

Tavola 22.24 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per effettuare le diverse operazioni, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona) - Valle d'Aosta e aree geografiche - Anno 2008

AREE GEOGRAFICHE	Utilizzano la posta	File fino a 10 minuti per (a)					File per più di 20 minuti per (a)					Giudizio sull'orario (a)	Preferenza sull'orario (a)			
		Invio raccomandate	Invio vaglia	Versamenti	Ritiro pensioni	Ritiro pacchi	Invio raccomandate	Invio vaglia	Versamenti	Ritiro pensioni	Ritiro pacchi	Trovano l'orario comodo	Va bene	Va modificato	Indifferente	Non so
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	75,7	52,3	42,8	38,8	44,2	54,7	12,8	20,4	20,3	20,5	10,6	81,4	56,8	32,0	4,2	6,0
ITALIA	71,6	29,9	23,9	18,0	15,2	30,4	28,1	34,6	43,6	52,3	26,6	73,6	48,2	39,0	5,5	6,1
Nord-ovest	72,9	35,3	29,5	27,7	27,0	35,5	19,9	24,5	28,5	31,7	19,0	80,0	50,9	36,9	5,4	5,6
Nord-est	74,9	40,3	36,6	28,8	26,9	38,1	18,5	19,9	25,1	31,7	18,3	78,1	48,3	40,6	5,7	4,7
Centro	73,3	24,3	19,3	14,7	14,3	24,9	33,1	40,6	46,4	47,3	33,3	75,9	50,6	38,2	4,3	5,8
Sud	69,2	24,4	15,8	10,3	8,0	25,1	36,4	44,7	55,8	66,6	32,9	63,9	45,2	39,8	5,7	8,0
Isole	64,4	18,4	14,6	7,0	6,5	20,9	41,0	53,0	66,2	73,6	40,2	64,0	42,8	41,4	7,6	6,8

Fonte: Istat - I servizi pubblici e di pubblica utilità: utilizzo e soddisfazione - Indagine Multiscopo sulle famiglie - Aspetti della vita quotidiana - Anno 2008

(a) Per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona.