

**Tavola 17.11 - Apparecchiature automatiche e servizi telematici per localizzazione delle apparecchiature e della clientela (dati in unità) per regione - Anno 2020**

| REGIONI                             | Apparecchiature    |                           | Clienti                                 |                              |                              |
|-------------------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|                                     | POS <sup>(a)</sup> | ATM attivi <sup>(b)</sup> | Home & corporate banking <sup>(c)</sup> |                              | Phone banking <sup>(d)</sup> |
|                                     |                    |                           | Per servizi alle famiglie               | Per servizi a enti e imprese |                              |
| Piemonte                            | 243.044            | 3.409                     | 3.021.867                               | 251.000                      | 1.171.570                    |
| <b>Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste</b> | <b>10.178</b>      | <b>155</b>                | <b>88.286</b>                           | <b>10.065</b>                | <b>24.909</b>                |
| Liguria                             | 87.953             | 1.097                     | 967.459                                 | 93.263                       | 487.841                      |
| Lombardia                           | 735.098            | 7.858                     | 7.414.235                               | 722.338                      | 4.025.785                    |
| Trentino-Alto Adige/Südtirol        | 111.698            | 1.101                     | 702.690                                 | 73.596                       | 153.796                      |
| Veneto                              | 295.964            | 3.581                     | 3.430.126                               | 358.385                      | 1.367.172                    |
| Friuli-Venezia Giulia               | 75.833             | 1.040                     | 791.587                                 | 89.771                       | 287.291                      |
| Emilia-Romagna                      | 301.017            | 3.606                     | 3.080.831                               | 365.225                      | 1.389.120                    |
| Marche                              | 84.901             | 1.115                     | 915.569                                 | 108.578                      | 465.933                      |
| Toscana                             | 233.207            | 3.015                     | 2.145.474                               | 288.082                      | 1.146.305                    |
| Umbria                              | 59.056             | 592                       | 495.198                                 | 50.526                       | 185.846                      |
| Lazio                               | 433.698            | 3.622                     | 3.580.864                               | 340.793                      | 1.568.840                    |
| Abruzzo                             | 78.664             | 700                       | 588.541                                 | 71.072                       | 228.411                      |
| Molise                              | 13.768             | 150                       | 131.868                                 | 13.434                       | 50.262                       |
| Campania                            | 256.115            | 2.298                     | 2.284.193                               | 259.339                      | 1.170.177                    |
| Puglia                              | 167.368            | 1.794                     | 1.722.857                               | 175.865                      | 821.941                      |
| Basilicata                          | 24.841             | 281                       | 204.952                                 | 24.219                       | 79.909                       |
| Calabria                            | 87.523             | 647                       | 683.508                                 | 65.983                       | 362.869                      |
| Sicilia                             | 228.149            | 2.045                     | 2.336.818                               | 163.187                      | 876.606                      |
| Sardegna                            | 88.757             | 729                       | 823.886                                 | 69.511                       | 186.485                      |
| <b>ITALIA</b>                       | <b>3.616.832</b>   | <b>38.835</b>             | <b>35.410.809</b>                       | <b>3.594.232</b>             | <b>16.051.068</b>            |

Fonte : Banca d'Italia

(a) Apparecchiature automatiche di pertinenza della banca segnalante collocate presso esercizi commerciali, mediante le quali i soggetti abilitati possono effettuare l'addebito automatico sul proprio conto bancario a fronte del pagamento dei beni o dei servizi

(b) Apparecchiature automatiche abilitate a operare con il pubblico, che consentono l'effettuazione di operazioni di cassa con il contestuale aggiornamento del saldo dei conti di pertinenza della clientela ed, eventualmente, di altre operazioni bancarie

(c) Servizi (dispositivi e/o informativi) prestati alla clientela per via telematica. Sono inclusi i servizi interbancari di corporate banking e cash management. Sono esclusi i servizi di phone banking

(d) Servizi attivabili via telefono mediante la mera digitazione di appositi codici per l'identificazione del cliente e quelli che, pur permettendo di interagire con un operatore, presuppongono comunque la suddetta digitazione