

Tavola 22.31 - Persone di 18 anni e più che si sono recate all'Ufficio Postale negli ultimi 12 mesi per effettuare le diverse operazioni, durata della fila allo sportello, giudizio e preferenza sull'orario di apertura al pubblico - Anno 2006 (per 100 persone di 18 anni e più della stessa zona)

AREE GEOGRAFICHE	Utilizzano la posta	File fino a 10 minuti per(a)					File per più di 20 minuti per(a)					Giudizio sull'orario (a)	Preferenza sull'orario(a)			
		Invio racco- mandate	Invio vaglia	Versa- menti	Ritiro pensioni	Ritiro pacchi	Invio racco- mandate	Invio vaglia	Versa- menti	Ritiro pensioni	Ritiro pacchi	Trovano l'orari- comodo	Va bene	Va modificato	Indiffe- rente	Non so
Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste	76,9	57,2	58,2	46,8	38,9	53,4	5,1	4,2	8,5	11,1	6,0	81,5	50,4	36,9	7,2	5,2
ITALIA	71,9	36,8	28,9	20,4	17,2	38,1	23,0	30,8	42,0	50,8	20,5	73,2	48,2	40,7	5,1	5,1
Nord-ovest	71,9	42,7	37,8	30,6	27,5	41,9	16,9	19,5	25,3	28,0	15,8	79,3	51,8	38,5	5,0	3,8
Nord-est	74,8	46,9	38,8	32,9	28,5	48,7	14,6	19,8	23,3	32,3	12,7	80,4	52,0	38,8	4,2	4,2
Centro	73,8	32,8	26,4	17,1	19,9	33,4	23,9	32,0	43,7	43,6	23,8	74,9	48,4	40,8	4,5	5,1
Sud	70,3	30,3	17,0	11,0	8,2	32,6	29,2	44,9	57,9	69,6	25,7	61,9	41,0	44,9	6,2	6,9
Isole	67,2	24,8	17,7	10,1	5,6	26,2	38,1	48,6	62,2	73,5	32,5	65,6	47,0	40,5	5,6	6,1

Fonte: Istat - I servizi pubblici e di pubblica utilità: utilizzo e soddisfazione - Indagine Multiscopo sulle famiglie - Aspetti della vita quotidiana - Anno 2006

(a) Per 100 utenti di 18 anni e più della stessa zona.