Tavola 17.11 - Apparecchiature automatiche e servizi telematici per localizzazione delle apparecchiature e della clientela (dati in unità) per regione - Anno 2020

REGIONI	Apparecchiature		Clienti		
	POS ^(a)	ATM attivi ^(b)	Home & corporate banking ^(c)		Phone banking ^(d)
			Per servizi alle famiglie	Per servizi a enti e imprese	
Piemonte	243.044	3.409	3.021.867	251.000	1.171.570
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	10.178	155	88.286	10.065	24.909
Liguria	87.953	1.097	967.459	93.263	487.841
Lombardia	735.098	7.858	7.414.235	722.338	4.025.785
Trentino-Alto Adige/Südtirol	111.698	1.101	702.690	73.596	153.796
Veneto	295.964	3.581	3.430.126	358.385	1.367.172
Friuli-Venezia Giulia	75.833	1.040	791.587	89.771	287.291
Emilia-Romagna	301.017	3.606	3.080.831	365.225	1.389.120
Marche	84.901	1.115	915.569	108.578	465.933
Toscana	233.207	3.015	2.145.474	288.082	1.146.305
Umbria	59.056	592	495.198	50.526	185.846
Lazio	433.698	3.622	3.580.864	340.793	1.568.840
Abruzzo	78.664	700	588.541	71.072	228.411
Molise	13.768	150	131.868	13.434	50.262
Campania	256.115	2.298	2.284.193	259.339	1.170.177
Puglia	167.368	1.794	1.722.857	175.865	821.941
Basilicata	24.841	281	204.952	24.219	79.909
Calabria	87.523	647	683.508	65.983	362.869
Sicilia	228.149	2.045	2.336.818	163.187	876.606
Sardegna	88.757	729	823.886	69.511	186.485
ITALIA	3.616.832	38.835	35.410.809	3.594.232	16.051.068

Fonte: Banca d'Italia

(a) Apparecchiature automatiche di pertinenza della banca segnalante collocate presso esercizi commerciali, mediante le quali i soggetti abilitati possono effettuare l'addebito automatico sul proprio conto bancario a fronte del pagamento dei beni o dei servizi

(b) Apparecchiature automatiche abilitate a operare con il pubblico, che consentono l'effettuazione di operazioni di cassa con il contestuale aggiornamento del saldo dei conti di pertinenza della clientela ed, eventualmente, di altre operazioni bancarie

(c) Servizi (dispositivi e/o informativi) prestati alla clientela per via telematica. Sono inclusi i servizi interbancari di corporate banking e cash management. Sono esclusi i servizi di phone banking

(d) Servizi attivabili via telefono mediante la mera digitazione di appositi codici per l'identificazione del cliente e quelli che, pur permettendo di interagire con un operatore, presuppongono comunque la suddetta digitazione