

Tavola 22.22 - Famiglie per grado di soddisfazione relativo al servizio di fornitura di energia elettrica - Anno 2006 *(per 100 famiglie della stessa zona)*

| AREE GEOGRAFICHE             | Famiglie molto e abbastanza soddisfatte per |                            |                             |                                |                                   |                              |
|------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
|                              | Servizio ne<br>complesso                    | Continuità del<br>servizio | Stabilità nella<br>tensione | Frequenza<br>lettura contatore | Comprensibilità<br>della bolletta | Informazione sul<br>servizio |
| Valle d'Aosta/Vallée d'Aoste | 94,8                                        | 98,2                       | 93,7                        | 79,7                           | 78,8                              | 77,3                         |
| <b>ITALIA</b>                | <b>89,2</b>                                 | <b>92,2</b>                | <b>86,6</b>                 | <b>79,6</b>                    | <b>71,3</b>                       | <b>69,6</b>                  |
| <b>Nord-ovest</b>            | 92,2                                        | 94,7                       | 90,7                        | 85,2                           | 78,6                              | 78,0                         |
| <b>Nord-est</b>              | 89,0                                        | 93,8                       | 87,5                        | 81,6                           | 73,4                              | 72,4                         |
| <b>Centro</b>                | 88,2                                        | 91,2                       | 85,5                        | 74,6                           | 69,1                              | 66,2                         |
| <b>Sud</b>                   | 89,4                                        | 91,2                       | 85,3                        | 77,1                           | 66,2                              | 64,2                         |
| <b>Isole</b>                 | 83,2                                        | 87,1                       | 78,7                        | 75,8                           | 62,5                              | 59,0                         |

Fonte: Istat, I servizi pubblici e di pubblica utilità: utilizzo e soddisfazione Indagine Multiscopo sulle famiglie Aspetti della vita quotidiana, Anno 2006