



Cerimoniale e Comunicazione istituzionale: nuove prospettive e buone prassi a confronto

Aymavilles - La Grandze del Castello, sabato 21 settembre 2019 - ore 9

PROGRAMMA

LA COLLABORAZIONE FRA UFFICI STAMPA E CERIMONIALE: sinergia vincente, anche per contrastare le fake news

Indirizzi di saluto:

Loredana Petey Sindaco di Aymavilles

Marco Magheri Vicepresidente ANCEP

Pier Carlo Sommo Segretario generale Associazione Comunicazione Pubblica

Tiziano Trevisan Presidente dell'Ordine dei Giornalisti della Valle d'Aosta

Antonio Fosson Presidente della Regione autonoma Valle d'Aosta

Coordina: **Alberto Sinigaglia**,

Presidente dell'Ordine dei Giornalisti del Piemonte

REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

Sandra Bovo, Capo Ufficio Stampa della Regione, e **Anna Fosson**, Dirigente Comunicazione istituzionale e cerimoniale

Come comunicare i grandi eventi? Come gestire la comunicazione in occasione delle visite istituzionali? Dove finisce il ruolo del cerimoniale e comincia l'azione dell'ufficio stampa? Quale il legame tra comunicazione istituzionale e ufficio stampa?

La Regione Valle d'Aosta racconta le esperienze e i "dietro le quinte" in occasione dell'accoglienza dell'ospite più illustre, il Papa. La Valle d'Aosta ha ospitato le vacanze dei Pontefici per tredici anni. Tanto è che il celebre fotografo polacco Gregor Galazka ha intitolato un suo volume "Le Montagne dei Papi", ad indicare l'affetto che Giovanni Paolo II prima e Benedetto XVI poi hanno rivolto alla Valle d'Aosta, durante i loro innumerevoli soggiorni. E nel corso di questi tredici anni la cura degli aspetti legati al cerimoniale ed alla comunicazione sono mutati, consolidando però la fiducia e il rispetto reciproco.

CONSIGLIO REGIONALE DEL PIEMONTE

Daniela Bartoli Dirigente Comunicazione, Relazioni esterne e Cerimoniale e **Fabio Malagnino** Giornalista Ufficio stampa

Le elezioni regionali del 26 maggio 2019 hanno rivestito una valenza nazionale visto che il Piemonte era l'unica regione interessata dal voto, valenza rafforzata dalla concomitanza con le elezioni europee. Pertanto, di fronte al prevedibile interesse del sistema dell'informazione nazionale e locale, la direzione Comunicazione Istituzionale ha organizzato, per la giornata di lunedì 27 maggio, l'election day che ha visto ospiti più di 200 giornalisti provenienti da testate radio, tv, quotidiani, periodici e web nazionali e locali.

L'organizzazione della giornata ha coinvolto attivamente l'Ufficio Stampa e il settore Relazioni Esterne e ha richiesto, inoltre, la collaborazione sinergica dei settori Tecnico e Sicurezza e Sistemi Informativi. Analoga collaborazione ha caratterizzato l'inizio legislatura attraverso gli incontri di presentazione con i nuovi consiglieri eletti (17-19 giugno) e la seduta di insediamento del nuovo Consiglio regionale (1 luglio).

CONSIGLIO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

Helen Seehauser Direttrice Ufficio cerimoniale, comunicazione e relazioni pubbliche

Presso il Consiglio della Provincia autonoma di Bolzano, dal 2017 Servizio cerimoniale e Servizio stampa sono riuniti in un unico ufficio, pur nel rispetto della diversa natura dei rispettivi compiti. La collaborazione si intensifica nel momento in cui è necessario chiarire all'esterno quali sono davvero le competenze del Consiglio provinciale oppure quando, in periodo pre-elettorale, il Servizio stampa deve rispettare i limiti previsti dalla legge sulla par condicio: in questo secondo caso, l'obiettivo è facilitare il reperimento diretto delle informazioni da parte dei giornalisti.

Casi concreti in cui si è verificata questa sinergia sono gli incontri tra capigruppo e manifestanti per il rinnovo del contratto pubblico e tra capigruppo e contadini che protestavano contro la reintroduzione del lupo, la comunicazione della Giornata dell'Europa e la programmazione della Seduta congiunta dei Consigli della Provincia autonoma di Bolzano, della Provincia autonoma di Trento e del Tirolo. L'obiettivo di fondo della collaborazione è rappresentare all'esterno un'immagine veritiera e onesta dell'istituzione, diffondendone la conoscenza tra cittadini e cittadine.

REGIONE LOMBARDIA

Davide Pacca Relazioni Esterne e Cerimoniale e **Pierfrancesco Gallizzi** Agenzia Stampa Lombardia Notizie

La cura del Cerimoniale in Regione Lombardia è strettamente connessa al presidio di aspetti di comunicazione istituzionale e alla gestione dei rapporti con i media. Infatti – per definizione – il cerimoniale è intrinsecamente legato a eventi e manifestazioni di carattere pubblico o comunque con un elevato grado di visibilità e di esposizione. In tal senso risulta fondamentale che, in particolare per le fasi di preparazione degli eventi o di organizzazione delle presenze istituzionali ad eventi esterni, vi sia una stretta sinergia tra cura della rappresentanza istituzionale e gestione della comunicazione e dei rapporti con giornalisti ed operatori. Un caso concreto in Regione Lombardia è rappresentato dalla organizzazione della tradizionale cerimonia di conferimento del Premio Rosa Camuna 2019 per il quale l'individuazione dei premiati, oltre alle consuete modalità che prevedono una valutazione di candidature che vengono raccolte e istruite dagli uffici competenti, avviene anche tenendo conto dell'esigenza di impatto mediatico che si vuole garantire alla cerimonia, grazie al coinvolgimento di personalità di richiamo.

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Giorgio Falconi Capo del Cerimoniale

Esperienze nella direzione dell'Ufficio cerimoniale in due realtà diverse: le Regioni Sardegna e Lazio. Dagli anni del lavoro "in solitudine", al confronto con i colleghi delle altre realtà italiane, chiamate dal Ministero degli Affari regionali per la stesura del D.P.C.M del 2006, al coordinamento dei Cerimoniali delle Regioni per l'Associazione Nazionale Cerimonialisti Enti Pubblici, sino a consolidare i rapporti con i colleghi degli Uffici stampa e della Comunicazione, talvolta difficili, ma indispensabili. Un'esperienza avvincente, ma anche impegnativa per il non sempre facile riconoscimento della figura del Cerimonialista.

Visita alle vigne e alle cantine della cooperativa Cave des Onze Communes Buffet nel giardino del Castello di Aymavilles

È previsto un transfer da Aosta (Piazza Deffeyes) con partenza alle ore 8.45 e ritorno alle ore 14.30 circa. Prenotazione a: cerimoniale@regione.vda.it

