

10. Quanto sei **soddisfatto** complessivamente della vacanza trascorsa in Valle d'Aosta?

Totalmente insoddisfatto Insoddisfatto Nella norma Soddisfatto Totalmente soddisfatto

11. **Quante volte** sei stato in Valle d'Aosta negli ultimi 5 anni (compresa questa volta)?

Quante in **ESTATE**: Una Due Tre Quattro Cinque, vengo ogni estate

Quante in **INVERNO**: Mai Una Due Tre Quattro Cinque, vengo ogni inverno

INFORMAZIONI SOCIO-DEMOGRAFICHE

Sesso: Uomo Donna

Età: ≤20 21-30 31-40 41-50 51 - 65 + 65

Titolo di studio:

Licenza elementare Diploma scuola superiore Laurea specialistica
 Scuola media inferiore Diploma di Laurea Titolo post-universitario

Residenza:

Paese: _____ Regione: _____

Città: _____ CAP: _____

Osservazioni: _____



Assessorat du Tourisme,
des Sports, du Commerce
et des Transports

Assessorato Turismo,
Sport, Commercio e
Trasporti

Facoltà di Scienze dell'Economia e
della Gestione Aziendale

Questionario sulla Soddisfazione del Cliente

VACANZE ESTIVE IN VALLE D'AOSTA

Le risposte che vorrai dare a questo questionario, ci aiuteranno a migliorare la qualità dei servizi offerti nella nostra regione.

Il questionario è anonimo; le informazioni ottenute saranno trattate nel rispetto delle leggi vigenti a tutela della privacy delle persone.

Grazie della collaborazione.