

Tavola 21.14 - Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi e hanno utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per tipo di attività svolta (per 100 persone di 14 anni e più della stessa zona) per regione e aree geografiche - Anno 2024

REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi e hanno utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per tipo di attività svolta ^(a)					
	Scaricare o stampare moduli ufficiali	Prendere appuntamento o fare una prenotazione (es. ambulatori, biblioteche, con funzionari pubblici, ecc.)	Ottenere informazioni su servizi, benefici, diritti, leggi, orari di apertura, ecc.	Richiesta di certificati e documenti (es. nascita, residenza, carta d'identità, ecc.)	Iscrizione a scuola o università	Richiesta di prestazioni di previdenza sociale (es. pensione, assegno unico, ecc.)
Piemonte	23,5	23,0	30,7	13,2	10,9	9,7
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	26,9	24,0	36,3	11,8	10,4	9,9
Liguria	26,9	26,1	31,8	13,5	10,5	10,0
Lombardia	29,0	31,2	34,6	17,1	12,9	9,8
Trentino-Alto Adige/Südtirol	29,7	34,2	36,2	13,0	14,1	9,2
<i>Bozano/Bozen</i>	<i>28,0</i>	<i>31,4</i>	<i>34,3</i>	<i>11,9</i>	<i>13,2</i>	<i>8,1</i>
<i>Trento</i>	<i>31,4</i>	<i>36,9</i>	<i>38,0</i>	<i>14,1</i>	<i>14,9</i>	<i>10,3</i>
Veneto	31,6	31,2	34,9	13,6	12,0	8,7
Friuli-Venezia Giulia	28,4	24,7	37,4	13,8	12,0	9,9
Emilia-Romagna	33,5	29,5	35,2	16,1	12,6	9,9
Toscana	25,9	28,0	30,1	14,4	11,2	9,9
Umbria	29,6	24,9	32,7	12,9	10,5	10,0
Marche	22,5	17,1	28,2	10,9	10,7	8,8
Lazio	27,1	25,7	33,8	18,2	12,7	12,5
Abruzzo	20,6	15,1	26,5	9,9	14,6	8,7
Molise	19,3	14,3	22,6	11,0	9,3	6,5
Campania	13,6	11,4	18,6	8,1	10,4	6,8
Puglia	15,4	14,8	22,9	9,3	10,6	7,4
Basilicata	16,6	13,1	19,7	8,7	9,0	6,9
Calabria	11,6	10,9	16,8	7,8	8,4	6,6
Sicilia	10,9	10,8	16,9	7,0	10,3	5,3
Sardegna	23,1	22,5	29,0	10,7	11,6	11,1
ITALIA	23,7	23,0	29,1	13,0	11,6	9,0
Nord-ovest	27,3	28,5	33,3	15,7	12,1	9,8
Nord-est	31,8	30,1	35,4	14,5	12,4	9,3
Centro	26,3	25,3	31,8	15,7	11,8	11,0
Sud	14,8	12,8	20,5	8,7	10,5	7,1
Isole	13,9	13,8	20,0	7,9	10,6	6,8

Fonte: Istat - Cultura, comunicazione, viaggi

(a) Possibili più risposte