

Tavola 21.11 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione per tipologia di richiesta - Valle d'Aosta - Anni 2003-2011

TIPOLOGIA DI RICHIESTA	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009*	2010	2011
Informazioni in tema di contributi regionali	570	1.084	1.403	1.274	1.303	2.055	2.479	2.694	3.045
Informazioni in tema di immigrazione	88	46	36	54	18	12	12	4	3
Informazioni in tema di lavoro e concorsi	1.120	1.661	1.601	1.158	839	753	1.012	781	721
Informazioni in tema di turismo	45	45	84	78	106	91	53	19	28
Informazioni in tema di insegnamento scolastico	26	601	677	43	505	139	700	59	460
Informazioni in tema di normative	11	67	65	42	40	39	49	26	8
Informazioni in tema di Saison Culturelle	18	27	15	19	14	8	8	7	18
Altre informazioni	557	1.001	1.178	1.225	1.511	1.928	1.765	1.533	1.766
Diritto di accesso	25	27	38	61	25	39	15	17	13
Segnalazioni	107	114	125	286	253	309	202	178	123
Altre richieste	153	386	537	953	1.507	1.155	831	949	668
TOTALE	2.720	5.059	5.759	5.193	6.121	6.528	7.126	6.267	6.853

Fonte: RAVA - Direzione della comunicazione istituzionale e del cerimoniale

* il forte incremento degli utenti nel corso di questo anno è dovuto alle nuove iniziative anticrisi per famiglie e imprese e all'aggiornamento periodico delle graduatorie insegnanti