INFORMATIVA PER PAGAMENTI SPONTANEI TRAMITE LA PIATTAFORMA REGIONALE DI PAGAMENTO INTEGRATA PAGOPA

Tale procedura è utilizzata su iniziativa del cittadino, per effettuare un pagamento all'Amministrazione per usufruire di un servizio particolare, ovvero per la presentazione di una richiesta/istanza all'Amministrazione (es. imposta di bollo, contributi per concorsi, tassa sulla pesca, ecc.).

Quindi l'utente non ha ricevuto alcun Avviso di pagamento predisposto dall'Ente.

I pagamenti spontanei si possono effettuare esclusivamente tramite la Piattaforma regionale dei pagamenti e con la modalità on-line.

Come pagare:

- Accedere al sito web/mobile della Regione Autonoma Valle d'Aosta https://www.regione.vda.it e selezionare nella parte destra (sopra il servizio online quale "URP") l'icona "Pagamento" della **Piattaforma Regionale dei Pagamenti** oppure accedere direttamente al link https://it.riscossione.regione.vda.it
- Accedere alla sezione "Pagamenti OnLine" selezionando "Paga"
- Selezionare "l'Ente beneficiario" la Regione Autonoma Valle d'Aosta





- Selezionare il pulsante dal Menu a sinistra il servizio di proprio interesse
- Valorizzare i campi obbligatori:
- a) La causale indicata dalla Struttura regionale competente es. "Tassa regionale sulla Pesca anno 2021"
- b) L'importo da pagare es. euro 16,00
- c) I dati personali, i dati di residenza e il CF/P.IVA.



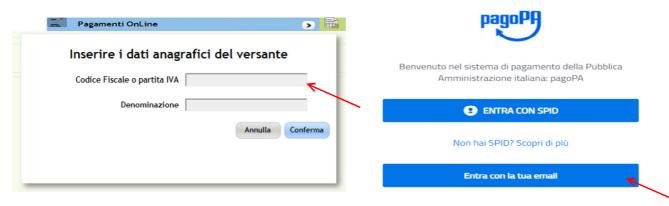
- Selezionare "Avanti" dove viene proposta una videata di riepilogo.
- Selezionare "Aggiungi al carrello" e successivamente "Avanti".

NOTA BENE: Se si vuole effettuare un ulteriore pagamento selezionare il segno + in blu e procedere con la compilazione di una nuova sezione di pagamento, selezionando le funzioni "Paga", "Ente creditore", Imposta di bollo su istanze e/o un'altra voce di entrata e "Aggiungi al carrello".



Indicare il proprio indirizzo e-mail per ricevere la ricevuta telematica di pagamento (RT), che la Piattaforma invierà in automatico alla casella mail indicata dall'utente al momento del pagamento stesso e selezionare "Avanti" poi "Conferma pagamento".

NOTA BENE: esclusivamente la ricevuta telematica di pagamento (RT) conferma il buon esito dell'operazione ed ha carattere liberatorio nei confronti dell'Ente creditore



- Inserire il codice fiscale e il proprio Cognome e Nome (nel campo denominazione).
- Selezionare l'opzione "Entra con Spid" oppure semplicemente inserendo il <u>proprio indirizzo e-</u> mail.
- Accettare il trattamento dati personali- valorizzare la casella "accetto" e "Continua"

Dati personali trattati, finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da noi trattati sono:

A) per gli utenti del Sito non registrati a pagoPA: l'indirizzo email da te fornito quando accedi al Sito, oppure nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale e numero di telefono nel caso in cui accedi al Sito tramite SPID.

B) per gli utenti che decidono di registrarsi a pagoPA:



Scegliere la modalità di pagamento preferita e procedere con il pagamento:

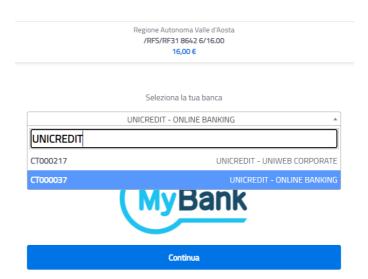
- a. Carta di credito/debito;
- b. Addebito in conto corrente
- c. Altri metodi di pagamento (PayPal, Satispay, Postepay, ecc.)



Per pagare tramite addebito nel proprio corrente bancario, è necessario selezionare la funzione "Conto corrente" e digitare nello spazio dedicato alla ricerca "MYBANK".



Selezionare poi la funzione MYBANK nel riquadro sottostante e digitare la denominazione della propria Banca. Seguire poi le indicazioni la propria Banca.



Quali sono i costi:

I costi per le commissioni dell'operazione di pagamento sono quelli richiesti dalle Banche, circuiti di credito e App, chiamati Prestatori di Servizio (PSP), che aderiscono su base volontaria al sistema pagoPa e fissano autonomamente le modalità di pagamento e le rispettive commissioni.

Le commissioni variano tra PSP diversi e vengono evidenziate in modo trasparente, garantendo al cittadino la scelta tra il PSP e la modalità di pagamento più conveniente al cittadino.

La Regione Autonoma Valle d'Aosta non richiede all'utente alcuna commissione aggiuntiva.

Assistenza regionale utenti:

È disponibile il servizio regionale di assistenza utenti per le informazioni e la risoluzione di eventuali problematiche relative al funzionamento del servizio di pagamento.

numero verde 800 610061

indirizzo e-mail infoservizi@regione.vda.it

Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 e sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.00.