Ministero dell'Interno

Istruzioni operative

Stazione Appaltante

Si.Ce.Ant.



Ministero dell'Interno

Documentazione necessaria per lo START UP

Attività tecnica necessaria per lo start up

Certificazione della postazione UTENTE (smart card virtuale).

Prima di procedere con la certificazione della postazione occorre precisare quanto segue :

- L'operazione di certificazione è possibile solo se in possesso delle credenziali rilasciate dalla Prefettura;
- La postazione presenta la seguente configurazione:
 - \circ S.O.Windows 7
 - Browser Internet Explorer 9 o 10

Nel caso di IE11 è necessario accedere in modalità compatibilità.

Il browser IE deve essere a 32 bit.

- L'utente deve essere necessariamente **<u>amministratore</u>** della macchina sulla quale verranno scaricati il certificato digitale e il client della VPN;
- È necessario inserire "certbdna" tra i siti attendibili (Fig.1);
- Si consiglia di **abbassare al minimo le protezioni del browser** per i siti attendibili (Fig. 1);
- si sottolinea, che alcuni tipi di <u>antivirus</u> potrebbero bloccare il download del pacchetto, quindi potrebbe essere necessario **disabilitare** temporaneamente il sistema antivirus o aggiungere un' eccezione per permettere il corretto download

Configurazione IE

9 2 2	
Connessioni Programmi Avanzate Generale Sicurezza Privacy Contenuto	
Selezionare l'area di cui visualizzare e industrare le impostazioni.	Siti attendibili
Internet Intranet locale Siti attendibili Siti con restrizioni	È possibile aggiungere e rimuovere siti Web da questa area. Tutti i siti Web compresi nell'area utilizzeranno le relative impostazioni di sicurezza.
Siti attendibili Area riservata ai siti Web considerati non pericolosi per il computer o i file.	Aggiungi il sito Web all'area:
L'area contiene siti Web. Livello di sicurezza per l'area Livelli consentiti per questa area: Tutti	Sil'web: https://certbdna.interno.it Rimuovi
Bassa - Protezione minima e messaggi di avviso ridotti - Magioranza contenuto scaricato ed eseguito senza richiesta di conferma - Possibilità di esguire tutto il contenuto attivo - Adatta per site considerati completamente affidabili	Richiedi verifica server (https:) per tutti i siti dell'area
Attiva modalità protetta (richiede il riavvio di Internet Explorer)	Chiudi
Ripristina livello predefinito per tutte le aree	
OK Annulla Applica	

Fig. 1



Ministero dell'Interno

- L'utente deve <u>disinstallare</u> la VPN se già presente sul proprio pc e procedere con l'installazione della nuova VPN;
- Poiché alcuni tipi di <u>antivirus</u> potrebbero bloccare il download di questo pacchetto, potrebbe essere necessario disabilitare temporaneamente il sistema antivirus o aggiungere un'eccezione per permettere il corretto download.

La certificazione della postazione richiede:

1) Installazione VPN

I. indicazioni per l'abilitazione delle **porte per la VPN**:

a) TCP	443
b) ip	212.14.141.11

II. indicazioni per l'abilitazione delle **porte per certbdna**:

a) TCP	443
--------	-----

- b) ip 212.14.141.87
- III.Disinstallare la precedente VPN (se presente) e collegarsi all'indirizzo: <u>http://www.prefettura.it/FILES/Siceant/AnyConnect.zip</u>;
- IV. effettuare il **download** del file eseguibile e procedere alla installazione della VPN.

2) Certificazione della postazione UTENTE

I. L'utente, dalla propria postazione, si collega all'indirizzo: https://certbdna.interno.it

Si sottolinea che è necessario utilizzare, come browser, Internet Explorer in quanto le operazioni rinvenibili sul sopraindicato portale richiedono l'impiego della tecnologia Active X.

49	A https://certbdna.interno.it/	= × ۍ - ۹	<u>□ ×</u>) ()
Errore o	li certificato: esplora ×			
8	Si è verificato un problema con il certificato di sicurezza del sito Web.			*
	Il certificato di sicurezza presentato dal sito Web è scaduto o non ancora valido.			
	l problemi relativi al certificato di sicurezza possono indicare un tentativo di ingannare l'utente o di intercettare i dati inviati al server.			
	È consigliabile chiudere la pagina Web e interrompere l'esplorazione del sito Web.			
	🥑 Fare clic qui per chiudere la pagina Web.			
	🗴 😵 Continuare con il sito Web (scelta non consigliata).			
		6	100% -	



Ministero dell'Interno

II. Cliccando sulla opzione "Continua con il sito (scelta non consigliata)", si accede alla maschera riportata di seguito per l'inserimento delle credenziali ricevute (n.b.: Username è fornito dalla Prefettura e Password viene inviata via e-mail);

Ministero dell'Interno			
	AINISTERO DELL'INTERN	Dipartimento per le Politiche del P e per Direzione Centrale per Ufficio IV - Se	ersonale dell'Amministrazione Civile le Risorse Strumentali e Finanziarie le Risorse Finanziarie e Strumentali rvizi Informatici del Personale
	Username:	dpp2222222	
	Password:	Login	
	Password Dimenticat	ta / Cambio password (Stazioni A	nnaltanti)
	Password Dimentical	a realibio password (Stazioni A	ppatantij

III. Inserite le credenziali, il sistema propone la maschera del cambio password (obbligatorio al 1º accesso);

Effettuare il cambio password rispettando le regole sulla pagina; in particolare, si precisa che la password deve contenere almeno un carattere speciale <u>tranne</u> *' e f'.



Si ricorda che la password ha una validità di 90 giorni e, al termine di tale periodo, l'account dell'utente sarà sospeso in attesa di cambiare la password.

E' possibile effettuare il **cambio password** accedendo all'indirizzo <u>https://certbdna.interno.it</u> e cliccando sul link "Password dimenticata/Cambio Password".

Ministero dell'Interno		
Dipartimento per le Politiche del Personale dell'Amministrazione Civil e per le Risorse Strumentali e Finanziar DELL'INTERNO Ufficio IV - Servizi Informatici del Personal		
Username:		
Password:		
Password Dimenticata / Cambio password (Stazioni Appaltanti)		





IV. Cliccando sul tasto "Change Password", il sistema propone la maschera sotto riportata;

Certo Carto	< A * @
SiteMinder Password Services × Ministero dell'Interno 819	-
Dipartimento par le Politiche del Personale dell'Amministrazione Civile MINISTERO DELL'INTERNO DELL'INTERNO Ufficio IV - Servizi Informatici del Personale	
Cambio Informazioni dpp2222222	
La tua nuova password e' stata impostata. Usa questa nuova password per i prossimi login. CONTINUA	
	a 100% -

- V. Con la maschera sopra riportata si sono concluse le operazioni di cambio password. Ora si prosegue con la procedura di certificazione della postazione di lavoro che consente di generare il certificato digitale pubblico e scaricare il software di sicurezza per la protezione dello stesso. Durante questa fase, si rammenta che l'utente deve avere i privilegi di <u>amministratore</u> della postazione e deve essere collegato con le credenziali che in seguito utilizzeranno il certificato. Cliccare sul tasto "Continua".
- VI. Cliccare sulla opzione "Certificazione Postazione di Lavoro (Prima attivazione)";

C Stransford Stransfor	🗅 👻 Errore certificato 🖒 🗙	↑ ★ ☆
C Telecom Italia Self Service P ×		
MINISTERO Dell'INTERNO		~
	Benvenuto dpp22222	22 ! (Esci
Lista delle operazioni • Certificazione Postazione di Lavoro (Prima Attivazione) • Cambio Postazione di Lavoro • Pin Dimenticato • Cambio Pin • Sblocco credenziali		
Nota: Al primo accesso e' prevista la sola funzionalita' di registrazione. Attenzione: Non registrare questa pagina nei preferiti. 2012 - Ministero dell'Interno Ufficio IV - Servizi Informatici del Personale Image: Comparison of the service of the		
		100% -



Ministero dell'Interno

L'utente riceve via SMS una OTP (sequenza numerica di 8 caratteri) sul numero di cellulare indicato nel modello sottoscritto per la "registrazione utente";

VII. L'utente deve digitare a video la OTP ricevuta. Inserita l'OTP, cliccare sul tasto "Accedi";

C Mtps://certbdna.interno.it/arcotafmE/Mininterno/controller.jsp	🔎 👻 😵 Errore certificato 🖒 🗙 🏦 🖈 🄅
🥭 Telecom Italia Self Service P ×	
MINISTERO DELL'INTERNO	Scarico Certificato. Utente: dpp2222222 !
Autenticazione One Time Password per la definizione della password del certificato La One Time Password viene inviata al numero di telefono registrato. Si prega di inserire la Or Time Password nella casella sottostante. Nome Utente dpp2222222 Inserisci la tua OTP: Accedi	Ie
Attenzione: Non registrare questa pagina nei preferiti.	
2012 - Ministero dell'Interno Ufficio IV - Servizi Informatici del Personale	
<u>е</u>	•
	• 100% 👻 🔐



Ministero dell'Interno

VIII. Se l'OTP digitato è corretto, il sistema propone all'utente la maschera per impostare il PIN (*) della propria smart card virtuale per connettersi alla VPN. Il PIN deve essere almeno di 10 caratteri, contenere almeno 1 lettera maiuscola, 1 carattere speciale e 1 numero (come la Password).Si precisa infine che il PIN per accedere alla VPN deve essere diverso dalla password di accesso all'applicativo.

		x
Comparing States://certbdna.interno.it/arcotafmE/MinInterno/controller.jsp	Q - ⊗ Errore certificato ♂ × 👔 🤉	k 🔅
C Telecom Italia Self Service P X		
		_
MINISTERO		
dell'interno		
Definizione della nuova r	password per la protezione del certifica	ito !
Definizione della nuova password per la protozione del certificato		
Definizione della nuova passworu per la protezione dei ceruncato		
Si preca di dicitare la Nuova Password e di confermarla.		
Utente: dpp2222222		
Nuovo Pin *:		
Conferma Nuovo Pin *:		
Invio		
Attenzione: Non registrare questa pagina nei preferiti.		
2012 - Ministero dell'Interno Ufficio IV - Servizi Informatici del Personale		_
4		
	100%	•

IX. Selezionare l'opzione "Scarica il certificato su questo computer" e cliccare su Invio

😑 🕑 🥝 https://certbdna.interno.it/arcotafmE/MinInterno/controller.jsp	🛛 👻 Errore certificato 🖒 🗙 🚮 🛣
Telecom Italia Self Service P ×	
MINISTERO DELL'INTERNO	Welcome dop2222221
	Attenzione: Non registrare questa pagina nei preferiti.
ArcotID Security	
Si prega di selezionare un'opzione di protezione Seprica il certificato su questo computer Selezionare questa opzione se si utilizza il computer per l'autenticazione. Selezionando questa opzione si acquisirà un'impronta digitale che identifica univocamente il computer come autorizzato ad accedere ai nostri siti web. Annullare La smartcard non sarà scaricata su questo computer. Invio	
2012 - Ministero dell'Interno Ufficio IV - Servizi Informatici del Personale	
m	,
	100%



Ministero dell'Interno

X. Il sistema propone il messaggio sotto riportato; cliccare su **Ok** e attendere;



XI. Si procede con la installazione sulla postazione del certificato digitale ArcotID;



	Ministero dell'Interno
😸 ArcotID PKI Client 6.2.0.0 - Setup	
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	. Arcot
IMPORTANT: READ CAREFULLY BEFORE DOWNLOAD OF THIS SOFTWARE BY USING, COPYING OR DISTRIBUTING ALL OR ANY PO ("SOFTWARE") YOU ACCEPT ALL THE TERMS AND CON INCLUDING THE LIMITATIONS, RESTRICTIONS, AND DISC	ORTION OF THE ARCOT SOFTWARE INDITIONS OF THIS AGREEMENT, CLAIMERS.YOU AGREE THAT THIS
AGREEMENT IS ENFORCEABLE LIKE ANY WRITTEN NEG YOU. THIS AGREEMENT IS ENFORCEABLE AGAINST YO OBTAINED THE SOFTWARE AND ON WHOSE BEHALF IT DO NOT USE THIS SOFTWARE. ARCOT OWNS OR HAS A LICENSE TO ALL INTELLECTU	30TIATED AGREEMENT SIGNED BY OU AND ANY LEGAL ENTITY THAT T IS USED. IF YOU DO NOT AGREE, UAL PROPERTY IN THE SOFTWARE.
 I accept the terms in the license agreement I do not accept the terms in the license agreement 	Print
< Back	Install Cancel

😸 ArcotID 🛛	PKI Client 6.2.0.0 - Setup	
Installing The prog	ArcotID PKI Client 6.2.0.0 gram features you selected are being installed.	ARCOT"
17	Please wait while Setup installs the ArcotID PKI Client 6.2.0.0 Software.	
	Status:	
InstallShield -		
	< Back Next >	Cancel



Attendere

i hepti i m		X
(C) (A https://certbdna.interno.it/arcotafmE/MinInterno/controller.jsp	P → 🛛 Errore certificato C × 🏠	* \$
Telecom Italia Self Service P		
MINISTERO DELL'INTERNO		
	Attenzione: Non registrare questa pagina nei preferiti.	1
Installazione client ArcotID		
Fare clic con la procedura guidata di installazione e installare il plugin. Dopo l'installazione è completa, tornare al controller. In caso di eventuali avvisi di protezione, fare clic attraverso di essa.		
2012 - Ministero dell'Interno Ufficio IV - Servizi Informatici del Personale		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	۹ 100	% 👻 🔐



Ministero dell'Interno

XII. Se le operazioni di installazione del certificato si sono concluse con esisto positivo, il sistema propone la finestra sotto indicata;

		• ×
A https://certbdna.interno.it/arcotafmE/MinInterno/controller.isp	Q ▼ 😫 Errore certificato C X	A
C Telecom Italia Self Service P X		
MINISTERO		
DELL'INTERNO		
Certificato scaricato correttamente. (home)		
Il certificato e stato scaricato correttamente sul vostro sistema.		
2012 - Ministero dell'Interno Ilfínio IV - Servizi Informatici del Personale		
		-
·		•
	a 10	

XIII. l'utente può effettuare l'uscita dal sistema di certificazione della postazione, selezionando "home".

N.B:Per controllare che il certificato sia stato scaricato con successo, verificare che la lunghezza del file **.aid** presente nella cartella C:\Users*USERNAME*\AppData\Roaming\arcot\ids sia di circa 9k.



Ministero dell'Interno

Accesso al Si.ce.ant.

Di seguito si riportano le operazioni per accedere all'applicativo Si.ce.ant.:

1. L'utente attiva il collegamento alla VPN usando il PIN del certificato digitale (vedi punto VIII del paragrafo precedente Certificazione della postazione UTENTE).

Si ricorda che attivata la VPN non è più possibile la navigazione nel browser. In particolare occorre:

- a. Attivare "Cisco AnyConnect Secure Mobility Client";
- b. digitare il seguente indirizzo: vpnciv-gateway-i.interno.it;
- C. Cliccare su "Connect";

CISCO Secure Mobility	ct – Client
VPN: Ready to connect.	
vpnciv-gateway-i.interno.it 👻	Connect
Advanced	-

d. Inserire il PIN del certificato digitale e cliccare su OK;

ArcotID PKI Client 6.2	x
Inserisci la password online.	
DPP2222222	
1 0 3	
6 2 7	
< 4 C	
Password online	•
Annulla Oł	<

Viene visualizzato il messaggio sotto indicato;

Ministero dell'Interno



Per verificare che AnyConnect sia collegato correttamente controllare che sia presente l'icona con il lucchetto.



2. L'utente si collega all'indirizzo:

http://siceant.interno.it

3. Digita le credenziali di accesso alla procedura Si.ce.ant(n.b: il **Nome utente** è lo Username fornito dalla Prefettura e la Password è quella ricevuta via e-mail e cambiata al primo accesso)

			-	□ ×
$\langle \leftarrow \rightarrow \rangle$	m http://siceant.interno.it/sitemi	nderagent/forms/S	M_Most.fcc?TYPE=33554432&REALMOID=06-fdfba89f-fe46-46e4-a1ea-9da555411513&GUID=&SMAUTHREASON 🔎 🛩 🖒 🥤	h ★ #
Siceant	×			
	MINISTERO Dell'Interno	Si.(Ce.Ant. a Certificazione Antimafia	^
			Inserisci credenziali di accesso Nome utente DPP2222222 Password ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
		Consulta il n per persone Per la corrett • Inte • Chr • Fire Per eventual oppure invia	anuale, la guida rapida relativa a richieste per <u>persone fisiche</u> e <u>giuridiche</u> . a visualizzazione del sito si prega di utilizzare i seguenti browser: ernet Explorer 7 o successivo ome fox i comunicazioni contattare il referente informatico del proprio ufficio e una email all'indirizzo: progettoantimafia@interno.it. Siceant ver. 4.11 - Proprietà del Ministero dell'Interno.	
				~



11	111, 7+
Ministero	dell Interno

Cliccare su Login ed attendere.....



4. Se le credenziali sono corrette, verrà visualizzata la pagina di seguito riportata con il numero verde e una OTP:

(←) (❀) http://siceant.interno.it/RESTMostGateway/clientWaiting.aspx P - C ∩ ★ (◎ RESTMostGateway × Si Co Ant
Si Co Ant
Si Co Ant
DELL'INTERNO Sistema Certificazione Antimafia
Per poter accedere al sistema chiamare il numero:
800242314
ed inserire il seguente codice OTP:
1105
Dopo la chiamata e l'inserimento dell'OTP il browser sara' rediretto alla risorsa richiesta. NON tornare indietro o fare il refresh, ma attendere il caricamento automatico della nuova pagina.
Per eventuali comunicazioni contattare il referente informatico del proprio ufficio oppure inviare una email all'indirizzo: progettoantimafia@interno.it.
Siceant ver. 4.11 - Proprietà del Ministero dell'Interno.

 L'utente deve contattare il numero verde indicato e digitare la OPT visualizzata a video;



Ministero dell'Interno

6. Se l'operazione viene eseguita con successo, l'utente accede alle funzionalità del Si.ce.ant.

Accesso effettuato

Rich	Sistema Certinicazione Antimana	Utente: A60HJYM4
Ber	nvenuto in Siceant, A6OHJYM4OL	
		Messaggi Non vi sono messaggi.
Vi so	no richieste in attesa di essere evase.	
ρ	Numero Protocollo Valore Appalto Codice Unico Progetto Descrizione Appalto M_ITPP_RMUTG0009662221102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009664522102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009664422102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009664322102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009664222102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009664122102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009664022102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009663822102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009663621102013	
P	M_ITPP_RMUTG0009663521102013	
1 2	3 4 Successivo	

ATTENZIONE

7.

L'utente che accede al Si.Ce.Ant. può verificare se il collegamento con il servizio SDI è attivo, tramite il semaforo collocato in alto a destra sullo schermo, che deve indicare il colore verde. In caso contrario (colore rosso), la richiesta, se inoltrata, rimarrà nello stato di lavorazione, fino al momento in cui sarà ripristinato il collegamento con lo SDI.