

LA GIUNTA REGIONALE

- vista la legge 8 novembre 2000, n. 328, “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;
- visto il D. P. R. 3 maggio 2001, “Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2001-2003”;
- visto l’ art. 3 septies del d. l. 19 giugno 1999, n. 229 «Norme per la razionalizzazione del servizio sanitario nazionale, a norma dell’ art. 1 della legge 30 novembre 1998, n.419»;
- visto il d. p. c. m. 14 febbraio 2001 «Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio - sanitarie»;
- visto l’accordo approvato dalla Conferenza permanente tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, in data 22 febbraio 2001 «Accordo tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le regioni e province autonome di Trento e Bolzano, per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell’operatore socio - sanitario e per la definizione dell’ordinamento didattico dei corsi di formazione»;
- vista la legge regionale 4 settembre 2001, n. 18, “Approvazione del piano socio - sanitario regionale per il triennio 2002/2004” ed in particolare l’articolo 5, comma 1, lettera b, punto 10.2, che assegna alla Giunta regionale le competenze in merito alla formazione e all’aggiornamento degli operatori sociali e socio – educativi;
- richiamata la D.G.R. n. 5107 in data 30 dicembre 2003, “Approvazione dello standard formativo dell’operatore socio - sanitario (O.S.S.) e del relativo percorso formativo”;
- ritenuto opportuno, su proposta del Direttore delle Politiche Sociali e del Direttore della Direzione Salute, approvare le linee di indirizzo per la riqualificazione del personale con qualifica di assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST) e degli operatori tecnici assistenziali (OTA);
- ritenuto opportuno addivenire in sede regionale ad una definizione congiunta dei percorsi di riqualificazione tra l’Assessorato competente, l’Agenzia del Lavoro, il CELVA (Consorzio enti locali Valle d’Aosta), le Organizzazioni Sindacali, la Direzione dell’azienda USL della Valle d’Aosta;
- visto l’esito degli incontri con le componenti sopra menzionate, finalizzati alla individuazione della tipologia degli operatori da coinvolgere prioritariamente nei percorsi di riqualificazione nonché dei monte ore necessari alla riqualificazione degli operatori OTA (operatori tecnici assistenziali) ed ADEST (assistenti domiciliari e dei servizi tutelari) in possesso di qualifica conseguita in seguito a percorso formativo;

- vista la legge regionale 31 marzo 2003, n. 7 “Disposizioni in materia di politiche regionali del lavoro, di formazione professionale e di riorganizzazione dei servizi per l’impiego” ed in particolare l’articolo 36, comma 3 che stabilisce che continuano ad applicarsi gli articoli 22 e 23 della l. r. 28/1983 relativi alle modalità di rilascio degli attestati di qualifica e della composizione delle commissioni d’esame;
- precisato che la presente deliberazione è da ritenersi correlata all’obiettivo 143001 «Sviluppo del sistema socio - assistenziale regionale»;
- richiamata la D.G.R. n. 5016 in data 30 dicembre 2003 concernente l’approvazione del bilancio di gestione ai fini della riassegnazione alle strutture dirigenziali di quote di bilancio e degli obiettivi gestionali correlati per il triennio 2004/2006 nonché di disposizioni applicative;
- visto il parere favorevole rilasciato dal Direttore delle Politiche Sociali e dal Direttore della Direzione Salute, dell’Assessorato della Sanità, Salute e Politiche Sociali, ai sensi del combinato disposto degli articoli. 13 - comma 1 - lettera e) e 59 - comma 2 - della legge regionale n. 45/1995, sulla legittimità della presente deliberazione;
- su proposta dell’Assessore della Sanità, Salute e Politiche Sociali, Antonio FOSSON;
- ad unanimità di voti favorevoli

D E L I B E R A

1. di approvare la definizione dei corsi di riqualificazione ed in particolare dei destinatari e dei monte ore relativi ai percorsi di riqualificazione per Operatore Socio Sanitario, così come contenuti negli accordi sindacali relativi alla riqualificazione degli O.T.A. (*Allegato A*) ed alla riqualificazione degli ADEST (*Allegato B*) che costituiscono parte integrante della presente deliberazione;
2. di approvare le articolazioni dei percorsi formativi delineati sulla base dei moduli e delle unità formative capitalizzabili previste nel percorso formativo dell’O.S.S., di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 5107 del 30 dicembre 2003, relativi alla riqualificazione degli O.T.A (*Allegato C*) e relativi alla riqualificazione degli ADEST (*Allegato D*) che costituiscono parte integrante della presente deliberazione;
3. di stabilire che i moduli didattici e le unità formative capitalizzabili indicate nelle articolazioni dei percorsi formativi siano modificabili esclusivamente sulla base di quanto contenuto nella deliberazione 5107/2003 sopra menzionata, relativa alla definizione dello standard formativo e che le modificazioni apportate vengano motivate in fase di progettazione ed autorizzate dall’Assessorato competente;

4. di ammettere all'esame di qualifica i candidati che abbiano frequentato almeno il 90% del monte ore previsto; le assenze consentite saranno quindi di 15 su 150 ore per i percorsi rivolti agli OTA e di 19 su 190 ore per i percorsi rivolti agli ADEST;
5. di prevedere che la commissione d'esame per il rilascio dell'attestato di qualifica venga nominata con successivo decreto del Presidente della Regione come disposto dall'art. 23 della legge regionale n. 28 del 5 maggio 1983, sulla base delle disposizioni contenute nella legge regionale 31 marzo 2003, n. 7 "Disposizioni in materia di politiche regionali del lavoro, di formazione professionale e di riorganizzazione dei servizi per l'impiego" all'art. 36, comma 3;
6. di stabilire che la valutazione finale all'esame di qualifica sia calcolata in centesimi e che la soglia minima per il superamento dell'esame stesso sia corrispondente a 60/100, sulla base di quanto disposto nella DGR n.5107 del 30.12.2003 in merito alla prova d'esame;
7. di stabilire che la valutazione finale sia comprensiva della valutazione d'esame, per un valore pari al 70%, e della valutazione del processo formativo, per un valore pari al 30%;
8. di stabilire che il rilascio degli attestati di qualifica ai partecipanti, risultati idonei a seguito della valutazione finale, avvenga da parte dell'Amministrazione regionale come disposto dall'art. 22 della legge regionale n. 28 del 5 maggio 1983;
9. di stabilire che le persone già in possesso di entrambe le qualifiche OTA ed ADEST, conseguite in seguito a percorso formativo, possano seguire i percorsi di riqualificazione in qualità di uditori e debbano sostenere l'esame di qualifica OSS consistente nella esclusiva valutazione d'esame;
10. di dare atto che l'adozione della presente deliberazione non comporta oneri a carico del bilancio regionale.

SG/

**ACCORDO SINDACALE SUL PERCORSO DI RIQUALIFICAZIONE DEL
PERSONALE O.T.A. IN O.S.S. PRESSO L'AZIENDA USL DELLA VALLE
D'AOSTA**

Premesso che

- Su indicazione regionale si è provveduto a costituire un apposito gruppo di lavoro per le definizioni del percorso formativo relativo alla figura dell'operatore socio sanitario;
- che obiettivo dell'Amministrazione regionale è quello di pervenire, in tempi ragionevoli, alla esistenza di un'unica figura professionale (l'operatore socio sanitario), in tutte le strutture sociali e sanitarie operanti sul territorio regionale, anche al fine di consentire una mobilità intercompartimentale, oltre che una maggiore uniformità nei livelli assistenziali garantiti;
- che è stato dato mandato all'Azienda di elaborare autonomamente il percorso di riqualificazione dei propri operatori OTA, tenendo presenti i vincoli dettati dalla scarsità di tali figure e la necessità di completare il percorso formativo in tempi relativamente brevi;
- che le OO.SS-RSU hanno richiesto e ottenuto che il percorso di riqualificazione avesse durata complessiva di 150 ore, di cui 80 ore di teoria e 70 ore di tirocinio;
- che l'Azienda, per il tramite dei propri rappresentanti incaricati di redigere la proposta formativa, ha incontrato le OO.SS. - RSU nelle giornate del 31 ottobre 2002, 19 aprile 2002, 6 febbraio 2003, 3 aprile 2003, 26 novembre 2003 e 18 dicembre 2003;
- Ritenuto di siglare apposito accordo sindacale per formalizzare il percorso di riqualificazione professionale del personale appartenente alla qualifica OTA in OSS;
- Richiamato, altresì, l'accordo sindacale siglato in data 21/03/2001.

LE PARTI CONCORDANO

1. Di approvare il percorso riqualificativo del personale OTA in OSS, della durata complessiva di 150 ore, di cui 80 ore di teoria e 70 ore di tirocinio;
2. Di stabilire che il percorso di riqualificazione del personale OTA in OSS abbia carattere di obbligatorietà, così come stabilito dall'accordo sindacale del 21/03/2001, fatto salvo quanto stabilito ai successivi punti 7 e 8;
3. Di stabilire che le ore teoriche di formazione vengano svolte a fine turno con un'articolazione di massimo 2 moduli settimanali di 3 ore ciascuno;
4. Di stabilire che la programmazione delle ore di tirocinio sarà concordata sulla base della disponibilità delle UU.BB. coinvolte e dei Servizi sociali presso cui si svolgerà la parte pratica;
5. Di stabilire che le ore di teoria saranno da considerare ore di straordinario e dovranno essere recuperate. Qualora, per esigenze di servizio, non fosse

Aut. *WZ* *Qu*

possibile concedere il recupero delle ore, le stesse potranno essere retribuite, con fondi a carico dell'Azienda;

6. Di stabilire che ad ogni modulo partecipino non più di 20 OTA; la scelta, nell'ambito della singola U.B., del personale OTA da avviare al primo corso di riqualificazione avviene sulla base della volontarietà dei singoli; qualora non vi fossero volontari, il criterio di scelta è quello della minore anzianità di servizio;
7. Di stabilire che non accedono al percorso di riqualificazione gli operatori che, alla data d'avvio del corso, abbiano inoltrato domanda di collocamento a riposo, ovvero gli operatori che, nel triennio 2004 - 2006, raggiungano i limiti di età previsti per il collocamento a riposo per vecchiaia;
8. di stabilire che non partecipano al percorso di riqualificazione gli operatori classificati non idonei dal medico competente
9. di stabilire che gli operatori potranno avvalersi del monte ore di diritto allo studio, esclusivamente per quanto riguarda le 70 ore di tirocinio e le 16 ore previste per sostenere l'esame finale, ripartito su due giornate;
10. qualora l'operatore non completi con esito favorevole il percorso di riqualificazione, le ore necessarie per reiterario dovranno essere svolte fuori dall'orario di servizio, senza possibilità di recupero né di pagamento. Analoga procedura andrà seguita nei casi in cui l'operatore necessiti di ore di docenza "di recupero" o di colloqui individuali con i docenti.

LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

CGIL

CISL - FPS

UIL - FPL

SAVT

SNATOSS

LA DIREZIONE

IL DIRETTORE GENERALE

IL DIRETTORE AMM.VO

IL DIRETTORE SANITARIO

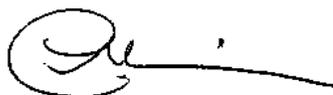
IL RAPPRESENTANTE RSU

Aosta, li 13/05/2006

**DICHIARAZIONE A VERBALE DELL'INCONTRO DEL 13/05/2004 – SUL PERCORSO
DI RIQUALIFICAZIONE DEL PERSONALE OTA/OSS PRESSO L'AZIENDA USL
DELLA VALLE D'AOSTA**

Il rappresentante del SAVT - Santé dichiara come già in altre riunioni che il percorso di riqualificazione risulta essere particolarmente dilatato nel tempo, in quanto si era parzialmente concordato che dovesse durare 1 anno 1 e mezzo massimo.

La presente dichiarazione viene allegata all'accordo siglato in data 13/05/2004.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized initial 'S' followed by a horizontal line extending to the right.

Aosta, 13/05/2004

**Sintesi incontro tra Assessorato – Celva - Organizzazioni Sindacali
per la riqualificazione ADEST → OSS**

Data: 5 marzo 2004

Presenti: per l'Assessorato: Fosson, Gonrad, Pariset, Villani

Per l'AdL: Ponsetti

Per il Celva: Empereur e Foudon

Per le OO.SS: Carnevaletti e Macheda (CGIL), Monzeglio e Vivoli (CISL),
Bizzotto (UIL)

OGGETTO: riqualificazione delle figure professionali ADEST.

Decisioni prese:

1. **non obbligatorietà** del corso di formazione;
2. il monteore, per gli ADEST già in possesso di qualifica, ottenuta sia con corsi di base, sia con riqualificazione, sarà di **190 ore** (120 di teoria e 70 di tirocinio);
3. la modalità di partecipazione (in/fuori orario di servizio) e un'eventuale quota economica incentivante la partecipazione dovranno essere oggetto di un **accordo generale** tra OO.SS, Celva e Casa di Riposo J.B. Festaz;
4. potranno accedere alla riqualificazione gli **ADEST già in possesso di qualifica**¹ operanti sia nel settore pubblico, sia nel settore privato; a tal proposito occorrerà stipulare, come per il settore pubblico, un **accordo generale** tra OO.SS, Cooperative e strutture private;
5. i finanziamenti **FSE** verranno attinti dalla misura **D2** per il pubblico e dalla **D1** per il privato; verrà adottata la modalità del **bando** la cui pubblicazione, salvo imprevisti, avverrà ad aprile '04; **solo gli enti accreditati** potranno partecipare al bando;
6. verrà istituita al più presto una **COMMISSIONE PARITETICA** costituita dai seguenti rappresentanti: 4 delle OO.SS, 2 del Celva, 2 della Regione e 4 del privato sociale, per definire i parametri di valutazione dei crediti e un **COMITATO TECNICO** formato da 3 esperti identificati come segue: un esperto di materia sanitaria, nominato dall'USL, un esperto di materia sociale, nominato dal Celva, un garante dell'applicazione della procedura di riconoscimento crediti formativi, nominato dall'Agenzia regionale del Lavoro, per l'esame dei singoli dossier/curricula degli operatori interessati alla riqualificazione;

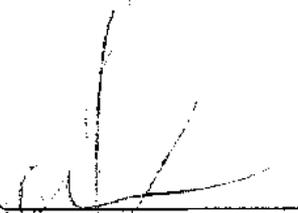
¹- gli ADEST che hanno frequentato i corsi di base sono 69; 51 hanno risposto al questionario del 2002; lavorano quasi esclusivamente nel settore pubblico;

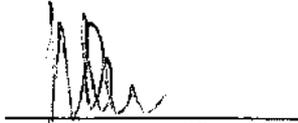
- gli ADEST RIQUALIFICATI sono 86; 55 hanno risposto al questionario del 2002; lavorano nel settore privato

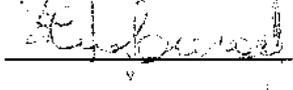
7. l'assessorato organizzerà a breve un **incontro con il privato ed il privato sociale** per illustrare la situazione e per raccogliere i nominativi dei componenti la Commissione paritetica.

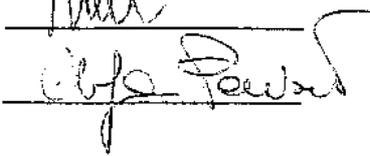
Aosta, 15 marzo 2004

per l'Assessorato:

Fosson 

Villani 

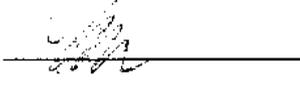
Gonrad 

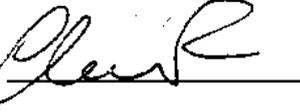
Pariset 

Per l'AdL:

Ponsetti 

Per il Celva:

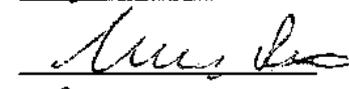
Empereur 

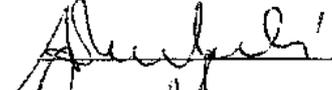
Foudon 

Per le OO.SS.:

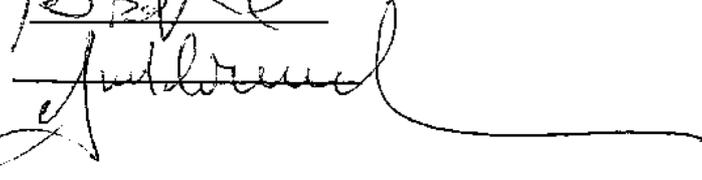
CGIL Carnevaletti 

Macheda 

CISL Monzeglio 

CISL - FPS Vivoli 

UIL Bizzotto 

SAUT CORNIOLO 

ALLEGATO C)

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO		
Riqualifica Ota		
Moduli/UFC	Aula	Tirocinio
<i>1-Modulo "Gestione del percorso formativo individuale"</i>	3 h	
<i>2-Modulo "Comunicazione"</i>	4 h	
<i>3-Modulo "Lavoro di gruppo"</i>	4 h	
<i>4-Modulo "Lingua Inglese" – Liv. A1 del Quadro Europeo Comune di Riferimento per le Lingue</i>	//	
<i>5-Modulo "Lingua Francese" – Liv. A2 del Quadro Europeo Comune di Riferimento per le Lingue</i>	//	
<i>6-Modulo "Economia del territorio e mercato del lavoro locale"</i>	//	
<i>7-Modulo "Disciplina e organizzazione del lavoro"</i>	//	
<i>8-Modulo "Prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro"</i>	//	
<i>9-Modulo "Diritti e doveri in materia di privacy"</i>	2 h	
<i>10-UFC "Informatica di base"</i>	8 h	
<i>11-UFC "Organizzazione dei servizi in ambito socio-sanitario"</i>	//	
<i>12-UFC "Il lavoro in ambito socio-sanitario: aspetti normativi e contrattuali specifici"</i>	//	

SEGUE

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO
Riqualifica Ota

Moduli/UFC	Aula	Tirocinio
<i>13-Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 1</i>	//	
<i>14-UFC "Organizzazione e qualità dei servizi"</i>	//	
<i>15-UFC "Programmazione e gestione del lavoro per progetti/interventi"</i>	8 h	
<i>16-UFC "Analisi dei bisogni dell'utenza"</i>	//	40h
<i>17-UFC "Definizione, programmazione, monitoraggio e valutazione di interventi socio-sanitari"</i>	16 h	10 h
<i>18-UFC "Gestione della "relazione di aiuto""</i>	10 h	10 h
<i>19-Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 2</i>	//	
<i>20-UFC "L"approccio globale" all'utente e la realizzazione di interventi integrati"</i>	8	
<i>21-UFC "Assistenza alla persona ... in ambito di strutture protette"</i>	//	
<i>22-UFC "Assistenza alla persona ... in ambito domiciliare"</i>	5 h	
<i>23-UFC "Realizzazione di interventi di socializzazione e animazione nell'ambito di strutture protette"</i>	8 h	
<i>24-UFC "Realizzazione di interventi di socializzazione ... in ambito domiciliare"</i>	//	10 h
<i>25-UFC di sintesi "Il "nuovo" ruolo dell'O.S.S. nell'ambito dei servizi di assistenza socio-sanitaria"</i>	2 h	
<i>Esame finale</i>	2 h	
<i>Totale percorso di riqualifica</i>	80 h	70 h

ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO		
Riqualifica Adest		
Moduli/UFC	Aula	Tirocinio
1-Modulo "Gestione del percorso formativo individuale"	2h	
2-Modulo "Comunicazione"	4h	
3-Modulo "Lavoro di gruppo"	4h	
4-Modulo "Lingua Inglese" – Liv. A1 del Quadro Europeo Comune di Riferimento per le Lingue		
5-Modulo "Lingua Francese" – Liv. A2 del Quadro Europeo Comune di Riferimento per le Lingue		
6-Modulo "Economia del territorio e mercato del lavoro locale"		
7-Modulo "Disciplina e organizzazione del lavoro"		
8-Modulo "Prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro"		
9-Modulo "Diritti e doveri in materia di privacy"		
10-UFC "Informatica di base"	4h	
11-UFC "Organizzazione dei servizi in ambito socio-sanitario"		
12-UFC "Il lavoro in ambito socio-sanitario: aspetti normativi e contrattuali specifici"		
13-Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 1	4h	
14-UFC "Organizzazione e qualità dei servizi"		
15-UFC "Programmazione e gestione del lavoro per progetti/interventi"		
16-UFC "Analisi dei bisogni dell'utenza"	12h	10h
17-UFC "Definizione, programmazione, monitoraggio e valutazione di interventi socio-sanitari"		
18-UFC "Gestione della "relazione di aiuto""	28h	20h
19-Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 2		
20-UFC "L'approccio globale" all'utente e la realizzazione di interventi integrati"	28h	20h
21-UFC "Assistenza alla persona ... in ambito di strutture protette"	20h	20h
22-UFC "Assistenza alla persona ... in ambito domiciliare"		
23-UFC "Realizzazione di interventi di socializzazione e animazione nell'ambito di strutture protette"		
24-UFC "Realizzazione di interventi di socializzazione ... in ambito domiciliare"		
25-UFC di sintesi "Il "nuovo" ruolo dell'O.S.S. nell'ambito dei servizi di assistenza socio-sanitaria"	14h	
Esame finale		
Totale percorso di qualifica tipologie 1 e 2	120h	70 h