

Tavola 17.11 - Apparecchiature automatiche e servizi telematici per localizzazione delle apparecchiature e della clientela (dati in unità) per regione - Anno 2019

REGIONI	Apparecchiature		Clienti		
	POS attivi (a)	ATM attivi (b)	Home & corporate banking (c)		Phone banking (d)
			Per servizi alle famiglie	Per servizi a enti e imprese	
Piemonte	258.614	3.361	3.045.681	251.855	1.128.268
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	11.346	154	90.307	9.786	25.941
Liguria	94.164	1.087	978.140	93.304	492.924
Lombardia	671.776	7.938	7.413.603	733.972	3.996.317
Trentino-Alto Adige/Südtirol	71.656	1.164	668.422	70.676	147.461
Veneto	292.477	3.702	3.335.627	377.618	1.370.306
Friuli-Venezia Giulia	76.999	1.037	772.707	92.741	294.413
Emilia-Romagna	291.710	3.680	3.033.483	369.956	1.385.166
Marche	92.535	1.115	873.262	109.601	456.912
Toscana	267.530	3.059	2.319.643	338.692	1.304.525
Umbria	59.138	599	484.929	51.407	215.671
Lazio	430.323	3.856	3.522.048	350.824	1.595.315
Abruzzo	81.106	719	576.871	68.626	240.514
Molise	13.926	156	134.535	13.449	55.816
Campania	259.179	2.359	2.420.563	255.197	1.278.327
Puglia	171.797	1.797	1.740.633	178.751	871.463
Basilicata	24.867	275	208.095	24.497	84.825
Calabria	88.529	692	712.800	67.194	396.502
Sicilia	237.685	2.038	2.298.254	169.467	938.782
Sardegna	93.992	717	847.578	67.686	181.943
ITALIA	3.589.349	39.505	35.477.181	3.695.299	16.461.391

Fonte: Banca d'Italia

(a) Apparecchiature automatiche di pertinenza della banca segnalante collocate presso esercizi commerciali, mediante le quali i soggetti abilitati possono effettuare l'addebito automatico sul proprio conto bancario a fronte del pagamento dei beni o dei servizi

(b) Apparecchiature automatiche abilitate a operare con il pubblico, che consentono l'effettuazione di operazioni di cassa con il contestuale aggiornamento del saldo dei conti di pertinenza della clientela ed, eventualmente, di altre operazioni bancarie

(c) Servizi (dispositivi e/o informativi) prestati alla clientela per via telematica. Sono inclusi i servizi interbancari di corporate banking e cash management. Sono esclusi i servizi di phone banking

(d) Servizi attivabili via telefono mediante la mera digitazione di appositi codici per l'identificazione del cliente e quelli che, pur permettendo di interagire con un operatore, presuppongono comunque la suddetta digitazione