

Tabella 21.7 - Persone di 18 anni e oltre che si sono recate all'anagrafe, alla Asl e all'ufficio postale, durata della fila allo sportello superiore ai 20 minuti per regione e aree geografiche (per 100 persone della stessa zona) - Anni 2021 - 2022

REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Anagrafe		Asl		Uffici postali					
	Utenza	File per più di 20 minuti ^(a)	Utenza	File per più di 20 minuti ^(a)	File per più di 20 minuti ^(a)					
					Utenza	Spedizione raccomandate	Spedizione vaglia	Conti correnti	Pensioni	Ritiro pacchi o raccomandate
2021										
Piemonte	29,0	25,1	37,1	43,2	59,5	43,3	40,1	43,7	40,1	41,3
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	31,9	9,5	45,2	27,7	65,2	25,1	20,8	23,0	16,2	21,9
Liguria	27,3	23,8	35,5	39,5	62,4	38,5	35,6	41,1	29,8	38,5
Lombardia	31,7	18,8	31,0	42,4	59,7	37,2	34,1	39,2	36,3	38,6
Trentino Alto Adige / Südtirol	35,7	9,1	34,9	18,7	53,7	19,4	18,9	21,3	28,5	22,0
<i>Bozano/Bozen</i>	<i>36,4</i>	<i>9,7</i>	<i>39,8</i>	<i>21,5</i>	<i>53,4</i>	<i>20,2</i>	<i>22,8</i>	<i>25,6</i>	<i>19,4</i>	<i>26,1</i>
<i>Trento</i>	<i>34,9</i>	<i>8,5</i>	<i>30,2</i>	<i>15,1</i>	<i>53,9</i>	<i>18,7</i>	<i>14,0</i>	<i>17,7</i>	<i>37,5</i>	<i>17,8</i>
Veneto	28,4	16,7	36,4	30,1	60,6	37,1	35,7	35,7	39,9	35,4
Friuli-Venezia Giulia	29,8	12,9	41,8	29,7	64,5	28,6	21,2	26,4	22,3	27,0
Emilia-Romagna	32,1	19,1	42,6	28,3	57,8	34,0	37,2	38,0	33,6	35,9
Toscana	28,1	21,7	46,1	39,4	64,9	36,3	38,0	33,7	41,6	36,7
Umbria	24,4	25,9	51,9	33,7	65,9	38,2	38,6	41,2	44,7	36,0
Marche	27,3	21,2	36,4	36,8	64,9	34,5	32,7	30,8	33,3	34,7
Lazio	26,6	44,9	34,1	56,8	59,2	55,0	63,2	54,6	61,5	52,3
Abruzzo	31,0	22,5	42,9	46,2	64,4	36,7	44,4	38,3	38,8	34,8
Molise	27,0	24,2	38,1	65,5	63,5	45,7	56,8	50,5	57,0	46,3
Campania	31,5	34,1	31,1	60,6	56,1	45,3	57,4	57,2	58,9	49,3
Puglia	27,3	33,2	30,8	57,2	55,0	47,5	55,0	48,3	53,8	45,7
Basilicata	26,6	24,7	33,2	55,2	61,4	44,3	49,8	50,0	51,1	46,9
Calabria	28,1	25,4	30,6	65,9	61,9	48,5	55,4	49,3	50,5	54,8
Sicilia	28,7	44,4	25,3	65,8	51,0	58,4	66,8	67,4	70,4	61,2
Sardegna	30,5	25,1	36,7	53,4	62,1	47,9	49,0	45,6	57,3	48,9
ITALIA	29,5	26,5	34,9	45,2	59,1	42,5	46,4	46,3	49,7	42,7
Nord-ovest	30,6	20,8	33,2	42,2	60,0	38,8	35,7	40,6	36,7	39,2
Nord-est	30,6	16,5	39,2	28,4	59,3	33,3	33,0	34,7	34,5	33,4
Centro	27,0	33,1	39,4	45,9	62,2	45,1	47,5	44,0	49,5	43,7
Sud	29,5	31,0	32,3	58,4	57,8	45,6	55,2	51,4	53,9	47,4
Isole	29,2	39,3	28,2	61,7	53,8	55,5	62,5	61,5	66,8	57,8
2022										
Piemonte	34,2	24,4	41,7	50,0	60,4	45,9	47,4	43,7	46,1	44,4
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	34,3	9,7	50,6	30,9	60,7	19,3	12,1	20,0	16,9	23,7
Liguria	31,3	24,1	43,1	42,4	58,5	35,5	34,7	47,0	46,4	42,6
Lombardia	36,0	21,7	32,3	45,9	60,8	38,1	27,3	40,7	35,1	37,6
Trentino Alto Adige / Südtirol	35,4	10,3	37,3	20,9	55,4	25,7	20,7	21,3	15,8	21,8
<i>Bozano/Bozen</i>	<i>32,0</i>	<i>11,2</i>	<i>40,4</i>	<i>21,8</i>	<i>52,6</i>	<i>23,8</i>	<i>17,5</i>	<i>20,8</i>	<i>15,2</i>	<i>19,9</i>
<i>Trento</i>	<i>38,8</i>	<i>9,6</i>	<i>34,3</i>	<i>19,9</i>	<i>58,1</i>	<i>27,4</i>	<i>25,6</i>	<i>21,8</i>	<i>16,2</i>	<i>23,5</i>
Veneto	33,1	15,9	39,3	35,3	60,6	39,5	37,7	32,4	32,2	42,8
Friuli-Venezia Giulia	29,4	16,3	44,1	34,3	64,6	37,4	35,7	36,8	38,6	37,5
Emilia-Romagna	31,6	18,1	43,6	32,2	57,7	44,1	44,8	49,3	43,0	46,3
Toscana	27,4	20,9	45,8	40,8	58,9	40,9	38,4	37,0	39,3	40,5
Umbria	31,4	24,4	53,0	39,8	63,5	35,1	27,1	34,3	40,2	40,2
Marche	30,6	19,9	47,0	37,6	61,5	37,5	35,6	38,2	35,2	38,2
Lazio	28,1	45,2	38,2	63,8	55,3	48,5	45,8	47,2	46,7	49,5
Abruzzo	33,2	25,8	46,4	56,3	67,1	37,2	36,5	39,9	36,0	33,8
Molise	35,4	28,8	45,4	61,0	65,6	45,2	46,3	48,9	52,7	40,5
Campania	31,9	35,7	36,6	70,0	54,5	49,8	54,8	58,1	57,6	49,5
Puglia	27,7	41,1	37,6	61,5	55,6	49,2	45,8	51,3	56,6	47,4
Basilicata	32,2	27,8	40,1	59,1	60,1	51,5	53,9	54,0	55,2	48,0
Calabria	29,7	30,0	35,4	70,4	56,8	52,8	56,0	52,4	58,4	54,5
Sicilia	28,2	39,4	29,8	64,8	49,9	53,5	57,4	56,1	61,2	55,2
Sardegna	33,8	31,6	39,1	60,3	62,0	46,4	57,8	47,2	51,1	45,9
ITALIA	31,6	27,3	38,4	50,2	58,1	43,8	44,0	46,5	48,4	43,9
Nord-ovest	35,0	22,5	36,0	46,6	60,4	39,9	33,6	42,1	40,3	39,9
Nord-est	32,4	16,2	41,3	32,7	59,4	39,7	38,3	38,7	36,5	41,6
Centro	28,5	32,7	42,8	50,2	57,8	43,9	40,1	41,9	42,3	44,6
Sud	30,6	34,8	38,0	65,3	56,8	48,7	51,4	53,0	55,1	47,6
Isole	29,6	37,1	32,2	63,4	53,0	51,6	57,5	53,6	58,5	52,6

Fonte: Istat - Indagine "Aspetti della vita quotidiana"
(a) Per 100 persone che utilizzano il servizio