

**Tavola 20.12 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione Autonoma Valle d'Aosta per tipologia di richiesta - Anni 2017-2024**

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Informazioni in tema di contributi regionali	2.372	2.044	1.630	8.816	10.105	6.929	1.597	1.177
Informazioni in tema di immigrazione	6	11	19	50	176	113	126	27
Informazioni in tema di lavoro e concorsi	286	211	250	202	163	88	102	97
Informazioni in tema di turismo	10	8	46	22	22	13	8	22
Informazioni in tema di insegnamento scolastico	8	179	175	6	6	147	85	9
Informazioni in tema di normative	1	3	5	6	106	19	5	5
Informazioni in tema di Saison Culturelle	4	2	1	3	3	1	2	0
Altre informazioni	2.072	629	607	975	1.031	756	965	1.107
Richiesta numero telefonico ufficio/dipartimento	737	873	747	838	1.324	1.089	8.026	9.651
Tessera sanitaria	569	298	284	360	321	246	126	85
Diritto di accesso	17	5	19	11	11	25	6	9
Segnalazioni	37	65	48	39	60	54	40	35
Altre richieste	129	29	119	308	69	74	30	90
<b>TOTALE</b>	<b>6.248</b>	<b>4.357</b>	<b>3.950</b>	<b>11.636</b>	<b>13.397</b>	<b>9.554</b>	<b>11.118</b>	<b>12.314</b>

Fonte: Presidenza della Regione - Segretario Generale della Regione

URP= ufficio relazioni con il pubblico