

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI DUE FUNZIONARI (CAT. D), NEL PROFILO DI ISTRUTTORE TECNICO, DA ASSEGNARE ALLA DIREZIONE SISTEMI TECNOLOGICI DELL'ORGANICO DELLA GIUNTA REGIONALE.**

**1ª PROVA SCRITTA**

**MATERIE:**

- *architetture di sistemi informativi;*
- *architetture di rete;*
- *sistemi di comunicazione;*
- *sistemi tecnologici;*
- *sicurezza informatica;*

**PROVA N. 1**

1. Multiutenza e multiprocessing nei sistemi Windows/Unix
2. Le differenti architetture fisiche di rete, quali ad esempio i bus
3. Commutazione di circuito, commutazione di pacchetto e VOIP: vantaggi e svantaggi
4. Gestione dei dischi: RAID, SAN, NAS. Pregi e difetti
5. Sistemi di crittografia a chiave simmetrica

**PROVA N. 2**

1. Architettura client-server, web applications e cloud computing
2. Indirizzamento IP, con particolare riferimento alle reti private; si richiede un esempio
3. Principali tipi di collegamenti wireless per reti locali
4. Gestione del disaster recovery
5. Chiave pubblica e privata

**PROVA N. 3**

1. Accesso remoto, protocolli ssh e sftp
2. Protocolli di rete: TCP/UDP, IP, cenni su IPX e SPX. Inquadrarli nello stack ISO/OSI
3. VOIP e Skype, pregi e difetti
4. Gestione dei backup in rete locale
5. Tipologie di virus informatici e loro diffusione

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI DUE FUNZIONARI (CAT. D), NEL PROFILO DI ISTRUTTORE TECNICO, DA ASSEGNARE ALLA DIREZIONE SISTEMI TECNOLOGICI DELL'ORGANICO DELLA GIUNTA REGIONALE.**

**2ª PROVA SCRITTA**

**MATERIE:**

- *organizzazione dei servizi tecnologici;*
- *pianificazione e analisi costi/benefici dei progetti tecnologici;*
- *metodologie di project management;*

**PROVA N. 1**

1. Gestione delle specifiche contrattuali con i fornitori di hardware
2. Gestione del ciclo di vita del software
3. Analisi dei costi/benefici dei sistemi tecnologici
4. Pianificazione del rinnovamento di router e switch
5. Gestione di un progetto tramite GANTT
6. Tecniche di rendicontazione

**PROVA N. 2**

1. Gestione delle specifiche contrattuali con gli internet service provider
2. Gestione del ciclo di vita dell'hardware
3. Analisi dei costi/benefici di un upgrade software
4. Pianificazione del rinnovamento del parco macchine (personal computer) di un ufficio di medie dimensioni (20 postazioni)
5. Gestione di un progetto tramite GANTT e PERT
6. Gestione degli ammortamenti

**PROVA N. 3**

1. Gestione delle specifiche contrattuali con i fornitori di software
2. Gestione del ciclo di vita delle apparecchiature di rete
3. Analisi dei costi/benefici dell'introduzione di un sistema di virtualizzazione (es. VMware)
4. Pianificazione del rinnovamento del software di office automation
5. Software per la gestione di progetti
6. Analisi dell'andamento delle spese in un progetto

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI DUE FUNZIONARI (CAT. D), NEL PROFILO DI ISTRUTTORE TECNICO, DA ASSEGNARE ALLA DIREZIONE SISTEMI TECNOLOGICI DELL'ORGANICO DELLA GIUNTA REGIONALE.**

**2ª PROVA SCRITTA**

**MATERIE:**

- *architetture di sistemi informativi;*
- *architetture di rete;*
- *sistemi di comunicazione;*
- *sistemi tecnologici;*
- *sicurezza informatica;*
- *organizzazione dei servizi tecnologici;*
- *pianificazione e analisi costi/benefici dei progetti tecnologici;*
- *metodologie di project management;*
- diritto amministrativo: gli atti e il procedimento amministrativo;
- normativa in materia di trattamento dei dati personali e sensibili;
- legge regionale 23 ottobre 1995, n. 45 e s.m.i "Riforma dell'organizzazione dell'Amministrazione regionale della Valle d'Aosta e revisione della disciplina del personale".

**Domande:**

**primo gruppo:**

- Multiutenza e multiprocessing
- Software per la gestione del Project Management
- Il responsabile del procedimento secondo la L.R. 19/2007
- I soggetti che effettuano il trattamento
- Incarichi e incompatibilità del dipendente

**secondo gruppo:**

- La gestione dei dischi
- Il ciclo di vita delle apparecchiature di rete
- L'accesso ai documenti amministrativi secondo la L.R. 19/2007
- Le misure minime di sicurezza per i trattamenti con strumenti elettronici
- Le responsabilità del dipendente