Customer satisfaction

Sondaggio per valutare la soddisfazione dell'utenza relativamente al servizio di rilascio pareri ed autorizzazioni ai sensi della Ir 11/98 artt. i 34, 35, 36, 37 e 41, del R.D. 3267/1923 e del R.D. 523/1904.

*Campo obbligatorio

23/1/2018

Customer satisfaction

DOMANDE PRESENTATE DAL
 PROFESSIONISTA NEL PRIMO SEMESTRE 2017
 (INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI
 DOMANDE PRESENTATE CONTO TERZI) *

Indichi quanto è d'accordo co	n le seguenti affermazioni dando un
voto da 1 a 6	

2. 1 Ritengo che il serv Contrassegna solo ur		mi è st	ato forr	nito sia	comple	ssivame	ente soddisfacente *
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
B. 2 L'orario di apertura Contrassegna solo ur		ffici è a	deguate	o *			
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
4. 3 La sede dell'ente è Contrassegna solo ur		nte rag	giungib	ile *			
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
5. 4 La sede dell'ente r Contrassegna solo ur		enta ba	rriere a	rchitette	oniche		
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
6. 5 Riesco a individua	re faciln	nente l'o	perato	re cui m	ni devo	rivolger	re *
Contrassegna solo ur	ovale.						
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
7. 6 I tempi di attesa pe Contrassegna solo ur		ere ai s	ervizi s	ono rap	idi *		
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
B. 7 Trovo facilmente l e Contrassegna solo ur		azioni d	i cui ho	bisogn	10 *		
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
9. 8 Le informazioni m Contrassegna solo ur		o fornit	e con u	n lingu	aggio s	emplice	*
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
0. 9 Le informazioni ch Contrassegna solo ur		ngono f	ornite s	ono cor	mplete '	•	
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
1. 10 La sequenza delle Contrassegna solo ur		ioni da	compie	re per c	ottenere	il parer	re/autorizzazione è chiara
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
2. 11 La segnaletica pe Contrassegna solo ur		luare gl	i uffici è	chiara	*		
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord
3. 12 Gli ambienti sono Contrassegna solo ur	•						
	1	2	3	4	5	6	
per niente d'accordo							completamente d'accord

14.	13 Gli ambienti sono Contrassegna solo un		evoii					
	Contrassegna solo un	1	2	3	4	5	6	
	per niente d'accordo							completamente d'accor
15.	14 I posti a sedere pe Contrassegna solo un		sa sono	sufficie	∍nti *			
		1	2	3	4	5	6	
	per niente d'accordo							completamente d'accor
16.	15 Gli ambienti sono Contrassegna solo un		ıali *					
		1	2	3	4	5	6	
	per niente d'accordo							completamente d'accor
17.	16 Gli operatori degli Contrassegna solo un		ono coi	tesi e c	lisponib	ili *		
		1	2	3	4	5	6	
	per niente d'accordo					\bigcirc		completamente d'accor
18.	17 Gli operatori degli Contrassegna solo un		ono coi	npeten	ti e prof	essiona	ali *	
		1	2	3	4	5	6	
	per niente d'accordo							completamente d'accor
19.	18 Gli operatori si co Contrassegna solo un		no in m	odo coi	retto e	traspar	ente *	
		1	2	3	4	5	6	
	per niente d'accordo							completamente d'accor
20.	19 II servizio mi stato Contrassegna solo un		o senza	inconv	renienti	*		
		1	2	3	4	5	6	
	per niente d'accordo							completamente d'accor
	per niente d'accordo	1	2	3	4	5	6	completamente d'accor
22		olla mo	dulietic	a à rani	ida (da i	compile	rei nor	ottenere alcune tipologi
	autorizzazioni, pareri Contrassegna solo un	,		а о тар	iau (au i	,p	о. ро.	accine a accine apologi
		1	2	3	4	5	6	
	per niente d'accordo							completamente d'accor
23.	22 Le autorizzazioni/ Contrassegna solo un		ono rila					
		ovale.	ono ma	sciati ir	n tempi	brevi *		
		1	2	sciati ir	n tempi	brevi * 5	6	
	per niente d'accordo						6	completamente d'accor
24.	23 Tenendo conto de complessivamente se	1 gli aspe	2 etti sopr	3	4	5		
24.	23 Tenendo conto de	1 gli aspe	2 etti sopr	3	4	5		
24.	23 Tenendo conto de complessivamente se	1 gli aspe oddisfa ovale.	2 etti sopr	3 a indica	4 ati, riten	5 go che	il serviz	cio che mi è stato fornit
	23 Tenendo conto de complessivamente si Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentemen parerifautorizzazioni,	gli aspeoddisfa ovale. 1 te all'un il livell	2 etti soprecente *	3 ra indic:	4 4 7 4 7 rvenuta	5 ggo che	il serviz	cio che mi è stato fornit completamente d'acco
	23 Tenendo conto de complessivamente si Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentement	gli aspeoddisfa ovale. 1 te all'un il livell	2 etti soprecente *	3 ra indic:	4 4 7 4 7 rvenuta	5 ggo che	il serviz	cio che mi è stato fornit completamente d'acco
	23 Tenendo conto de complessivamente s: Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentement pareri/autorizzazioni, Contrassegna solo un	gli aspoddisfa ovale. 1 te all'un il livelli	2 etti soprecente * 2 ifficazio o della r	3 a indica 3 ne internia sod	4 ati, riten 4 rvenuta	5 ago che 5 del pro	il serviz 6 cedimer	cio che mi è stato fornit completamente d'acco nto di rilascio dei
25. nc	23 Tenendo conto de complessivamente s: Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentemen pareri/autorizzazioni, Contrassegna solo un per niente d'accordo dichi quanto è ndo un voto di	1 ggli aspoddisfa ovale. 1 liveli ovale. 1 liveli ovale.	2 2 2 2 2 2 rtant:66	3 3 a indicate a indic	4 4 4 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	5 del proone è au delle	6 cedimentat	completamente d'accorde completamente d'accorde completamente d'accorde completamente d'accorde completamente d'accordente affermazione
25. nc	23 Tenendo conto de complessivamente si Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentemen pareri/autorizzazioni, Contrassegna solo un per niente d'accordo dichi quanto è	1 gli aspgdisfa ovale. 1 te all'ur il livelli ovale. 1 mpo a 1 a nel ragg	2 2 2 2 2 2 rtant:66	3 3 a indicate a indic	4 4 4 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	5 del proone è au delle	6 cedimentat	completamente d'accor
25. nc	23 Tenendo conto de complessivamente se Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentemen pareri/autorizzazioni, Contrassegna solo un per niente d'accordo dichi quanto è ndo un voto di 25 Facilità e velocità	1 gli aspgdisfa ovale. 1 te all'ur il livelli ovale. 1 mpo a 1 a nel ragg	2 2 2 2 2 2 rtant:66	3 3 a indicate a indic	4 4 4 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	5 del proone è au delle	6 cedimentat	completamente d'accorde completamente d'accorde completamente d'accorde completamente d'accorde completamente d'accordente affermazione
25. nc	23 Tenendo conto de complessivamente se Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentemen pareri/autorizzazioni, Contrassegna solo un per niente d'accordo dichi quanto è ndo un voto di 25 Facilità e velocità	1 gli asppoddisfa ovale. 1 ite all'urili livelli ovale. 1 impo a 1 a nel raggi	2 2 2 ifficazio o della i	3 a indic: 3 ane interior 3 ane e ogr	4 4 rvenuta tidisfazio 4 nuna	5 del propo è au 5 delle	6 ccedimerumentati	completamente d'accor
25. nc 1a 26.	23 Tenendo conto de complessivamente si Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentemen pareri/autorizzazioni, Contrassegna solo un per niente d'accordo dichi quanto è ndo un voto di 25 Facilità e velocità Contrassegna solo un	ggi asproddisfa ovale. 1 it eali'ur ii liveli ovale. 1 impo a 1 a nel ragg	2 2 2 2 2 rtant: 6 2 2	3 a indic: 3 ane internal soci	4 4 4 Anuna 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 del propo è au 5 delle	6 ccedimerumentati	completamente d'accor nto di rilascio dei completamente d'accor completamente d'accor renti affermazion
25. nc 1a 26.	23 Tenendo conto de complessivamente se Contrassegna solo un per niente d'accordo 24 Conseguentemen pareri/autorizzazioni, Contrassegna solo un per niente d'accordo dichi quanto è ndo un voto di Contrassegna solo un per niente importante 26 Chiarezza e comp	ggi asproddisfa ovale. 1 it eali'ur ii liveli ovale. 1 impo a 1 a nel ragg	2 2 2 2 2 rtant: 6 2 2	3 a indic: 3 ane internal soci	4 4 4 Anuna 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	5 del propo è au 5 delle	6 ccedimerumentati	completamente d'accor enti affermazion

Contrassegna solo un ovale. Maschio Fermina		1	2	3	4	5	6	
1 2 3 4 5 6	per niente importante							molto importante
contrassegna solo un ovale. 1 2 3 4 5 6 per niente importante	28 Competenza, corte	esia e cr	edibilit	à dei di	oenden	ti *		
per niente importante								
29 Idoneità del servizio a soddisfare le richieste degli utenti * Contrassegna solo un ovale. 1 2 3 4 5 6 per niente importante		1	2	3	4	5	6	
1	per niente importante							molto importante
per niente importante			ldisfare	le richi	este de	gli uten	ti *	
30 È stato facile effettuare reclami / proporre suggerimenti * Contrassegna solo un ovale. 1 2 3 4 5 6 per niente importante		1	2	3	4	5	6	
contrassegna solo un ovale. 1 2 3 4 5 6 per niente importante	per niente importante							molto importante
per niente importante			clami /	proporr	e sugge	erimenti	*	
31 L'ente ha affrontato il mio reclamo in modo soddisfacente * Contrassegna solo un ovale. 1 2 3 4 5 6 per niente importante		1	2	3	4	5	6	
contrassegna solo un ovale. 1 2 3 4 5 6 per niente importante	per niente importante							molto importante
per niente importante			reclam	o in mo	do sod	disfacer	nte *	
32 Efficacia ed efficienza dell'unificazione dei pareri/autorizzazioni * Contrassegna solo un ovale. 1 2 3 4 5 6 per niente importante		1	2	3	4	5	6	
contrassegna solo un ovale. 1 2 3 4 5 6 per niente importante	per niente importante							molto importante
Suggerimenti per il miglioramento dei servizi (contributo libero) Ofilo professionista Sesso * Contrassegna solo un ovale. Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un ovale. Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale		1	2	3	4	5	6	
Suggerimenti per il miglioramento dei servizi (contributo libero) Ofilo professionista Sesso * Contrassegna solo un ovale. Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un ovale. Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	per niente importante	1	2	3	4	5	6	molto importante
Sesso * Contrassegna solo un ovale. Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un ovale. Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale				3	4	5	6	molto importante
Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un ovale. Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	glioramento de	oi ser	vizi			5	6	molto importante
Femmina Qualifica * Contrassegna solo un ovale. Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero)	ei serv	vizi			5	6	molto importante
Qualifica * Contrassegna solo un ovale. Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un	ei serviniglioran	vizi			5	6	molto importante
Contrassegna solo un ovale. Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio	ei serviniglioran	vizi			5	6	molto importante
Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio	ei serviniglioran	vizi			5	6	molto importante
Geologo Geometra Perito Forestale	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Qualifica *	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante
Geometra Perito Forestale	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Gualifica * Contrassegna solo un	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante
Perito Forestale	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un Ingegnere	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante
Forestale	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Gualifica * Contrassegna solo un Ingegnere Architetto Geologo	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante
Altro:	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un Ingegnere Architetto Geologo Geometra	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante
	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante
	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante
	iglioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) rofilo professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante
	glioramento de Suggerimenti per il m (contributo libero) ofilio professio Sesso * Contrassegna solo un Maschio Femmina Qualifica * Contrassegna solo un Ingegnere Architetto Geologo Geometra Perito Forestale	ei servaiglioran nista	vizi			5	6	molto importante