

Tavola 21.17 - Persone di 14 anni e più che si sono relazionate con la Pubblica Amministrazione negli ultimi 12 mesi tramite Internet per tipo di attività svolta (valori percentuali) per regione e aree geografiche - Anni 2017-2019

REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Persone di 14 anni e più che si sono relazionate con la Pubblica Amministrazione negli ultimi 12 mesi tramite Internet per:								
	Ottenere informazioni	Scaricare moduli	Spedire moduli compilati	Ottenere informazioni	Scaricare moduli	Spedire moduli compilati	Ottenere informazioni	Scaricare moduli	Spedire moduli compilati
	2017			2018			2019		
Piemonte	26,2	23,8	18,4	24,2	22,3	19,0	22,4	19,4	16,2
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	29,2	24,9	18,0	27,8	28,4	23,9	28,5	26,4	20,5
Liguria	27,1	23,1	16,0	25,0	20,1	17,3	23,6	20,8	18,5
Lombardia	28,4	24,6	19,0	27,5	24,3	20,4	26,2	21,9	19,6
Trentino-Alto Adige/Südtirol	28,9	25,3	20,3	28,2	26,5	21,4	27,9	26,5	21,6
<i>Bolzano/Bozen</i>	<i>25,7</i>	<i>22,1</i>	<i>17,1</i>	<i>28,0</i>	<i>25,9</i>	<i>21,0</i>	<i>27,7</i>	<i>26,4</i>	<i>21,8</i>
<i>Trento</i>	<i>31,9</i>	<i>28,4</i>	<i>23,4</i>	<i>28,5</i>	<i>27,1</i>	<i>21,8</i>	<i>28,0</i>	<i>26,6</i>	<i>21,5</i>
Veneto	30,7	27,8	21,8	25,6	23,9	19,5	26,2	23,6	20,1
Friuli-Venezia Giulia	31,7	28,8	19,0	25,5	24,1	19,3	23,7	22,1	18,1
Emilia-Romagna	31,1	28,2	20,9	28,4	24,2	20,1	24,4	22,5	17,9
Toscana	28,5	25,4	19,6	28,8	23,5	18,9	26,1	21,9	18,1
Umbria	23,5	20,6	17,5	27,3	24,9	19,0	22,1	21,9	16,4
Marche	27,2	23,4	17,9	22,3	19,6	17,1	22,8	18,1	14,8
Lazio	27,0	23,0	17,2	28,2	24,2	21,0	27,2	23,4	20,3
Abruzzo	25,5	22,1	17,0	21,9	21,6	17,3	22,9	22,8	18,3
Molise	20,4	21,0	15,1	22,5	21,7	19,2	19,9	19,1	15,3
Campania	18,4	16,9	13,1	21,7	17,7	15,2	20,0	17,7	14,3
Puglia	18,9	16,3	12,8	18,5	17,7	16,0	21,9	19,0	15,3
Basilicata	23,4	21,2	15,5	24,5	21,1	19,2	19,5	15,0	14,2
Calabria	18,2	18,0	15,3	22,1	21,0	19,6	18,2	18,2	13,3
Sicilia	21,9	18,0	14,3	19,6	18,8	15,5	16,0	14,3	11,7
Sardegna	26,4	25,1	19,0	25,2	23,1	18,3	24,9	25,3	21,9
ITALIA	26,0	23,0	17,6	25,1	22,3	18,7	23,6	20,8	17,5
Nord-ovest	27,7	24,3	18,5	26,4	23,4	19,8	25,0	21,2	18,6
Nord-est	30,8	27,9	21,0	26,9	24,3	19,9	25,4	23,3	19,2
Centro	27,2	23,6	18,0	27,6	23,5	19,7	26,0	22,1	18,7
Sud	19,5	17,7	13,9	21,0	18,7	16,5	20,6	18,6	14,9
Isole	23,1	19,9	15,6	21,1	20,0	16,3	18,3	17,1	14,2

Fonte: Istat - Indagine "Aspetti della vita quotidiana"