

QUADRO DI CLASSIFICAZIONE DELLE AZIENDE ALBERGHIERE

Nel presente quadro è indicato il punteggio minimo previsto per i singoli livelli di classificazione.

Per l'assegnazione ad un determinato livello l'azienda alberghiera deve conseguire un punteggio complessivo non inferiore a quello indicato nel quadro, al cui totale abbiano concorso tutti i requisiti obbligatori per quel livello.

Costituisce requisito obbligatorio, anche se non determina punteggio, una capacità ricettiva non inferiore a sette camere.

Punteggio minimo da conseguire per:

Livello di classificazione	Alberghi	Residenze turistico-alberghiere
***** 5 stelle	240	—
**** 4 stelle	187	130
*** 3 stelle	128	65
** 2 stelle	80	45
* 1 stella	30	—

Per la valutazione dei singoli requisiti e per l'individuazione di quelli obbligatori si fa riferimento alle allegate tabelle «A» (alberghi) e «B» (residenze turistico-alberghiere).

TABELLA «A»

Requisiti obbligatori e fungibili degli alberghi con relativi punteggi e indicazione dei requisiti obbligatori per ciascun livello di classificazione.

NOTE

- I servizi di ricevimento o di portineria (voci 1.011 e 1.012) devono essere assicurati con la presenza di una persona addetta esclusivamente a tali servizi. I servizi (voce 1.013) devono essere assicurati da una persona che può svolgere anche altre mansioni (titolari, ecc.).
- Il locale-bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata od impianto analogamente valido, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio, presa di corrente, acqua calda e fredda, asciugamano, carta igienica e riserva.
La dotazione del bidet non è obbligatoria per i locali bagno già esistenti in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie del locale.
- Il riscaldamento (voce 2.08) è obbligatorio in tutto l'esercizio.
Si deroga dall'obbligo del riscaldamento per gli esercizi alberghieri già esistenti, con la sola apertura estiva, ai quali viene attribuito un livello di classificazione contrassegnato con 1 o 2 stelle. Agli esercizi alberghieri esistenti con apertura estesa alla stagione invernale, dotati di impianto di riscaldamento comprendente i locali comuni e parte delle camere, sarà consentito esclusivamente l'uso della parte riscaldata.
- L'aria condizionata (voce 2.09) non è obbligatoria per gli alberghi a 5 stelle qualora siano situati in zone montane ad altitudini superiori a 1000 m. s.l.m.. Nel caso è fatta salva l'attribuzione del punteggio corrispondente al livello di classificazione ottenibile.
Si deroga dall'obbligo dell'aria condizionata (voce 2.09) per gli esercizi alberghieri esistenti alla data di entrata in vigore della legge.
- Per gli alberghi esistenti l'obbligo del montacarichi e dell'ascensore (voci 2.10 e 2.11) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile, fatta salva l'attribuzione del punteggio corrispondente al livello di classificazione ottenibile.
- La sala ad uso comune (voce 2.22) deve essere ad uso esclusivo delle persone alloggiate.
- La dotazione di cui alla voce 2.27 è obbligatoria per gli alberghi a 4 stelle quando non posseggano il requisito di cui alle voci 2.151 e 2.152.

AVVERTENZA

Quando le «voci» relative ai requisiti obbligatori sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligatoria per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con un'altra sottovoce di livello superiore.

1 - Prestazione di servizi - Tab. "A"	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
1.01 - Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni (a)						
1.011 - assicurati 16/24 ore con almeno un dipendente per servizio	12					0
1.012 - assicurati 16/24 ore con almeno un dipendente	6				0	
1.013 - assicurati 12/24 ore da un addetto	1	0	0	0		
1.02 - Servizio custodia valori						
1.021 - in cassaforte dell'albergo	1				0	0
1.022 - in cassaforte dell'albergo e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle camere	2					
1.03 - Servizio di notte						
1.031 - portiere di notte	10				0	0
1.032 - addetto disponibile a chiamata	1	0	0	0		
1.04 - Trasporto interno dei bagagli						
1.041 - a cura del personale	6			0	0	0
1.042 - a mezzo carrello a disposizione della clientela	3					
1.05 - Servizio di automobile						
1.051 - vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito	5					
1.052 - come sopra - a pagamento	3					
1.06 - Servizio di 1 ^a colazione						
1.061 - in sala apposita	3					0
1.062 - in sale comuni destinate anche ad altri usi	2		0	0	0	
1.063 - servizio reso anche nelle camere	5			0	0	0

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
1.07 - Servizio di bar nei locali comuni						
1.071 - assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	7				0	0
1.072 - assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	5			0		
1.073 - assicurato 12/24 ore	3		0			
1.074 - assicurato per periodi inferiori alle 12/24 ore	1					
1.08 - Servizio di bar nelle camere						
1.081 - 100% delle camere con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	10					0
1.082 - assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	7					
1.083 - assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	5					
1.084 - distributori automatici ai piani (almeno 1 per piano)	2					
1.09 - Divise per il personale	6				0	0
1.10 - Lingue estere correntemente parlate						
1.101 - dal gestore o direttore: 3 lingue	3					0
2 lingue	2				0	
1 lingua	1	0	0			
1.102 - dai capi servizio: 4 o più lingue	4					
3 lingue	3					
2 lingue	2					0
1 lingua	1				0	
1.11 - Servizio di centralino telefonico						
1.111 - assicurato da addetto 24/24 ore	8					
1.112 - assicurato da addetto 16/24 ore	6					0
1.113 - assicurato da addetto 12/24 ore	4			0	0	
1.114 - conoscenza di almeno due lingue estere da parte dell'addetto - aggiungere punti	2					0
1.115 - conoscenza di almeno una lingua estera da parte dell'addetto - aggiungere punti	1				0	

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
1.12 - Cambio biancheria						
1.121 - lenzuola e federe						
tutti i giorni	8					0
almeno 3 volte alla settimana	4				0	
almeno 2 volte alla settimana	2		0	0		
almeno 1 volta alla settimana	1	0				
1.122 - asciugamani nelle camere						
tutti i giorni	6			0	0	0
3 volte alla settimana	3		0			
2 volte alla settimana	1	0				
1.13 - Accessori dei locali-bagno privati (b)						
saponetta	1		0	0	0	0
sali da bagno o bagnoschiuma	1					0
asciugatoi da bagno di almeno 100 x 50 cm.	1	0	0	0	0	0
asciugatoio da bidet	1		0	0	0	0
sacchetti igienici	1		0	0	0	0
sgabello	1		0	0	0	0
cestino rifiuti	1	0	0	0	0	0
1.14 - Accessori nelle camere						
necessario per cucito	1					
documentazione sull'albergo	1					
necessario per scrivere	1					
1.15 - Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti						
1.151 - resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle ore 9						
	6					
1.152 - resa entro le 24 ore nei giorni lavorativi						
	3				0	0
1.16 - Pulizia calzature						
1.161 - a cura del personale						
	4					0
1.162 - macchine automatiche ad uso gratuito						
	2				0	
1.17 - Pulizia nelle camere						
1.171 - una volta al giorno con riassetto pomeridiano						
	2				0	0
1.172 - una volta al giorno						
	1	0	0	0		

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
2 - Dotazioni, impianti e attrezzature - Tab. "A"						
2.01 - Acqua corrente in tutte le camere (erogata nella camera o nel bagno privato) 2.011 - calda e fredda	1	0	0	0	0	0
2.02 - Numero dei locali-bagno privati (completi), espressi in percentuale delle camere dell'albergo (b) 2.021 - il 100%	22					0
2.022 - almeno il 90%	20				0	
2.023 - almeno il 70%	15			0		
2.024 - almeno il 40%	9		0			
2.025 - almeno il 25%	5					
2.026 - almeno il 5%	1					
2.03 - Dotazione ulteriore dei locali-bagno privati 2.031 - 2° lavabo in almeno il 75% delle camere	10					
2.32 - 2° lavabo in almeno il 50% delle camere	6					
2.04 - Numero dei locali-bagno comuni (completi) (b) 2.041 - uno ogni 8 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano	2		0	0	0	0
2.042 - uno ogni 10 posti letto non serviti da locale bagno privato, con il minimo di uno per piano	1	0				
2.05 - Servizi igienici comuni aggiuntivi 2.051 - per ogni bagno in più	2					
2.052 - per ogni gabinetto con lavabo	1					
2.06 - Servizi igienici nei locali comuni 2.061 - divisi per sesso e dotati di rispettiva antilatrina con lavabo	3				0	0
2.062 - divisi per sesso e dotati di unica antilatrina con lavabo	2		0	0		
2.063 - latrina semplice con lavabo	1	0				

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
2.07 - Dispositivo di chiamata in tutti i servizi (bagno e gabinetti) privati e comuni	3					
2.08 - Riscaldamento (c)						
- in tutto l'esercizio	5	0	0	0	0	0
- nei locali comuni e nel 50% delle camere	3					
- nei locali comuni	1					
2.09 - Aria condizionata (d)						
2.091 - in tutto l'esercizio e disattivabile dal cliente od a sua richiesta nelle camere	5					0
2.092 - nei locali comuni e disattivabile dal cliente od a sua richiesta in almeno il 50% delle camere	3					
2.093 - nei locali comuni	2					
2.10 - Ascensore di servizio o montacarichi (e)	3					0
2.11 - Ascensore per i clienti (e)						
2.111 - qualunque sia il numero dei piani	5					
2.112 - per gli alberghi con locali oltre il primo piano (escluso il pianterreno)	3				0	0
2.113 - per gli alberghi con locali oltre i primi 2 piani (escluso il pianterreno)	3		0	0		
2.12 - Sistemazione delle camere						
2.121 - letto, 1 sedia e 1 comodino o elemento sostitutivo per letto, illuminazione normale, tavolino, armadio	1	0	0	0	0	0
2.122 - lampade o appliques da comodino	1		0	0	0	0
2.123 - 3° punto luce per leggere o scrivere	1			0	0	0
2.124 - piano di scrittura	1					
2.125 - specchio e presa di corrente (dotazione minima per camere senza bagno)	1	0	0	0	0	
2.126 - cestino rifiuti	1	0	0	0	0	0
2.127 - sgabello per bagagli o soluzione sostitutiva	1			0	0	0

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
2.13 - Poltrone nelle camere 2.131 - una per letto	5					
2.132 - una per camera	3				0	0
2.14 - Vano soggiorno annesso alla camera in più del 3% delle camere	3					
2.15 - Televisione 2.151 - a colori in tutte le camere	8					
2.152 - in bianco e nero in tutte le camere	6					
2.153 - in bianco e nero nel 50% delle camere	3					
2.154 - ad uso comune	1		0	0		
2.16 - Radio o filodiffusione nelle camere, con regolazione autonoma 2.161 - nel 100% delle camere	4					
2.162 - in almeno il 50% delle camere	1					
2.17 - Chiamata del personale 2.171 - chiamata telefonica diretta	5					0
2.172 - chiamata attraverso centralino	3			0	0	
2.173 - chiamata con citofono	2					
2.174 - chiamata con campanello	1	0	0			
2.18 - Telefono nelle camere, non abilitato alla chiamata esterna diretta 2.181 - nel 100%	4				0	0
2.182 - almeno nel 70%	3			0		
2.183 - almeno nel 50%	2					
2.184 - almeno nel 25%	1					
2.19 - Telefono nelle camere, abilitato alla chiamata esterna diretta 2.191 - 100%	8					
2.192 - almeno il 70%	6					
2.193 - almeno il 50%	4					
2.194 - almeno il 25%	2					

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
2.20 - Linee telefoniche esterne						
2.201 - due linee telefoniche con apparecchio per uso comune	2				0	0
2.202 - una linea telefonica con apparecchio per uso comune	1	0	0	0		
2.203 - per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)	1					
2.21 - Telex	8					
2.22 - Sale comuni (f)						
2.221 - una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante solo se non è aperta al pubblico)	1	0				
2.221 - di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50°, mq. 0,5 per ogni posto letto oltre il 50°	2		0			
2.223 - come 2.222, maggiorata del 10%	3			0		
2.224 - come 2.222, maggiorata del 20%	4				0	
2.225 - come 2.222, maggiorata del 30%	5					0
2.226 - come 2.222, maggiorata del 40%	6					
2.227 - come 2.222, maggiorata del 50%	8					
2.228 - come 2.222, maggiorata del 80%	11					
2.229 - come 2.222, maggiorata del 100% o più	15					
2.23 - Sala ristorante						
2.231 - in locale apposito (ognuno)	5					
2.232 - in locale comune	2					
2.24 - Tavernetta	3					

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
2.25 - Bar						
2.251 - banco bar posto in locale separato (ognuno)	10					0
2.252 - banco bar posto in locale comune	7				0	
2.253 - mobile bar posto in locale comune	5			0		
2.254 - locale bar anche aperto al pubblico, ma con accesso diretto dall'albergo	4		0			
2.26 - Sale separate per lettera, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna)	3					
2.27 - Sala TV separata (g)	3				0	0
2.28 - Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle camere)	2					
2.29 - Impianti sportivo-ricreativi						
2.291 - piscina coperta (ognuna)	10					
2.292 - piscina scoperta (ognuna)	5					
2.293 - campo da golf	6					
2.294 - campo da tennis (ognuno)	3					
2.295 - per altri impianti (attrezzature per gioco bambini, minigolf, bocce, ecc.) ognuno	2					
2.30 - Sauna privata	2					
2.31 - Sala giochi per bambini, separata						
2.301 - di superficie superiore a mq. 30	3					
2.302 - di superficie da 25 a 30 mq.	2					
2.303 - se con assistente - aggiungere punti	3					
2.32 - Ingresso protetto da portico o pensilina	3					
2.33 - Ingresso separato per i bagagli	3					0
2.34 - Locali di servizio (offices) ai piani	3					0
2.35 - Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75 x 130 con porte automatiche, camere con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza)	5					

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
2.36 - Montavivande ai piani	3					
3 - Ubicazione e aspetto - Tab. "A"						
3.01 - Accesso e comunicazioni						
3.011 - con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.) ottimi	3					
normali	2					
3.012 - con vetture private ottimi	3					
normali	2					
3.02 - Collocazione nella località						
3.021 - eccezionale (vista, centralità, parco, ecc.)	6					
3.022 - ottima	4					
3.023 - buona	2					
3.03 - Qualità dell'arredamento, comodità e silenziosità dei locali comuni e delle camere						
3.031 - lussuoso	8					
3.032 - di pregio	4					
3.033 - decoroso	2					
3.034 - semplice	1					
3.04 - Aspetto esterno						
3.041 - ottimo	3					
3.042 - buono	2					
3.043 - discreto	1					
3.05 - Area di pertinenza dell'albergo a disposizione della clientela (parchi, giardini, dehors)						
3.051 - almeno 100 mq. per camera	12					
3.052 - almeno 50 mq. per camera	8					
3.053 - almeno 25 mq. per camera	5					
3.054 - almeno 5 mq. per camera	2					

	Punti attribuiti	Requisiti obbligatori per ciascun livello				
		*	**	***	****	*****
3.06 - Posti di parcheggio, gratuiti riservati ai clienti, nell'albergo o nelle immediate adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle camere						
3.061 - almeno il 100%	8					
3.062 - almeno l'80%	6					
3.063 - almeno il 60%	4					
3.064 - almeno il 30%	2					
3.07 - Posti macchina in autorimessa dell'albergo, in percentuale del numero delle camere						
3.071 - almeno il 100%	10					
3.072 - almeno l'80%	8					
3.073 - almeno il 60%	6					
3.074 - almeno il 30%	4					
N.B. I punteggi di cui alle voci 3.06 e 3.07, per le località senza accesso stradale, sono forfettariamente sostituiti da:						
7 punti per aspiranti a 5 stelle						
5 punti per aspiranti a 3 o a 4 stelle						
3 punti per aspiranti a 2 o a 1 stella						

TABELLA «B»

Requisiti obbligatori e fungibili delle residenze turistico-alberghiere con relativi punteggi e indicazione dei requisiti obbligatori per ciascun livello di classificazione.

NOTE

- Il locale-bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata od impianto analogamente valido, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio, presa di corrente, acqua calda e fredda, asciugamano, carta igienica e riserva.
La dotazione del bidet non è obbligatoria per i locali già esistenti in relazione agli eventuali oggettivi impedimenti connessi con le caratteristiche strutturali e di superficie del locale.
- Il riscaldamento (voce 2.07) è obbligatorio in tutta la residenza turistico-alberghiera.
- Per gli immobili esistenti alla data di entrata in vigore della presente legge, che per effetto della medesima, vengono classificati residenze turistico-alberghiere, l'obbligo del montacarichi e dell'ascensore (voci 2.09 e 2.10) sussiste se tecnicamente e legittimamente realizzabile fatta salva l'attribuzione del punteggio corrispondente al livello di classificazione ottenibile.
- È fatta salva l'attribuzione del punteggio corrispondente al livello di classificazione ottenibile per le residenze turistico-alberghiere esistenti le cui misure delle superfici delle sale comuni (voce 2.21) indicate nelle sottovoci 2.212, 2.213 risultassero inferiori per le caratteristiche strutturali dell'edificio o per i connessi impedimenti tecnico-giuridici.

AVVERTENZA

Quando le «voci» relative ai requisiti obbligatori sono divise in sottovoci, la sottovoce obbligatoria per un determinato livello di classificazione può essere sostituita con un'altra sottovoce di grado superiore.

1 – Prestazione di servizi – Tab. “B”	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
1.01 - Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni				
1.011 - assicurati 16/24 ore	6			0
1.012 - assicurati 14/24 ore	3		0	
1.013 - assicurati 12/24 ore	1	0		
1.02 - Servizio custodia valori				
1.021 - in cassaforte della residenza turistico-alberghiera	1			0
1.022 - in cassaforte della residenza turistico-alberghiera e con disponibilità di cassette di sicurezza singole in numero pari ad almeno il 30% delle unità abitative	2			
1.03 - Servizio di notte				
1.031 - portiere di notte	10			0
1.032 - addetto disponibile a chiamata	1	0	0	
1.04 - Trasporto interno dei bagagli				
1.041 - a cura del personale	6			
1.042 - a mezzo carrello a disposizione della clientela	3			
1.05 - Servizio di automobile				
1.051 - vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli, gratuito	5			
1.052 - come sopra, a pagamento	3			
1.06 - Servizio di 1ª colazione				
1.061 - in sala apposita	3			
1.062 - in sale comuni destinate anche ad altri usi	2			
1.063 - per servizio reso anche nelle unità abitative	5			

	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
1.07 - Servizio di bar nei locali comuni				
1.071 - assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	3			
1.072 - assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	2			0
1.073 - assicurato per periodi inferiori a 12/24 ore	1		0	
1.08 - Servizio di bar nelle unità abitative				
1.081 - 100% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto	10			0
1.082 - assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto	7			
1.083 - assicurato 12/24 ore a cura del personale addetto	5			
1.084 - distributori automatici ai piani - almeno 1 per piano	2			
1.09 - Divise per il personale	5			0
1.10 - Lingue estere correntemente parlate				
1.101 - dal gestore o direttore: 3 lingue	3			
2 lingue	2			0
1 lingua	1	0	0	
1.102 - dai capi servizio: 4 o più lingue	4			
3 lingue	3			
2 lingue	2			
1 lingua	1			0
1.11 - Servizio di centralino telefonico				
1.111 - assicurato da addetto 24/24 ore	5			
1.112 - assicurato da addetto 16/24 ore	3			
1.113 - assicurato da addetto 12/24 ore	1	0	0	0
1.114 - per conoscenza di almeno 2 lingue estere da parte dell'addetto - aggiungere punti	2			
1.115 - come sopra, 1 lingua - aggiungere punti	1			

	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
1.12 - Cambio biancheria				
1.121 - lenzuola e federe:				
tutti i giorni	8			
almeno 3 volte alla settimana	4			0
almeno 2 volte alla settimana	2		0	
almeno 1 volta alla settimana	1	0		
1.122 - asciugamani nelle unità abitative:				
tutti i giorni	4			0
almeno 3 volte alla settimana	2		0	
almeno 2 volte alla settimana	1	0		
1.13 - Accessori dei locali privati				
saponetta	1	0	0	0
asciugatoi da bagno di almeno 100 x 50 cm.	1	0	0	0
asciugatoi da bidet	1	0	0	0
sacchetti igienici	1	0	0	0
sgabello	1	0	0	0
cestino rifiuti	1	0	0	0
1.14 - Accessori nelle unità abitative				
necessario per cucito	1			
documentazione sulla residenza turistico- alberghiera	1			
necessario per scrivere	1			
1.15 - Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti				
1.151 - resa entro le 12 ore per biancheria consegnata prima delle ore 9	8			
1.152 - resa entro le 24 ore nei giorni lavorativi	4			0
1.16 - Pulizia calzature				
1.161 - a cura del personale	4			
1.162 - macchine automatiche ad uso gratuito	2			
1.17 - Pulizia nelle unità abitative				
1.171 - una volta al giorno, con riassetto pomeridiano	2			
1.172 - una volta al giorno	1	0	0	0

2 - Dotazioni, impianti e attrezzature - Tab. "B"	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
2.01 - Acqua corrente calda e fredda in tutte le unità abitative	1	0	0	0
2.02 - Locali-bagno privati (completi) (a) 2.021 - in tutte le unità abitative	5	0	0	0
2.022 - in tutte le unità abitative con antibagno dotato di lavabo	8			
2.03 - Dotazione ulteriore dei locali-bagno privati 2.031 - 2° lavabo in almeno il 75% delle unità abitative	10			
2.032 - come sopra, in almeno il 50% delle unità abitative	6			
2.04 - Locali-bagno comuni completi (a) - uno per piano	1			
2.05 - Servizi igienici comuni aggiuntivi 2.051 - per ogni bagno in più	2			
2.052 - per ogni gabinetto con lavabo	1			
2.06 - Dispositivo di chiamata in tutti i servizi (bagni e gabinetti) privati e comuni	1			
2.07 - Riscaldamento (b) 2.071 - in tutta la residenza turistico-alberghiera	5	0	0	0
2.08 - Aria condizionata 2.081 - in tutto l'esercizio e disattivabile dal cliente od a sua richiesta nelle unità abitative	5			
2.082 - nei locali comuni e disattivabile dal cliente od a sua richiesta in almeno il 50% delle unità abitative	3			
2.083 - nei locali comuni	1			
2.09 - Ascensore di servizio o montacarichi (c)	3			
2.10 - Ascensore per i clienti (c) 2.101 - qualunque sia il numero dei piani	5			
2.102 - per gli alberghi con locali oltre il primo piano (escluso il pianterreno)	3			0
2.103 - per gli alberghi con locali oltre i primi 2 piani (escluso il pianterreno)	3	0	0	

	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
2.11 - Composizione delle unità abitative				
2.111 - 100% delle unità con vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento	10			
2.112 - almeno il 50% delle unità con vani distinti per cucina-soggiorno e per pernottamento	6			0
2.113 - 100% monolocali attrezzati per cucina-soggiorno e per pernottamento	3		0	
2.114 - 100% monolocali attrezzati per cucina e pernottamento	1	0		
2.12 - Sistemazione delle unità abitative				
2.121 - attrezzatura idonea alla conservazione, alla preparazione ed alla consumazione degli alimenti nonchè dotazione prevista per le camere degli alberghi a 4 stelle	3		0	0
2.122 - come sopra, a 2 stelle	1	0		
2.13 - Salotto permanente in vano separato in più del 3% delle unità abitative	3			
2.14 - Televisione				
2.141 - a colori in tutte le unità abitative	6			
2.142 - in bianco e nero in tutte le unità abitative	4		0	0
2.143 - in bianco e nero nel 50% delle unità abitative	2	0		
2.144 - ad uso comune	1			
2.15 - Radio e filodiffusione nelle unità abitative, con regolazione autonoma				
2.121 - nel 100% delle unità abitative	4			0
2.122 - almeno nel 50% delle unità abitative	1			
2.16 - Chiamata del personale				
2.161 - chiamata telefonica diretta	4			
2.162 - chiamata attraverso centralino	2		0	0
2.163 - chiamata con campanello	1	0		

	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
2.17 - Telefono nelle unità abitative, non abilitato alla chiamata esterna diretta 2.171 - nel 100%	4			0
2.172 - almeno nel 70%	2		0	
2.173 - almeno nel 50%	1			
2.18 - Telefono nelle unità abitative abilitato alla chiamata esterna diretta 2.181 - nel 100%	8			
2.182 - almeno nel 70%	4			
2.183 - almeno nel 50%	2			
2.19 - Linee telefoniche esterne 2.191 - una linea telefonica con apparecchio per uso comune	1	0	0	0
2.192 - per ogni ulteriore linea telefonica (entro un massimo di 10 linee)	1			
2.20 - Telex	8			
2.21 - Sale comuni (d) 2.211 - una sala per uso comune	1	0		
2.212 - di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 1,5 per ognuno dei primi 20 posti letto, mq. 1,0 per ognuno degli ulteriori posti letto fino al 50°, mq. 0,5 per ogni posto letto oltre il 50°	2		0	
2.213 - come 2.212, maggiorata del 10%	3			0
2.214 - come 2.212, maggiorata del 20%	4			
2.215 - come 2.212, maggiorata del 30%	5			
2.216 - come 2.212, maggiorata del 40%	7			
2.217 - come 2.212, maggiorata del 50%	9			
2.218 - come 2.212, maggiorata dell' 80%	12			
2.219 - come 2.212, maggiorata del 100%	15			
2.22 - Ristorante	5			

	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
2.23 - Banco bar				
2.231 - posto in locale separato (ognuno)	10			
2.232 - posto in locale comune	5			
2.233 - esterno, ma con accesso diretto dalla residenza turistico-alberghiera	4			
2.24 - Sala lettura separata	3			
2.25 - Sala TV separata	3			
2.26 - Cassetta di sicurezza a muro (almeno nel 30% delle unità abitative)	2			
2.27 - Impianti sportivo-ricreativi				
2.271 - piscina coperta (ognuna)	10			
2.272 - piscina scoperta (ognuna)	5			
2.273 - campo da golf	6			
2.274 - campo da tennis (ognuno)	3			
2.275 - per gli altri impianti (minigolf, bocce, ecc.) ognuno	2			
2.28 - Sauna privata	2			
2.29 - Sala giochi per bambini, separata				
2.291 - di superficie superiore a mq. 30	3			
2.292 - di superficie da 25 a 30 mq.	2			
2.293 - se con assistente - aggiungere punti	3			
2.30 - Ingresso protetto da portico o pensilina	3			
2.31 - Ingresso separato per i bagagli	3			
2.32 - Locali di servizio (offices) ai piani	3			
2.33 - Accessibilità per handicappati (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75 x 130 con porte automatiche, locali con porte di almeno 75 cm. di larghezza)	5			

3 - Ubicazione e aspetto - Tab. "B"	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
3.01 - Accessi e comunicazioni 3.011 - con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.) ottimi normali 3.012 - con vetture private ottimi normali	3 2 3 2			
3.02 - Collocazione nella località 3.021 - eccezionale (vista, centralità, parco) 3.022 - ottima 3.023 - buona	6 4 2			
3.03 - Qualità dell'arredamento, comodità, spaziosità e silenziosità delle unità abitative e dei locali comuni 3.031 - signorile 3.032 - di pregio 3.033 - decoroso 3.034 - semplice	8 4 2 1			
3.04 - Aspetto esterno 3.041 - ottimo 3.042 - buono 3.043 - discreto	3 2 1			
3.05 - Area di pertinenza delle residenze turistico-alberghiere a disposizione della clientela (parchi - giardini - dehors) 3.051 - almeno 100 mq. per unità abitativa 3.052 - almeno 50 mq. per unità abitativa 3.053 - almeno 25 mq. per unità abitativa 3.054 - almeno 5 mq. per unità abitativa	12 8 5 2			

9 - TAB. B

	Punti	Requisiti obbligatori per ciascun livello		
		**	***	****
3.06 - Posti parcheggio gratuiti nella residenza turistico-alberghiera o nelle immediate adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative 3.061 - almeno il 100% 3.062 - almeno l'80% 3.063 - almeno il 60% 3.064 - almeno il 30%	8 6 4 2			
3.07 - Posti auto in autorimessa della residenza turistico-alberghiera, in percentuale del numero delle unità abitative 3.071 - almeno il 100% 3.072 - almeno l'80% 3.073 - almeno il 60% 3.074 - almeno il 40%	10 8 6 4			
N.B. I punteggi di cui alle voci 3.06 e 3.07, per le località senza accesso stradale, sono forfettariamente sostituiti da: 5 punti per aspiranti a 4 stelle 3 punti per aspiranti a 2 o 3 stelle				