



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



Agenzia del Lavoro

IL LUOGO DELLE OPPORTUNITÀ

IL MODELLO “AGENZIALE” NELLA GESTIONE DEI CENTRI PER L’IMPIEGO: L’ESPERIENZA DEL TRENTINO.

*Aosta, 5 luglio 2019
Mauro Ghirotti*



Il modello istituzionale

L'Agencia del Lavoro di Trento è nata nel 1983, nell'ambito della legge provinciale istitutiva dell'organizzazione e dell'attuazione degli interventi di politica del lavoro a livello locale. Nel corso del tempo, la norma è stata adeguata ed arricchita, in funzione dell'incremento delle competenze in materia attribuite alla Provincia Autonoma, ma il **modello istituzionale** che delineava è rimasto sostanzialmente invariato.



Il modello istituzionale

L'Agencia è una struttura di tipo pubblicistico, equiparata a Servizio della Provincia, ed è dotata di una certa autonomia, in particolare di natura gestionale, contabile ed amministrativa.

Ne consegue che in materia di personale è applicato, ad ogni effetto, l'ordinamento in vigore per tutti i dipendenti provinciali, come se si trattasse di un normale Servizio. Inoltre, essa è connessa con tutti i servizi di secondo e terzo livello, generali e di staff della Provincia: Autorità di gestione FSE, Centrale Appalti e Contratti, Informatica, Gestione Personale, Formazione del personale, Supporto Privacy, Avvocatura, Ufficio Stampa, ecc...



Il modello istituzionale

L'Agenzia è retta da un proprio Presidente e da un Consiglio di Amministrazione, nel quale sono presenti le parti sociali; possiede inoltre uno specifico Collegio dei revisori dei conti.

Gestisce il Piano degli interventi di politica del lavoro, approvato dalla Giunta provinciale, su proposta della Commissione Provinciale per l'impiego e predisposto dall'Agenzia stessa.



Le funzioni dell'Agencia

L'arco delle funzioni generali assegnate all'Agencia è ampio:

- ✓ osservazione del Mercato del Lavoro,
- ✓ orientamento professionale,
- ✓ sostegno all'incontro fra la domanda e l'offerta di lavoro,
- ✓ formazione per i disoccupati e formazione continua,
- ✓ formazione per l'apprendistato professionalizzante,
- ✓ inserimento lavorativo dei disabili e svantaggiati,
- ✓ sostegni al reddito per i disoccupati e cassintegrati,
- ✓ lavori socialmente utili,
- ✓ incentivi all'occupazione,
- ✓ gestione dei Centri per l'Impiego (CPI).



I Centri per l'impiego

I Centri per l'Impiego trentini sono 12, divisi in 3 classi dimensionali e costituiscono, in massima parte, la struttura di relazione diretta dell'Agenzia con i cittadini.

Essi svolgono, inoltre, alcune funzioni esclusive:

- le attività amministrative in materia di collocamento ordinario e di collocamento mirato,
- servizi di informazione e orientamento,
- supporto all'incontro fra domanda e offerta di lavoro.



I Centri per l'impiego

Presso il Centro per l'impiego svolgiamo, per i nuovi iscritti, le seguenti funzioni:

- Sottoscrizione DID,
- Profilazione ANPAL e Profilazione qualitativa,
- Orientamento,
- Patto di servizio.

Il Patto di servizio è distinto in due parti: la prima parte descrive il sistema di regole generali stabilite per acquisire e mantenere lo stato di disoccupazione; la seconda parte individua le specifiche attività di ricerca di lavoro ed i servizi per l'impiego a cui è tenuto a partecipare il disoccupato.



I Centri per l'impiego

I Centri per l'impiego sono anche il punto di riferimento di un sistema di rete di **servizi per l'impiego** piuttosto articolato e robusto, che vede la partecipazione dei principali Patronati presenti a livello locale, la partecipazione dei soggetti accreditati ai servizi al lavoro, degli accreditati ad erogare servizi formativi e di un Centro risorse a supporto delle attività di Orientamento professionale.



La rete dei servizi per l'impiego

I patronati partecipano offrendo direttamente dei servizi ai percettori di NASPI e di altri sussidi di natura sociale: sottoscrizione della DID, profilazione ANPAL, sottoscrizione del Patto di servizio (PDS) I° parte e assegnazione degli appuntamenti presso il CPI, dove verranno successivamente svolti il colloquio di orientamento, la profilazione qualitativa e la definizione della II° parte del PDS, nel quale saranno concretamente individuate le diverse misure di politica attiva da svolgere.

I Patronati accedono/usufruiscono del nostro sistema informatico.



La rete dei servizi per l'impiego

I soggetti accreditati ai **servizi al lavoro** svolgono attività orientative o di supporto all'inserimento lavorativo, mediante l'utilizzo di specifici voucher di servizio.

I soggetti accreditati ai **servizi formativi** realizzano una serie di offerte corsuali, guidate e supportate dall'Agenzia.

In entrambi i casi, l'accesso ai servizi avviene esclusivamente tramite il CPI, in fase di stipula del PDS 2° parte e mediante l'utilizzo dello strumento del voucher o del rimborso spese (nel caso di formazione presente a libero mercato).



La rete dei servizi per l'impiego

A partire dall'inizio dell'ultima crisi economica ed occupazionale, i CPI trentini sono stati rafforzati mediante un Centro risorse. Il Centro risorse è una struttura che pone a disposizione propri collaboratori, in massima parte Orientatori e operatori della mediazione, nell'ambito dei CPI, a supporto delle attività che essi erogano.

L'assegnazione dell'incarico è effettuata tramite gara.



DATI DI ATTIVITA' CPI 2018

ACCESSI ai Cpi
SENZA APPUNTAMENTO

26.500

COLLOQUI presso i Cpi
CON APPUNTAMENTO

- **25.000** ORIENTAMENTO
- **3.800** DISABILITÀ E SVANTAGGIO
- **2.000** GARANZIA GIOVANI



Centro per l'Impiego: quali servizi?

SERVIZI ALLE PERSONE

- ✓Orientamento
- ✓Informazione
- ✓Accompagnamento al lavoro
- ✓Opportunità formative
- ✓Tirocini
- ✓Incrocio domanda/offerta di lavoro

Sostenere persone
in cerca di
nuova/diversa
occupazione

Caratteristiche dei servizi

personalizzati

gratuiti

opportunità

SERVIZI PER I DATORI DI LAVORO:

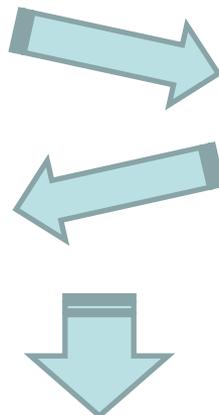
- ✓Consulenza su attività AdL, interventi provinciali di politica del lavoro, incentivi provinciali e statali
- ✓Informazioni su legislazione in tema di lavoro e CCNL
- ✓Assistenza per accesso a INCENTIVI PROVINCIALI e assunzione di particolari categorie di persone
- ✓Supporto alla ricerca di personale



Incontro Domanda-Offerta

LAVORATORI

- ✓ iscrizione in banca dati
- ✓ Indicazione opportunità lavorative



IMPRESSE

- ✓ segnalazione dei cv dei lavoratori sulla base della richiesta e successivo contatto diretto
- ✓ pubblicizzazione della richiesta

Trova lavoro su

Trentino Lavoro

Il portale di Agenzia del Lavoro per chi cerca e offre lavoro





Servizi di tipo orientativo e accompagnamento al lavoro attraverso i voucher

Cosa sono?

Buoni per usufruire di servizi che supportano le persone disoccupate nella fase di ricerca di un'occupazione.

Presso quali soggetti possono essere utilizzati?

Presso uno dei soggetti della Rete provinciale accreditati a svolgere i servizi specialistici di Orientamento e/o di Accompagnamento al lavoro.

Quali tipologie di servizi?

SERVIZI DI ORIENTAMENTO

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO



Voucher dei servizi al lavoro: DATI 2018

	EMESSI	ATTIVATI	SCADUTI*	ANNULLATI*
COACHING	358	298	41	30
BILANCIO DI COMPETENZE	91	84	5	3
CONSULENZA PROFESSIONALE	220	167	38	3
TUTORATO PERSONALIZZATO	19	15	2	2
INSERIMENTO LAVORATIVO	121	110	11	94
TOTALI	809	674	97	132

* COMPRESIVI DI TITOLI
EMESSI NEL 2017 MA SCADUTI
O ANNULLATI NEL 2018

OBIETTIVI RAGGIUNTI PER INSERIMENTO LAVORATIVO	4
---	----------

SOMMA TOTALE PAGATA DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018	€ 220.339,32
--	---------------------



La formazione per potenziare l'occupabilità

In materia di formazione per il lavoro, la Provincia di Trento pone a disposizione dei **disoccupati**, anche in funzione dell'applicazione della condizionalità, una “cassetta degli attrezzi” molto ricca, visibile tramite un portale Internet appositamente dedicato.



Corsi Competenze chiave

Sono percorsi formativi per potenziare le otto “competenze chiave”, definite essenziali dall’Unione Europea per poter rientrare nel mercato del lavoro ed essere dei cittadini protagonisti del proprio tempo. Sono corsi che prevedono 60 ore complessive di formazione d’aula e di laboratorio, nelle quali vengono trattate anche le tecniche per la ricerca attiva del lavoro, elementi di diritto del lavoro e la materia della previdenza obbligatoria complementare.



Corsi Competenze chiave

Competenza Chiave	Titolo
K1 - Comunicazione nella madrelingua	K1 – Comunicazione efficace
K2 - Comunicazione nelle lingue straniere	K2A - Comunicare tra culture usando l'inglese
	K2B – Comunicare tra culture usando il tedesco
K3 - Competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia	K3 – La matematica e la scienza di tutti i giorni
K4 - Competenza digitale	K4A – Il computer per informarsi: Office Automation
	K4B – Il computer per comunicare: Internet, posta elettronica e reti
	K4C - Il computer per lavorare: Office Automation avanzato
K5 - Imparare a imparare	K5 – Apprendere con metodo
K6 - Competenze sociali e civiche	K6 – Regole di cittadinanza e partecipazione Sociale
K7 - Spirito di iniziativa e imprenditorialità	K7A – Dall'idea all'impresa base
	K7B – Dall'idea all'impresa avanzato
K8 - Consapevolezza ed espressione culturale	K8 – Comunicazione e creatività



DATI 2018 corsi Competenze chiave

n. percorsi:	202
n. utenti coinvolti:	4.411
Impegno di spesa:	€ 2.385.237,26



Corsi professionalizzanti con voucher formativo

Il disoccupato chiede il rilascio di un buono formativo presso il CPI, per partecipare ad un corso professionalizzante precedentemente validato nei contenuti dall'Agenzia del lavoro. Per gli utenti non è prevista spesa, eccetto una eventuale cauzione richiesta dall'Ente formativo.



DATI 2018 dei corsi a voucher

n. percorsi:	43 (18 di questi con tirocinio obbligatorio)
n. utenti coinvolti:	646
Impegno di spesa:	€ 1.291.320,00



Corsi di italiano per stranieri

In collaborazione con i centri EDA (educazione degli adulti) del Trentino, realizziamo corsi di lingua italiana; sono inoltre previsti contenuti riferiti all'orientamento professionale, alle regole di cittadinanza, informazioni sul mercato del lavoro locale e, infine, elementi sulla sicurezza sul lavoro.



DATI 2018 corsi italiano per stranieri

n. percorsi:	36
n. utenti coinvolti:	476
Impegno di spesa:	€ 204.200,00



Contributi a disoccupati o sospesi per la partecipazione a percorsi formativi

E' previsto un contributo per il disoccupato che frequenta un corso professionalizzante, da lui scelto, anche fuori dal territorio provinciale. Il disoccupato anticipa i costi che vengono poi coperti, in tutto o in parte, dal contributo.



DATI 2018 delle misure a rimborso dei corsi professionalizzanti

n. percorsi:	66
n. utenti coinvolti:	503
Impegno di spesa:	€ 406.094,70



Tirocini formativi e di orientamento

I Tirocini complessivamente svolti nel 2018 sono stati **1.168**: 185 tirocini di alta formazione; 253 proposte di tirocinio nei corsi professionalizzanti, 245 proposte collegate a Garanzia Giovani, 21 connesse all'intervento riservato ai maestri artigiani; i tirocini attivati dai Cpi per l'inserimento lavorativo sono stati 259; quelli per disabili e svantaggiati e 210.



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO



Agenzia del Lavoro
IL LUOGO DELLE OPPORTUNITÀ

**GRAZIE
PER L'ATTENZIONE!**