



## Les gardiens de refuges, des professionnels de l'accueil en altitude

### Programme

Interreg IIA Italie-France

### Titre du projet

Stage de formation gardiens de refuges alpins

### Coût

Total: 5 600 €  
Côté valdôtain: 2 800 €,  
dont 1 300 € UE et 900 € Etat

### Partenaires

- ▶ Italie: Vallée d'Aoste (Association des gardiens de refuges alpins)
- ▶ France: Haute-Savoie (École nationale de ski et d'alpinisme)

La clientèle des refuges alpins a beaucoup évolué au cours de ces dernières années, en termes aussi bien quantitatifs que qualitatifs. Cette tendance se manifeste de façon évidente dans l'une des zones des Alpes qui attire le plus les alpinistes de l'Europe entière: la région du Mont-Blanc. Ici, les gardiens de refuges alpins ont ressenti le besoin d'investir dans leur propre formation, afin d'améliorer la qualité de l'accueil dans leurs structures.

L'Association des gardiens de refuges alpins de la Vallée d'Aoste et l'École Nationale de Ski et d'Alpinisme française ont, en effet, organisé un stage de formation s'adressant à une trentaine de gardiens et portant sur les aspects principaux de la qualité et de la sécurité d'un refuge: l'accueil, la sécurité, le secours, la météo et l'hygiène.

Cette initiative représente le premier pas d'un parcours de formation permanente qui s'adresse à une figure professionnelle fondamentale pour le monde de la montagne. Le résultat le plus important a été le renforcement de la collaboration et de la communication entre les gardiens italiens et français, réunis par un objectif: la satisfaction du client-alpiniste, qui doit pouvoir trouver dans les refuges un accueil qualifié et une assistance compétente au service de sa sécurité. ◀

**Valgrisenche,  
le refuge "Mario Bezzi"**

**Les locaux du refuge**

