

# INFORMATIVA UTENTI – pagoPA® PAGAMENTI ELETTRONICI

## ● **Cos'è pagoPA®:**

è un sistema di regole stabilite dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) previsto per legge, con obbligo di adesione da parte di tutte le pubbliche Amministrazioni del territorio nazionale, che permette ai cittadini e alle imprese di effettuare pagamenti elettronici a favore delle stesse, scegliendo in completa autonomia il proprio Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) aderente all'iniziativa, ad es. banche, Poste, punti Sisal e Lottomatica ecc., e in totale trasparenza dei costi delle commissioni.

La Regione Autonoma Valle d'Aosta nell'ambito di tale sistema nazionale dei pagamenti pagoPA® ha realizzato la propria **piattaforma regionale dei pagamenti** per dare l'opportunità ai propri cittadini e imprese di effettuare pagamenti online direttamente dal sito web della Regione, garantendone la sicurezza e l'affidabilità.

## ● **Come pagare:**

### ➡ **Se hai ricevuto dalla Regione un Avviso di Pagamento pagoPA® puoi pagarlo:**

#### **1. direttamente online:**

→ **accedendo al sito web/mobile della Regione Autonoma Valle d'Aosta** <http://www.regione.vda.it> e selezionando nella parte destra (sopra i servizi online quali "URP" e "Tessera sanitaria") l'icona "Pagamento" della Piattaforma regionale dei pagamenti;

*oppure* direttamente al link <https://riscossione.regione.vda.it>

dovrai semplicemente selezionare nella sezione "Pagamenti OnLine" l'Ente beneficiario (Regione Autonoma Valle d'Aosta), inserire il codice "Avviso" riportato nel tuo Avviso di pagamento, il tuo codice fiscale/partita IVA, il tuo indirizzo e-mail al quale verrà recapitato la ricevuta di pagamento (RT) e proseguire con il pagamento secondo le istruzioni via via indicate, scegliendo tra le diverse modalità proposte (carte di pagamento, pagamento in conto (MyBank), borsellini elettronici ecc.).

**NOTA BENE:** la ricevuta di pagamento (RT) conferma il buon esito dell'operazione ed ha carattere liberatorio nei confronti dell'Ente creditore.

*oppure:*

→ **accedendo al sito web della tua banca puoi pagare tramite il tuo home banking** (cerca CBILL o pagoPA®);

#### **2. recandoti presso:**

→ **le agenzie e sportelli ATM** (Bancomat) abilitati a pagoPa® o al circuito CBILL della tua banca o delle banche che forniscono il servizio di pagamento a tutti i cittadini, anche se non correntisti;

→ **i punti vendita** aderenti all'iniziativa che espongono il logo pagoPa® (es. SISAL, Lottomatica, Banca 5, ecc.);

→ **gli uffici postali** o i canali fisici (ATM) o digitali abilitati di Poste Italiane, utilizzando la sezione bollettino postalePA accluso nell'Avviso.

## ● **Quali sono i costi:**

I costi sono quelli richiesti dal PSP prescelto e sono indicati sulla pagina web al momento della scelta del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP)

**La Regione Autonoma Valle d'Aosta NON richiede all'utente alcuna commissione aggiuntiva.**

## ● **Servizio "Estratto Conto" :**

All'interno della Piattaforma regionale dei pagamenti è disponibile il servizio "Estratto Conto"

→ potrai consultare lo stato dei tuoi pagamenti (quelli effettuati e quelli in scadenza);

→ ricercare e stampare gli Avvisi di pagamento e/o le ricevute dei pagamenti effettuati;

→ effettuare nuove operazioni di pagamento (selezionare l'Avviso in scadenza e aggiungerlo al "Carrello").

Per accedere al servizio Estratto Conto è necessario autenticarsi con le proprie credenziali digitali (SPID, Carta Nazionale dei Servizi (TS/CNS), username/password/security card).