Allegato B alla deliberazione della Giunta regionale n. 463 in data 5 giugno 2020

Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 in relazione allo svolgimento in sicurezza del trasporto estivo sugli impianti a fune a vocazione turistica in servizio pubblico in Valle d'Aosta

1. Finalità

L'obiettivo del presente protocollo è fornire misure precauzionali di contenimento nonché indicazioni operative ed omogenee sul territorio regionale da adottare per contrastare l'epidemia di Covid-19 nell'ambito del trasporto con impianti a fune a vocazione turistica. La riduzione del contagio permette infatti di prevedere la ripresa del pubblico esercizio degli impianti a condizione che vengano adottate specifiche disposizioni di trasporto.

Il Covid-19 rappresenta un rischio biologico generico per il quale occorre adottare misure omogenee per tutta la popolazione. Il presente Protocollo contiene, quindi, misure che seguono la logica della precauzione e attuano le prescrizioni del legislatore e le indicazioni delle Autorità sanitarie.

Il presente documento ha ad oggetto linee guida condivise rivolte alle società concessionarie di linee di trasporto mediante impianti a fune al fine di fornire un protocollo comune per l'effettuazione del servizio.

È opportuno che le misure proposte nel presente documento siano poi valutate da ogni singola società esercente al fine di individuare le misure più efficaci in relazione alle caratteristiche specifiche di ogni struttura e le procedure specifiche per mettere in atto dette misure.

Le presenti linee guida potranno essere aggiornate, integrate o modificate sulla base dell'evoluzione delle disposizioni del Governo, dell'evoluzione dello scenario epidemiologico, nonché di eventuali ulteriori indirizzi di carattere tecnico-scientifico di livello nazionale o internazionale.

2. Definizioni

Nel seguito sono fornite alcune definizioni utili per la piena comprensione del documento.

Attività di pulizia: attività che riguarda il complesso di procedimenti ed operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti

confinati ed aree di pertinenza (ovvero le aree circostanti le stazioni gestite dalla società esercente).

Attività di igienizzazione: consiste nella pulizia a fondo con sostanze in grado di rimuovere o ridurre gli agenti patogeni su oggetti e superfici. Nel caso del SARS-COV 2, l'attività di igienizzazione con ipoclorito di sodio o alcool equivale a quella di disinfezione e nel resto del documento si parlerà dunque di igienizzazione.

Mascherina chirurgica: le mascherine chirurgiche hanno lo scopo di evitare che chi le indossa contamini l'ambiente in quanto limitano la trasmissione di agenti infettivi.

Mascherina: ogni altra mascherina reperibile in commercio, diversa da quelle sopra elencate, anche di comunità. Non è un dispositivo medico né un dispositivo di protezione individuale; per queste mascherine non è prevista alcuna valutazione dell'Istituto Superiore di Sanità e dell'INAIL. Chi la indossa deve comunque rispettare le norme precauzionali sul distanziamento sociale e le altre introdotte per fronteggiare l'emergenza Covid-19.

Gel di igienizzazione mani: gel igienizzante preparato secondo le raccomandazioni dell'OMS.

Esposizione al rischio: probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego o di esposizione ad un determinato fattore o agente oppure alla loro combinazione.

3. Richiamo alla responsabilità individuale degli utenti

La responsabilità individuale di tutti gli utenti dei servizi di trasporto pubblico rimane un punto essenziale per garantire il distanziamento interpersonale, l'attuazione di corrette misure igieniche nonché per prevenire comportamenti che possono aumentare il rischio di contagio.

4. Misure di carattere generale per il trasporto

<u>Regole generali per tutti gli impianti</u>

Per tutte le tipologie di veicoli in servizio in Valle d'Aosta nel periodo estivo è proposta, in analogia con quanto già previsto per gli impianti dell'Alto Adige e del Trentino, una capienza che non supera in alcun caso i 2/3 della capienza massima di ciascun veicolo, come dettagliato nel seguito.

Per le cabine delle funivie bifune e per le telecabine, l'esposizione al rischio è limitata dalla limitata permanenza sui veicoli (pochi minuti determinati dal tempo di viaggio di ciascun veicolo, in ogni caso in Valle d'Aosta sempre inferiore a 12 minuti), dal costante arieggiamento dei veicoli, dall'obbligo di mascherina chirurgica per il personale ovvero anche di comunità per gli utenti e di igienizzazione delle mani prima del trasporto, monitorato costantemente dagli agenti di stazione. La limitazione di capienza dei veicoli non si applica alle persone viaggianti sullo stesso veicolo che vivono nella stessa unità abitativa e gli accompagnatori di persone disabili.

La società esercente informa eventuali organizzazioni pubbliche o private convenzionate per l'evacuazione dei viaggiatori riguardo le disposizioni del presente documento.
La società esercente rende evidente all'imbarco (a titolo ese,plificativo, mediante pittogrammi) ed eventualmente sui veicoli (a titolo esemplificativo, mediante marker sui sedili o sul pavimento) la disposizione dei viaggiatori prevista per ciascun tipo di veicolo e la limitazione della capienza.

Condizioni di ammissione al trasporto dei passeggeri:

- Divieto di accesso alle persone con temperatura corporea uguale o superiore a 37,5°.
- Obbligo di indossare una mascherina chirurgica per il personale o anche di comunità per gli utenti per la protezione del naso e della bocca. Si precisa che, qualora all'interno della cabina non fosse possibile rispettare la distanza di 1 m tra un passeggero e l'altro, è fatto obbligo per gli occupanti di indossare la mascherina chirurgica.
- Obbligo di igienizzazione delle mani prima dell'imbarco e dopo lo sbarco.

Su tutti i veicoli

- Pulizia e disinfezione giornaliera dei veicoli.

Sui veicoli chiusi:

- Aerazione dei veicoli tramite finestrini o botole mantenuti sempre aperti ovvero tramite le ventole in dotazione.

Il Direttore dell'esercizio emette apposito ordine di servizio e modifica le disposizioni dei viaggiatori secondo i contenuti del presente documento.

<u>Regole specifiche per ciascuna tipologia di impianto</u>
In Valle d'Aosta, durante il periodo estivo, sono aperti al pubblico esercizio solamente alcuni impianti, che possono essere ricondotti alle tipologie che seguono, per ciascuna delle quali sono state ipotizzate delle riduzioni di capienza di ciascun veicolo, in funzione di quanto indicato al paragrafo precedente ed in presenza di tutte le disposizioni di contenimento sopraricordate.

- SEGGIOVIA BIPOSTO: limitazione ad un 1 posto;
- SEGGIOVIA TRIPOSTO: limitazione ai 2 posti esterni;
- SEGGIOVIA QUADRIPOSTO limitazione ai 2 posti esterni;
- SEGGIOVIA ESAPOSTO limitazione a 3 posti sfalsati;
- TELECABINA ESAPOSTO limitazione a 3 posti secondo uno schema a triangolo;
- TELECABINA A OTTO POSTI limitazione a 4 posti secondo uno schema a "zigzag";
- TELECABINA DODECAPOSTO limitazione a 6 posti secondo uno schema "a esagono";
- FUNIVIE BIFUNE: secondo schemi di carico individuati dalla società concessionaria.

Biglietterie, stazioni e nei locali accessibili al pubblico:

La società esercente deve predisporre:

- L'individuazione dei percorsi di uso pubblico nonché delle file d'attesa in modo tale da permettere il distanziamento interpersonale di 1 m, tranne che per le persone che vivono nella stessa unità abitativa e per gli accompagnatori di persone disabili.
- L'installazione di dispenser di facile accessibilità per consentire l'igienizzazione delle mani degli utenti.
- La predisposizione e l'affissione, presso le biglietterie e le zone di accesso agli impianti, di appositi pannelli informativi indicanti le precauzioni generali e le disposizioni specifiche per i viaggiatori.

Biglietterie

La società esercente incentiva la vendita di biglietti con sistemi telematici ovvero tramite casse automatiche.

Le postazioni di biglietteria e di front-office devono mantenere la separazione fisica tra l'addetto e il viaggiatore tramite adeguata superficie trasparente atta a creare una barriera fisica contro la propagazione del virus.

La società esercente organizza le file d'attesa in modo tale da permettere il distanziamento interpersonale di 1 m tra le persone, tranne che per le persone che vivono nella stessa unità abitativa e per gli accompagnatori di persone disabili.

Qualora la biglietteria sia all'interno di un locale chiuso, l'azienda limita il numero massimo di viaggiatori presenti nel locale in relazione alla superficie dello stesso.

Nei pressi delle biglietterie o nei luoghi di maggiore frequentazione, è opportuno organizzare punti vendita o installare distributori di dispositivi di sicurezza (mascherine chirurgiche o di comunità, gel igienizzante).

La società esercente deve mettere a disposizione dei viaggiatori appositi dispenser contenenti gel di igienizzazione delle mani nei pressi della biglietteria.

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera dei locali, degli ambienti e delle aree comuni di:

- postazioni di biglietteria;
- casse automatiche;
- front-office.

In particolare, la società esercente assicura in tutti i locali chiusi nonché nelle zone aperte la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera delle superfici di contatto con i viaggiatori quali pulsantiere, tastiere, schermi touch screen, maniglie e pavimenti.

Sale di attesa

La società esercente limita il numero massimo di viaggiatori presenti nella sala d'attesa in relazione alla superficie della stessa.

La società esercente mette a disposizione dei viaggiatori appositi dispenser contenenti gel di igienizzazione delle mani nella sala d'attesa.

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera della sala d'attesa.

In particolare, l'attività di disinfezione è attuata sulle superfici di contatto con i viaggiatori, sui pavimenti e sulle maniglie, sulle pulsantiere, sugli schermi touch screen e sulle tastiere.

Bagni

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera dei locali, degli ambienti e delle aree comuni dei bagni pubblici.

In particolare, l'attività di disinfezione è attuata sulle superfici di contatto con gli addetti/viaggiatori, sui pavimenti e sulle maniglie.

Vie di accesso

La società esercente individua le vie di accesso all'impianto in modo da non incrociare i flussi dei passeggeri in arrivo e in partenza. Qualora non sia fisicamente possibile rispettare la distanza interpersonale di 1 m tra i due flussi, tali aree dovranno essere percorse alternativamente dai passeggeri in arrivo e in partenza.

La società esercente regolamenta l'utilizzo di scale mobili e ascensori in modo tale da permettere il distanziamento interpersonale di 1 m tra le persone, escluse le persone che vivono nella stessa unità abitativa e gli accompagnatori di persone disabili.

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera delle superfici di contatto con i viaggiatori, sia nei locali chiusi che nelle aree aperte:

- mancorrenti di scale fisse o mobili;
- maniglie, tastiere e pulsantiere;
- interno del veicolo e pavimenti.

Banchine

La società esercente individua aree di imbarco e sbarco separate, in modo da non incrociare i flussi dei passeggeri in arrivo e in partenza. Qualora non sia fisicamente possibile rispettare la distanza interpersonale di 1 m tra i due flussi, tali aree dovranno essere occupate alternativamente dai passeggeri in arrivo e in partenza.

La società esercente deve mettere a disposizione dei viaggiatori appositi dispenser contenenti gel per l'igienizzazione delle mani nei pressi dei tornelli dell'impianto e delle pedane di sbarco.

La società esercente assicura la pulizia e la disinfezione plurigiornaliera dei tornelli e delle superfici di contatto con i viaggiatori.

5. Misure e compiti relativi ai dipendenti addetti al servizio

Misure relative ai dipendenti

Per la protezione dei propri lavoratori, nello svolgimento delle mansioni connesse al trasporto pubblico con impianti a fune, ogni società esercente deve redigere un protocollo interno anti – contagio tenuto conto che il virus Covid 19 rappresenta un rischio biologico generico,

La società deve quantomeno prevedere che il personale a contatto con il pubblico indossi mascherine chirurgiche e, per gli operatori che scambiano oggetti (bagagli, merci, documenti d'identità, carte di pagamento, tessere, ecc.) con il cliente, guanti.

Compiti degli addetti correlati al servizio

Gli agenti devono:

- controllare e richiamare i viaggiatori all'utilizzo delle dotazioni di protezione (mascherina chirurgica o di comunità qualora fosse rispettato il metro di distanza tra i viaggiatori);
- controllare e richiamare i viaggiatori all'utilizzo del gel per l'igienizzazione delle mani o dei guanti;
- controllare e richiamare i viaggiatori al rispetto della distanza interpersonale tra i viaggiatori nelle aree di attesa alla partenza dell'impianto;
- controllare che i viaggiatori in partenza rispettino la capacità massima e la disposizione prevista per ciascun veicolo;
- controllare la disponibilità dei dispenser contenenti il gel per l'igienizzazione delle mani o dei guanti dei viaggiatori;
- controllare la corretta aerazione dei veicoli;
- controllare la presenza della cartellonistica specifica.

6. Gestione dei viaggiatori sintomatici

Il viaggiatore che sviluppi sintomi di infezione respiratoria riconducibili all'infezione da virus Covide-19 o febbre superiore a 37,5° C deve dichiararlo immediatamente all'addetto il quale informa il Capo servizio e impedisce l'imbarco al viaggiatore stesso.

Qualora sia necessario effettuare il trasporto del viaggiatore sintomatico (a titolo esemplificativo, discesa verso centro abitato), il Capo servizio dispone l'allontanamento temporaneo degli altri viaggiatori e il trasporto del solo viaggiatore sintomatico (oltre che delle persone che vivono nella stessa unità abitativa e degli accompagnatori, nel caso di persone disabili).

La società esercente procede immediatamente alla pulizia e disinfezione del veicolo e delle parti del sistema di trasporto (a titolo esemplificativo, biglietterie, sale d'attesa, vie di accesso, bagni pubblici) interessate dalla presenza del viaggiatore sintomatico.

7. Disposizioni per i viaggiatori

I viaggiatori devono rispettare quanto segue:

1. Acquistare possibilmente i biglietti on-line o attraverso le casse automatiche.
2. Non usare l'impianto se si hanno sintomi di infezioni respiratorie acute riconducibili all'infezione da virus Covid-19, o febbre superiore a 37,5 ° C.
3. Seguire la segnaletica e mantenere sempre lungo i percorsi indicati all'interno delle stazioni la distanza interpersonale di 1 m.
4. Indossare mascherina chirurgica di protezione per naso e bocca.
5. Igienizzare le mani o i guanti prima di salire sui veicoli e una volta terminato il viaggio.
6. Evitare di toccare con le mani occhi, naso, bocca.
7. Mantenere sui veicoli la posizione prevista ed occupare solamente i posti consentiti.
8. Informare gli addetti in presenza di sopravvenuti sintomi di infezioni respiratorie acute riconducibili all'infezione da virus Covid-19, o febbre superiore a 37,5 ° C.