

Tavola 21.9 - Totale richieste pervenute all'URP della Regione per modalità di richiesta - Valle d'Aosta - Anni 2003-2010

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009*	2010
Diretta presso l'ufficio	2.072	3.909	4.362	3.559	4.205	4.003	4.437	3.962
Posta elettronica	401	563	713	871	868	951	738	647
Telefono	239	581	674	752	1.005	1.520	1.911	1.612
Posta	6	4	4	5	11	6	23	33
Fax	2	2	6	6	32	48	17	13
TOTALE	2.720	5.059	5.759	5.193	6.121	6.528	7.126	6.267

Fonte: RAVA - Direzione della comunicazione istituzionale e del cerimoniale

* il forte incremento degli utenti nel corso di questo anno è dovuto alle nuove iniziative anticrisi per famiglie e imprese e all'aggiornamento periodico delle graduatorie insegnanti