Tavola 21.9 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione per modalità di richiesta - Valle d'Aosta - Anni 2003-2011

MODALITA' DI RICHIESTA	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009*	2010	2011
Diretta presso l'ufficio	2.072	3.909	4.362	3.559	4.205	4.003	4.437	3.962	4.517
Posta elettronica	401	563	713	871	868	951	738	647	514
Telefono	239	581	674	752	1.005	1.520	1.911	1.612	1.797
Posta	6	4	4	5	11	6	23	33	17
Fax	2	2	6	6	32	48	17	13	8
TOTALE	2.720	5.059	5.759	5.193	6.121	6.528	7.126	6.267	6.853

Fonte: RAVA - Direzione della comunicazione istituzionale e del cerimoniale

* il forte incremento degli utenti nel corso di questo anno è dovuto alle nuove iniziative anticrisi per famiglie e imprese e all'aggiornamento periodico delle graduatorie insegnanti