

**Tavola 21.12 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione Autonoma Valle d'Aosta per tipologia di richiesta - Anni 2010-2017**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Informazioni in tema di contributi regionali	2.694	3.045	3.814	3.785	4.591	2.883	2.609	2.372
Informazioni in tema di immigrazione	4	3	7	2	8	1	8	6
Informazioni in tema di lavoro e concorsi	781	721	508	658	337	286	333	286
Informazioni in tema di turismo	19	28	22	39	35	25	28	10
Informazioni in tema di insegnamento scolastico	59	460	316	38	470	14	343	8
Informazioni in tema di normative	26	8	2	1	3	2	8	1
Informazioni in tema di Saison Culturelle	7	18	9	5	4	0	2	4
Altre informazioni	1.533	1.766	1.672	1.351	1.318	2.018	4.577	2.072
Diritto di accesso	17	13	5	5	5	7	17	17
Segnalazioni	178	123	95	43	34	23	21	37
Altre richieste	949	668	792	383	230	216	159	129
<b>TOTALE</b>	<b>6.267</b>	<b>6.853</b>	<b>7.242</b>	<b>6.310</b>	<b>7.035</b>	<b>5.475</b>	<b>8.105</b>	<b>4.942</b>

Fonte: Presidenza della Regione - Segretario Generale della Regione

URP= ufficio relazioni con il pubblico

Il considerevole aumento registrato nel 2016 è dovuto alle richieste di attivazione del fascicolo sanitario elettronico