

Tavola 21.12 - Persone di 18 anni e oltre che si sono recate all'anagrafe, alla Asl e all'ufficio postale per durata della fila allo sportello superiore ai 20 minuti (per 100 persone con le stesse caratteristiche) per regione e aree geografiche - Anni 2018-2019

REGIONI AREE GEOGRAFICHE	Anagrafe		Asl		Uffici postali					
	Utenza	File per più di 20 minuti ^(a)	Utenza	File per più di 20 minuti ^(a)	Utenza	File per più di 20 minuti ^(a)				
						Spedizione raccomandate	Spedizione vaglia	Conti correnti	Pensioni	Ritiro pacchi o raccomandate
2018										
Piemonte	38,4	26,4	49,2	55,1	66,7	29,3	22,8	29,4	42,9	27,5
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	43,9	8,3	55,5	32,5	69,3	16,7	11,1	11,6	5,8	15,7
Liguria	35,6	22,8	51,8	60,3	67,2	31,3	31,0	29,1	33,5	31,4
Lombardia	42,6	22,3	44,9	50,4	64,4	29,5	32,6	31,0	28,8	29,8
Trentino Alto Adige / Südtirol	40,2	10,0	42,6	22,5	59,7	12,1	12,0	12,1	7,6	13,6
<i>Bolzano/Bozen</i>	<i>39,1</i>	<i>12,9</i>	<i>46,0</i>	<i>23,7</i>	<i>58,6</i>	<i>10,1</i>	<i>10,9</i>	<i>15,8</i>	<i>9,5</i>	<i>13,1</i>
<i>Trento</i>	<i>41,3</i>	<i>7,3</i>	<i>39,3</i>	<i>21,3</i>	<i>60,7</i>	<i>13,9</i>	<i>13,5</i>	<i>9,6</i>	<i>5,9</i>	<i>14,0</i>
Veneto	36,9	15,0	46,8	43,8	64,9	26,2	23,5	27,9	26,0	27,6
Friuli-Venezia Giulia	41,0	13,7	45,7	43,0	71,6	22,4	23,5	24,6	34,0	25,8
Emilia-Romagna	36,8	22,1	54,1	44,6	64,1	33,3	38,6	32,0	31,5	31,4
Toscana	36,9	23,7	53,7	50,6	69,0	29,5	37,5	33,3	34,0	28,7
Umbria	34,7	27,1	59,2	48,4	68,0	28,6	23,3	35,1	56,2	30,4
Marche	36,6	18,9	45,3	42,6	64,9	24,9	26,6	22,8	37,0	23,6
Lazio	39,3	48,4	44,2	68,1	66,6	34,2	33,2	38,5	45,7	33,9
Abruzzo	35,4	25,0	48,2	57,8	70,3	30,1	34,8	34,3	40,6	30,5
Molise	31,4	24,5	39,4	54,3	66,5	33,2	36,2	42,5	49,4	33,6
Campania	29,1	20,0	32,5	62,4	56,5	35,1	53,3	53,3	61,4	35,5
Puglia	29,6	26,2	37,5	60,9	61,1	32,3	41,3	43,6	60,1	31,5
Basilicata	40,2	16,5	42,1	53,0	67,7	35,8	31,5	39,7	49,6	35,9
Calabria	35,3	22,1	38,1	73,2	63,0	39,9	45,6	52,0	72,2	44,2
Sicilia	28,3	29,8	27,7	73,3	48,9	43,2	45,2	58,2	64,6	41,3
Sardegna	37,2	25,7	46,7	69,7	68,7	44,3	45,5	54,2	50,5	41,6
ITALIA	36,3	25,0	43,7	54,9	63,3	31,9	36,0	39,6	48,1	31,4
Nord-ovest	40,7	23,3	46,9	52,7	65,3	29,5	29,8	30,1	34,4	29,3
Nord-est	37,6	17,1	49,1	42,4	64,8	27,2	27,8	28,1	28,3	27,6
Centro	37,9	35,8	48,4	57,2	67,3	31,2	32,3	35,2	42,4	30,7
Sud	31,3	22,5	36,8	62,3	60,8	34,6	45,9	47,7	59,9	35,0
Isole	30,6	28,6	32,5	72,0	53,8	43,5	45,3	56,8	60,5	41,4
2019										
Piemonte	38,3	26,4	52,7	55,6	66,7	27,2	20,7	28,4	35,2	27,3
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	40,2	7,4	58,1	33,5	69,0	14,7	16,8	17,1	21,6	16,5
Liguria	32,5	26,5	45,1	51,4	64,7	36,2	31,3	34,9	32,5	32,5
Lombardia	38,7	25,9	39,5	52,0	64,5	33,7	31,5	31,6	29,6	32,4
Trentino Alto Adige / Südtirol	38,2	11,8	41,1	28,5	56,2	15,0	12,3	12,9	6,8	13,5
<i>Bolzano/Bozen</i>	<i>34,9</i>	<i>15,0</i>	<i>43,7</i>	<i>32,6</i>	<i>57,1</i>	<i>12,8</i>	<i>12,6</i>	<i>9,2</i>	<i>6,0</i>	<i>15,5</i>
<i>Trento</i>	<i>41,3</i>	<i>9,2</i>	<i>38,5</i>	<i>24,1</i>	<i>55,4</i>	<i>17,2</i>	<i>11,6</i>	<i>15,5</i>	<i>7,7</i>	<i>11,7</i>
Veneto	37,4	19,6	46,3	41,5	65,8	26,0	23,8	23,4	35,7	25,3
Friuli-Venezia Giulia	39,2	21,8	45,2	44,1	68,5	25,9	21,9	23,0	31,6	23,5
Emilia-Romagna	38,2	20,1	55,1	46,2	65,3	31,3	32,2	24,0	24,6	31,8
Toscana	34,4	30,5	52,7	51,4	68,9	30,5	21,3	28,8	34,5	29,0
Umbria	34,5	33,1	57,9	42,5	66,8	30,1	31,2	36,6	44,6	26,0
Marche	35,8	22,5	50,1	47,7	65,3	23,0	30,3	21,2	35,5	21,7
Lazio	34,1	50,0	40,8	61,4	62,9	40,2	38,1	41,6	45,1	38,2
Abruzzo	38,0	25,5	53,5	59,9	73,1	31,4	35,3	31,5	40,9	33,3
Molise	37,0	19,9	44,7	49,8	71,2	32,7	25,1	37,1	46,5	28,2
Campania	32,5	31,4	32,0	66,7	59,0	41,5	47,6	53,7	63,3	40,0
Puglia	35,1	32,0	41,4	61,5	63,7	32,6	40,1	45,2	58,5	32,3
Basilicata	35,1	20,0	39,2	57,9	69,1	38,3	27,4	39,7	52,9	39,4
Calabria	37,3	27,9	42,9	70,9	64,9	43,9	46,7	52,4	57,7	46,2
Sicilia	32,8	40,1	32,7	70,9	56,8	45,6	49,4	51,6	67,7	46,9
Sardegna	38,3	31,9	44,7	66,3	66,4	47,9	54,4	47,3	60,5	42,0
ITALIA	36,1	29,2	43,5	54,8	64,1	34,3	35,5	38,5	46,9	33,1
Nord-ovest	38,0	25,9	43,8	52,9	65,1	31,9	28,5	30,9	31,6	30,9
Nord-est	38,0	19,3	49,1	42,8	65,1	27,0	25,1	23,0	29,9	26,6
Centro	34,4	39,0	47,0	54,3	65,4	34,1	31,5	35,0	40,5	32,2
Sud	34,7	29,7	38,9	64,0	63,2	37,8	43,3	47,9	57,7	37,4
Isole	34,2	37,8	35,8	69,4	59,3	46,3	50,8	50,3	65,8	45,5

Fonte: Istat - Indagine multiscopo "Aspetti della vita quotidiana"
(a) Per 100 persone che utilizzano il servizio