

**Tavola 20.12 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione Autonoma Valle d'Aosta per tipologia di richiesta - Anni 2017-2021**

	2017	2018	2019	2020	2021
Informazioni in tema di contributi regionali	2.372	2.044	1.630	8.816	10.105
Informazioni in tema di immigrazione	6	11	19	50	176
Informazioni in tema di lavoro e concorsi	286	211	250	202	163
Informazioni in tema di turismo	10	8	46	22	22
Informazioni in tema di insegnamento scolastico	8	179	175	6	6
Informazioni in tema di normative	1	3	5	6	106
Informazioni in tema di Saison Culturelle	4	2	1	3	3
Altre informazioni	2.072	629	607	975	1.031
Richiesta numero telefonico ufficio/dipartimento	737	873	747	838	1.324
Tessera sanitaria	569	298	284	360	321
Diritto di accesso	17	5	19	11	11
Segnalazioni	37	65	48	39	60
Altre richieste	129	29	119	308	69
<b>TOTALE</b>	<b>6.248</b>	<b>4.357</b>	<b>3.950</b>	<b>11.636</b>	<b>13.397</b>

Fonte: Presidenza della Regione - Segretario Generale della Regione

URP= ufficio relazioni con il pubblico