Io sottoscritto Luca Nervi ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR n. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiaro la veridicità ed esattezza di quanto dichiarato nel presente curriculum vitae, inoltre, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679), autorizzo il trattamento dei miei dati personali

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome	**LUCA NERVI**
Nazionalità	italiana
Tel.	
mail	
ESPERIENZA LAVORATIVA ATTUALI INCARICHI IN CORSO	- **DIRIGENTE DELL'UNITÀ ORGANIZZATIVA SVILUPPO, PERFORMANCE E TRASPARENZA** PRESSO LA REGIONE LIGURIA - **RESPONSABILE DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA** DELLA REGIONE LIGURIA - **COMPONENTE COMMISSIONE INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (CIV/OIV) REGIONE VALLE D'AOSTA** - **COMPONENTE FORUM PER IL GOVERNO APERTO NELL'AMBITO DELL'OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP (OGP)** - **COMPONENTE DEL CONSIGLIO DI INDIRIZZO NELL'OSSERVATORIO NAZIONALE DEL LAVORO PUBBLICO** - **COMPONENTE COMITATO SCIENTIFICO** SCUOLA REGIONALE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (LEGGE REGIONALE LIGURIA N. 4/2022) - **COMPONENTE COMITATO DI COORDINAMENTO** POLO FORMATIVO SNA LIGURIA - **GESTORE SEGNALAZIONI ANTIRICICLAGGIO** DELLA REGIONE LIGURIA (GIUNTA E CONSIGLIO REGIONALE) - **RESPONSABILE DELLA STRUTTURA TECNICA DI SUPPORTO AL NUCLEO DI VALUTAZIONE** DELLA REGIONE LIGURIA - **COMPONENTE DEL CUG COMITATO UNICO DI GARANZIA** DELLA REGIONE LIGURIA
ESPERIENZA LAVORATIVA INCARICHI PRECEDENTI	- **DIRIGENTE DEL SETTORE PERFORMANCE, TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE** PRESSO LA REGIONE LIGURIA (DAL 2016 AL 2023) - **DIRIGENTE DEL SETTORE SVILUPPO, VALUTAZIONE E CONTROLLO DELLA PERFORMANCE** PRESSO LA REGIONE LIGURIA (DAL 2013 AL 2016) - **DIRIGENTE AD INTERIM DEL SERVIZIO AMMINISTRAZIONE E GESTIONE RISORSE UMANE** PRESSO LA REGIONE LIGURIA (DAL 2013 AL 2015) - **DIRIGENTE DEL SETTORE VALUTAZIONE, CONTROLLO E FORMAZIONE RISORSE UMANE** PRESSO LA REGIONE LIGURIA (DAL 2009 AL 2013) - **DIRIGENTE** (FUNZIONI DIRIGENZIALI EX L.R. N. 1/2006) DEL **SERVIZIO ORGANIZZAZIONE E FORMAZIONE RISORSE UMANE** PRESSO REGIONE LIGURIA (SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE, ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE, FORMAZIONE) (2007) - **ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE** DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI UDINE(DALL'1.4.2014 AL 30.9.2020) E DELL'UNIONE TERRITORIALE FRIULI CENTRALE E COMUNI ADERENTI (DALL'1.10.2017 AL 30.9.2020) - **RESPONSABILE ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA** DEL CISIS (CENTRO INTERREGIONALE PER I SISTEMI INFORMATICI, GEOGRAFICI E STATISTICI) (DAL 2022 AL 2024)

AMBITI DI COMPETENZA DEGLI INCARICHI PRINCIPALI	- **SVILUPPO STRATEGICO, PIAO E PROGRAMMAZIONE, MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, SISTEMI DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE CUSTOMER SATISFACTION E STAKEHOLDERS ENGAGEMENT, QUALITA' DEI SERVIZI, REPORTING PER CONTROLLO STRATEGICO E DI GESTIONE, ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E DELLE RISORSE UMANE, SVILUPPO ORGANIZZATIVO, ORGANIZZAZIONE AGILE E PROCESSI AZIENDALI, FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA, ANTIRICICLAGGIO, RISK MANAGEMENT, UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO, OPEN GOVERNMENT.**

ESPERIENZE LAVORATIVE ALTRI INCARICHI PROGETTI	➢ ISCRITTO ELENCO NAZIONALE OIV– 3 FASCIA ➢ PROGETTO FORMEZ OPEN GOV: METODI E STRUMENTI PER L'AMMINISTRAZIONE APERTA – PROGETTO PILOTA LIGURIA (2023) ➢ PROGETTO OECD – DIP. FUNZIONE PUBBLICA "CONNETTERE LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ATTRAVERSO LE COMPETENZE" (2023) ➢ PROGETTO "MIGLIORARE E SEMPLIFICARE GLI OBBLIGHI DI TRASPARENZA" DIPARTIMENTO AFFARI REGIONALI - ITALIAE (2022/2023) ➢ PROGETTO FORMEZ "LA CREAZIONE DEL VALORE PUBBLICO TERRITORIALE NELLE REGIONI" (2022) ➢ COMPONENTE DELEGAZIONE TRATTANTE DI PARTE PUBBLICA PER LE RELAZIONI SINDACALI ➢ COMPONENTE RETI RESPONSABILI ANTICORRUZIONE REGIONI, ENTI REGIONALI LIGURIA, ENTI SISTEMA SANITARIO LIGURE ➢ COMPONENTE GRUPPO RISTRETTO SULLA PERFORMANCE NELL'AMBITO DEL COORDINAMENTO TECNICO PERSONALE – CONFERENZA REGIONI (2019) ➢ REFERENTE PER LA FORMAZIONE DIPARTIMENTALE DELLA DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE, FINANZIARIE E STRUMENTALI – REGIONE LIGURIA (1997 – 1998 – 1999 – 2000 - 2002 – 2003 – 2004 – 2005 - 2006). ➢ DOCENTE INTERNO (ISCRITTO AL REPERTORIO DEI DOCENTI INTERNI DELLA REGIONE LIGURIA DAL 2005) ➢ ISCRITTO ALBO DOCENTI SCUOLA SUPERIORE DELL'AMMINISTRAZIONE DELL'INTERNO (PER LA MATERIA "PUBBLICO IMPIEGO" DAL 2010) ➢ ISCRITTO ALBO DEI COLLABORATORI FORMEZ PA – I LIVELLO. (DAL 2013)
ISTRUZIONE E FORMAZIONE TITOLI PRINCIPALI	- **LAUREA SCIENZE POLITICHE** (1990 - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA - INDIRIZZO POLITICO/INTERNAZIONALE 110/110) - CORSO "**DASHBOARD PER LA PROGRAMMAZIONE VALUTATIVA: DIMENSIONI DI ANALISI DELLE PERFORMANCE ORGANIZZATIVE E INDIVIDUALI NELLA PROSPETTIVA DEL RISK MANAGEMENT**" (2020 - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA) - CORSO "**PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA**" (2016 - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA) - CORSO UNIVERSITARIO DI AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE IN "**ORGANIZZAZIONE, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO**" (2013 - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA) - CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE "**PROMOZIONE COMMERCIALE E MARKETING**" (1984) - MASTER PROFESSIONALE "**COMMERCIO ESTERO**" (1986)
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	Partecipazione a vari corsi di formazione e seminari di specializzazione in materia di: misurazione e valutazione della performance, organismi indipendenti di valutazione, anticorruzione e trasparenza, risk management, antiriciclaggio, organizzazione e valutazione delle risorse umane, formazione del personale, programmazione, controllo strategico e di gestione, leadership, comunicazione, customer satisfaction e stakeholders engagement, politiche di governo aperto, modelli organizzativi.
ATTIVITÀ DI DOCENTE E RELATORE	➢ Docenza corso "**L'organizzazione della Regione Liguria: la L.R. n. 26/1994 e ss.mm**." nell'ambito del corso di accoglienza per personale transitato alla Regione dal Ministero del Lavoro (2000) ➢ Docenza corso "**L'assetto e l'articolazione dell'Ente e il personale regionale**" nell'ambito del corso di accoglienza per funzionari neo assunti (2004) ➢ Docenza corso "**La valutazione del personale** nell'ambito del corso di accoglienza per funzionari neo assunti (2004) ➢ Docenza corso "**Il sistema organizzativo regionale**" per personale di categoria B e C (2005) ➢ Docenza corso "**Organizzazione e benessere sul luogo di lavoro**" per il personale Comunità Montana Alta Valtrebbia (2006) ➢ Relatore convegno "**Leadership dei Valori – Il ruolo del dirigente tra etica ed efficienza**" Associazione Italiana Formatori – Liguria (2008) ➢ Relatore convegno "**La qualità per il miglioramento continuo delle organizzazioni pubbliche: principi, modelli, percorsi e opportunità di sostegno per le amministrazioni** " Formez/Dipartimento della Funzione

	Pubblica (2008) ➢ Relatore convegno "**Oltre la centralità della persona. Il ruolo della formazione nei processi di cambiamento organizzativo**" Associazione Italiana Formatori – Liguria (2009) ➢ Docenza seminario "**Gestione e Valorizzazione delle Risorse Umane**" – Prefettura della Spezia (2009) ➢ Relatore convegno **"La Formazione nelle PP.AA. ai tempi della crisi**" – Regione Liguria (2010) ➢ Docenza corso "**Performance e Valutazione nel nuovo lavoro pubblico dopo il D.Lgs n. 150/2009**" – Prefettura di Genova (2011) ➢ Relatore Workshop "**Valutazione delle performance nelle pubbliche amministrazioni**" – Biblioteca civica Alessandria/AIF (2011) ➢ Relatore Workshop **"Assalto alla Motivazione**" – Regione Liguria (2011) ➢ Relatore convegno "**Lo Sviluppo della Performance – modelli a confronto**" – Regione Liguria (2011) ➢ Docenza corso "**Performance, Valutazione e Obiettivi in una Pubblica Amministrazione che cambia** – codocenza Regione Liguria (2011) ➢ Relatore convegno "**La Performance individuale e organizzativa**" – Regione Sicilia/Formez (2012) ➢ Docenza corso "**Il sistema di valutazione delle prestazioni e dei risultati**"– ARPAL (2013) ➢ Relatore Workshop "**Ruoli, lavoro e risultati**" – Regione Liguria/AIF (2013) ➢ Relatore convegno "**La valutazione della performance e il ruolo degli OIV**" – Regione Liguria/AIV (2013) ➢ Relatore **Giornata della Trasparenza** – Regione Liguria (2014) ➢ Relatore **Giornata della Trasparenza** – Comune di Udine (2014) ➢ Relatore convegno **"Trasparenza e lotta alla Corruzione"** – Università degli Studi di Genova (2014) ➢ Relatore **Giornata della Trasparenza** – Regione Liguria (2016) ➢ Partecipazione tavola rotonda convegno "**La valutazione delle Performance amministrative e la responsabilità della dirigenza pubblica tra efficienza e equità**" – Università degli Studi di Salerno (2016) ➢ Relatore Convegno "Progetto RiformAttiva PA" Udine (2017) ➢ Docenza Corso "**La nuova disciplina su prevenzione della corruzione e trasparenza**" – Anci Liguria/Provincia La Spezia (2017) ➢ Relatore **Giornata della Trasparenza** – Comune di Udine (2017-2018-2019) ➢ Relatore **Giornata della Trasparenza** – Regione Piemonte (2017) ➢ Relatore **Forum OIV** 2018 – Regione Veneto (2018) ➢ Relatore **Giornata della Trasparenza** – Regione Liguria (2018-2019) ➢ Relatore **Giornata della Trasparenza** – Assemblea Legislativa Liguria (2019) ➢ Relatore **Giornata della Trasparenza** - Agenzia per il Lavoro, la Formazione e l'Accreditamento (2019) ➢ Docenze nell'ambito del **Master Pubblica Amministrazione presso UNIGE** in materia di misurazione della performance e organizzazione agile 18.3.2021 e 22.4.2021 ➢ Docenza presso **Cinsedo (Conferenza Regioni)** su: "Il sistema di prevenzione della corruzione e il risk management" 7.6.2021 ➢ Docenze nell'ambito del **corso INPS Valore PA** "Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella PA" **presso UNIGE** in materia di misurazione della performance, POLA e organizzazione agile 17.5.2021, 24.5.2021, 10.6.2021, 14.6.2021 ➢ Docenza nell'ambito del **corso INPS Valore PA** "Strumenti per la transizione operativa al digitale e il piano triennale per la digitalizzazione" **presso UNIGE** in materia di POLA e organizzazione agile 30.6.2021 ➢ Docenza sul tema "**Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)**" presso Caldarini&Associati. 7.2.2022 ➢ Docente presso il **Master Universitario di II livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione (MIPA**)" su Performance organizzativa e valutazione partecipativa - II edizione – UNIGE 2021/2022 ➢ Relatore al Convegno inaugurale Master Perf.et "**La creazione di Valore Pubblico**" **Università di Ferrara** 29.4.2022 ➢ Docenza nell'ambito del **corso INPS Valore PA** "Strumenti per la transizione operativa al digitale e il piano triennale per la digitalizzazione" presso **UNIGE** in materia di Organizzazione agile e strumenti digitali 20-27.5.2022 ➢ Docente presso il **Master Universitario di II livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione (MIPA**)" su Sistemi di Performance

	management e performance organizzativa - II edizione – UNIGE 2022/2023. ➢ Docenza presso **Cinsedo (Conferenza Regioni)** su: "Il sistema di prevenzione della corruzione e la gestione organizzativa" 4.7.2022 ➢ Docenze nell'ambito del **corso INPS Valore PA** "Pianificazione, misurazione e valutazione della performance nella PA" presso **UNIGE** in materia di misurazione della performance, PIAO, organizzazione agile - maggio, giugno, settembre 2022 ➢ Relatore sul tema "**Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e il collegamento con l'anticorruzione**" presso NETCAP 2022 – SDA Bocconi. Milano 29.9.2022 ➢ Docenza sul tema "**Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)"** presso Caldarini&Associati. 4.10.2022 ➢ Relatore Giornata Trasparenza Regione Liguria "**Il sistema Anticorruzione tra PIAO** e **PNRR**" Genova 10.11.2022 ➢ Relatore seminario SNA **"Prevenzione della corruzione e valore pubblico: riflessioni su un PIAO partecipato**" 29.11.2022 ➢ Relatore Giornata nazionale RPCT "**Valore Pubblico – PNRR e PNA 2022**" presso **ANAC** Roma 14.12.2022 ➢ Docenza sul tema "**Dalla Prevenzione della corruzione alla buona amministrazione: ruolo ed evoluzione del RPCT**" presso Università degli Studi di Udine/CompaFVG 16.2.2023. ➢ Relatore Forum per l'Integrità in Sanità "**Il contributo delle PP.AA. alla creazione del valore pubblico**" – Roma 6.4.2023. ➢ Relatore Forum PA 2023 "**Dal PIAO al report integrato: buone pratiche di pianificazione e monitoraggio del Valore Pubblico dai diversi comparti**" – Roma 18.5.2023. ➢ Relatore sul tema "**Anticorruzione e Piano Integrato di Attività e Organizzazione**" presso NETCAP 2023 – SDA Bocconi. Milano 25.9.2023 ➢ Relatore a convegno "**Attrarre e formare i giovani talenti**" UMANA spa – Genova 26.10.2023. ➢ Relatore a **Giornata Trasparenza Regione Emilia Romagna** "La nuova prevenzione della corruzione e l'attuazione della trasparenza alla luce del PIAO, del PNA 2022 e delle novità legislative" – Bologna 27.10.2023 ➢ Docenza presso **Cinsedo (Conferenza Regioni)** su: "**Whistleblowing e strategie di prevenzione della corruzione**" 6.11.2023 ➢ Relatore tavola rotonda sulle **nuove skills** nell'ambito del convegno "Il new european Bauhaus in Liguria: storie di una sfida europea e territoriale" Genova 9.11.2023. ➢ Docenza/testimonianza "**Il ruolo del dirigente pubblico e gli strumenti per la gestione del cambiamento organizzativo**" presso SNA – 13 dicembre 2023. ➢ Relatore **Giornata Trasparenza Regione Liguria ed enti sanitari e regionali** su: "Strategie territoriali e reti per la cultura dell'integrità e la prevenzione della corruzione" – Genova 20.12.2023 ➢ Docenza nell'ambito del **corso INPS Valore PA** "Strumenti per la transizione operativa al digitale" presso **UNIGE** in materia di Organizzazione agile e la transizione in atto 7.3.2024 ➢ Docenza sul tema "**Valore Pubblico, Piao e Sviluppo Strategico**" nell'ambito del Master II livello MAREL – Università degli Studi di Genova – 7 giugno 2024. ➢ Docenza/testimonianza "**Il sistema di gestione delle risorse umane quale strumento di prevenzione della corruzione: esperienze a confronto**" presso SNA – 17.9.2024. ➢ Docenza sul tema "**Valore Pubblico, PIAO e Dashboard**" nell'ambito del Master UNIFI "L'innovazione al servizio del miglioramento continuo della PA" Firenze – 21.9.2024 ➢ Relatore sul tema "**Un sistema diffuso di controlli: reporting sulla programmazione**" presso NETCAP 2024 – SDA Bocconi. Milano 21.10.2024 ➢ Docenza/testimonianza "**Il ruolo del dirigente pubblico e gli strumenti per la gestione del cambiamento organizzativo**" presso SNA – 23.10.2024 ➢ Relatore **Giornata Trasparenza Regione Lazio** su: "**Valore Pubblico, Piao e Trasparenza**" – Roma 25.11.2024 ➢ Docenza presso **Cinsedo (Conferenza Regioni)** su: "**Valore Pubblico, Piao e Trasparenza**" – Roma 26.11.2024 ➢ Docenza presso il **Master Universitario di II livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione (MIPA**)" su "La creazione del Valore Pubblico e

	il PIAO" - UNIGE - 15.3.2025. ➢ Docenza sul tema "**Il cambiamento della PA per la creazione del Valore Pubblico**" nell'ambito del Master II livello MAREL – Università degli Studi di Genova – 3.4.2025 ➢ Testimonianza "**Il PIAO di Regione Liguria e il Valore Pubblico**" SDA Bocconi - 17.4.2025 ➢ Relatore al Convegno/Laboratorio "**Il PIAO delle Regioni: l'esperienza della Regione Liguria**" Università di Ferrara/CERVAP - 9.5.2025 ➢ Relatore Convegno Le misure di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza – Reg. Liguria/ANAC su "**Una dashboard per la buona amministrazione e l'efficacia delle misure di prevenzione**" 9.6.2025 ➢ Docenza/testimonianza "**Il sistema di gestione delle risorse umane quale strumento di prevenzione della corruzione: esperienze a confronto**" presso SNA – 17.9.2025 ➢ Docenza/testimonianza su **Codice di Comportamento** - Laboratorio Comunità di pratica RPCT - SNA – 26.9.2025 ➢ Relatore sul tema "**Misurazione e monitoraggio: un sistema integrato**" presso NETCAP 2025 – SDA Bocconi. Milano 30.09.2025 ➢ Docenza sul tema "**Valore Pubblico e PIAO"** nell'ambito del Master UNIFI "L'innovazione al servizio del miglioramento continuo della PA" Firenze – 4.10.2025 ➢ Relatore "**Il modello Trasparenza/Valore Pubblico**" - Giornata della Trasparenza Città Metropolitana di Genova – 17.10.2025 ➢ Docenza/testimonianza "Leadership etica e **ruolo del dirigente pubblico. Strumenti per la gestione del cambiamento organizzativo**" presso SNA – 22.10.2025 ➢ Relatore "**Il nuovo modello della trasparenza incentrato sul valore pubblico e la partecipazione dei cittadini**" – GenoaWek UNIGE 17.11.2025 ➢ Relatore "**Valore Pubblico, PIAO e Trasparenza**" - Giornata della Trasparenza della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome– 25.11.2025

PUBBLICAZIONI E TITOLI VARI		**Pubblicazioni** Articolo "**Il rinnovamento della Pubblica Amministrazione: si ricomincia dai valori**" FOR – Rivista per la Formazione - n. 78/2009 - Franco Angeli Editore. Articolo "**Relazioni e Integrazione tra il Sistema della Performance e Piano di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza**" in Atti del Forum OIV Regione Veneto 2018 - Wolters Kluwer CEDAM. Articolo AA.VV. "**Verso il Risk Management Integrato nelle Pubbliche Amministrazioni: l'approccio della Regione Liguria per la gestione del rischio riciclaggio**" Azienda Italia – n. 4/2019. Articolo **"Apprendere per metafore. Il progetto formativo di Regione Liguria"** Neurosystemics – n. 16/2020 - IEN – Istituto Europeo Neurosistemica Articolo AA.VV. "**Il Piano Organizzativo del lavoro agile in una prospettiva di performance management. Il caso della Regione Liguria**" Azienda Italia – n. 7/2021 Capitolo "**Il caso della valutazione partecipata in Regione Liguria"** in "Servizi interni: standard e performance per la creazione di valore pubblico". Wolters Kluwer Italia 2021 Capitolo "**Whistleblowing e strategie territoriali partecipate a supporto della prevenzione della corruzione**" nel volume "Whistleblowing e cultura dell'integrità" SNA Scuola Nazionale dell'Amministrazione – dicembre 2023. Articolo AA.VV. "**Performance management from the outside-in: stakeholder engagement and perceived social impact as key drivers for purposeful performance information use**" Azienda Italia – n. 1/2025. **Nomine** **Vice Presidente – delegazione Liguria dell'Associazione Italiana Formatori** – (2008, 2009, 2010) **Premi** **Varie segnalazioni di eccellenza e premio speciale per l'innovazione** a progetti e percorsi formativi nell'ambito del Premio Nazionale Basile/AIF (anni 2008, 2010, 2011, 2012, 2013) **Coordinamento organizzativo** ➢ Convegno nazionale "Il sogno privato del pubblico impiego - lo sviluppo di un nuovo modello di gestione delle risorse umane"- Genova 9.2.2000. ➢ XXI Convegno nazionale Associazione Italiana Formatori "Le formazioni generative - creatività e innovazione nei processi di apprendimento" Genova - 24 e 25.9.2009.
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI		Competenze di carattere multidisciplinare, sistemiche e analitiche. Soft skills, decision making e problem solving. Forte motivazione al servizio pubblico e al miglioramento continuo Elevato orientamento al risultato
CAPACITÀ' LINGUISTICHE		**INGLESE - FRANCESE**
• Capacità di lettura		BUONO
• Capacità di scrittura		BUONO
• Capacità di espressione orale		BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI		Capacità relazionali acquisite e sviluppate nel corso degli anni anche in seguito alle esperienze professionali svolte e alla formazione svolta, public speaking, team building, forte empatia e capacità di ascolto
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE		Capacità di pianificazione e organizzazione del lavoro proprio e del team o struttura di cui si ha la responsabilità. Leadership partecipativa che predilige l'engagement dei collaboratori, Orientamento a configurare nella direzione della struttura modelli organizzativi agili e innovativi.
CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE		Uso delle tecnologie informatiche e programmi office (**word, excel, power point**, ecc..)

Genova, 5/12/2025

Luca Nervi