

Tavola 21.10 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione Autonoma Valle d'Aosta per modalità di richiesta - Anni 2010-2017

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Diretta presso l'ufficio | 3.962 | 4.517 | 5.051 | 3.980 | 3.880 | 3.540 | 6.019 | 2.757 |
| Posta elettronica | 647 | 514 | 454 | 341 | 252 | 230 | 247 | 336 |
| Telefono | 1.612 | 1.797 | 1.725 | 1.982 | 2.899 | 1.701 | 1.833 | 1.839 |
| Posta | 33 | 17 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| Fax | 13 | 8 | 7 | 4 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| TOTALE | 6.267 | 6.853 | 7.242 | 6.310 | 7.035 | 5.475 | 8.105 | 4.942 |

Fonte: Presidenza della Regione - Segretario Generale della Regione

URP = ufficio relazioni con il pubblico

Il considerevole aumento registrato nel 2016 è dovuto alle richieste di attivazione del fascicolo sanitario elettronico