Tavola 22.21 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'ufficio postale negli ultimi 12 mesi per tipo di operazione effettuata, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona) - Valle d'Aosta e aree geografiche - Anni 2009 - 2011

ANNI AREE GEOGRAFICHE	Utilizzano l'ufficio postale	File fino a 10 minuti per (a)					File per più di 20 minuti per (a)					Giudizio sull'orario (b) Trovano l'orario comodo	Preferenza sull'orario (b)			
		Invio raccomandate	Invio vaglia	Versamenti	Ritiro pensioni	Ritiro pacchi	Invio raccomandate	Invio vaglia	Versamenti	Ritiro pensioni	Ritiro pacchi		Va bene così	Va modificato	Indifferente	Non so
2009	73,5	48,4	39,3	35,6	38,4	42,0	12,2	12,1	18,5	25,1	11,2	82,2	53,1	34,6	3,7	7,4
2010	80,4	45,3	33,9	40,6	43,2	48,5	13,7	14,2	14,7	21,2	9,7	77,1	46,0	36,8	7,9	7,3
							2011									
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	76,6	44,0	31,1	39,0	43,2	37,1	15,9	18,6	18,4	14,2	17,3	77,1	46,0	36,8	7,9	7,3
ITALIA	71,0	26,8	22,7	16,5	14,2	26,1	32,2	38,3	47,6	56,6	30,2	73,5	50,2	38,9	5,0	5,1
Nord-ovest	73,6	33,3	31,1	26,6	26,2	31,0	23,0	24,5	30,9	36,0	21,4	77,5	51,0	38,9	4,9	4,4
Nord-est	75,4	32,9	29,4	26,4	23,5	31,4	24,7	24,2	29,0	36,2	23,1	77,1	49,6	40,9	4,5	4,3
Centro	72,9	21,1	18,0	12,8	13,1	19,7	38,6	47,1	53,6	55,5	39,6	75,3	53,4	36,7	4,2	4,9
Sud	66,1	22,4	16,0	9,4	8,4	24,7	37,3	49,9	58,4	68,0	32,9	68,1	48,4	39,0	6,1	5,7
Isole	63,9	17,1	12,5	6,7	5,7	16,2	50,0	57,7	69,1	77,5	47,1	62,4	46,4	39,6	5,8	7,7

Fonte: Istat - Indagine annuale "Aspetti della vita quotidiana"

(a) Per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona che hanno effettuato le singole operazioni

(b) Per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona