

## LA GIUNTA REGIONALE

- considerato che nel 2010 l'Amministrazione regionale decideva di far evolvere l'attuale sistema informativo veterinario denominato SI.VE in uso alle strutture del Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL della Valle d'Aosta e la sezione dedicata alla farmacovigilanza veterinaria, che si trova al suo interno, verso la dematerializzazione della prescrizione veterinaria, ritenendo che tale sviluppo le avrebbe permesso un ulteriore miglioramento del processo di gestione del farmaco sia a livello di utilizzatore, contenendo gli errori di prescrizione, sia a livello di farmacovigilanza;
- considerato che con provvedimento dirigenziale n. 3443 dell'8 agosto 2011 era stata affidata alla società IN.VA. SpA la realizzazione di un sistema a supporto della gestione automatizzata delle ricette veterinarie mediante la progettazione dell'integrazione con il sistema farmaceutico, con l'obiettivo anche di limitare gli errori causati da un'introduzione manuale dei dati all'interno del sistema stesso;
- considerato che il progetto relativo al sistema informativo per la gestione delle ricette veterinarie prevedeva una prima fase di realizzazione del sistema a supporto della gestione automatizzata delle prescrizioni dei farmaci veterinari e una seconda fase di progettazione e successiva integrazione con le farmacie, ovvero definizione dell'architettura di integrazione tecnica e funzionale tra il sistema informativo regionale e i sistemi in uso presso le farmacie del territorio regionale;
- considerato che l'obiettivo principale del processo è ottenere la massima informatizzazione delle diverse fasi di prescrizione, erogazione e rendicontazione rendendo così possibile ottimizzare i tempi del processo, limitare l'operatività nella gestione dei dati condivisibili e ottenere maggiori garanzie nella fase prescrittiva relativa alla corretta imputazione dei dati e controlli sull'intera filiera di gestione del farmaco veterinario e tracciabilità di tutti i dati: dati identificativi del veterinario, dati dell'allevatore, farmaci prescritti, quantità e posologia per animale e identificativo dell'animale, farmacia erogatrice, elementi di rendicontazione, tempistiche, variazioni e tempi di sospensione, immediata registrazione e archiviazione della ricetta elettronica;
- richiamato il decreto legislativo 6 aprile 2006, n. 193 "Attuazione della direttiva 2004/28/CE recante codice comunitario dei medicinali veterinari";
- considerato che, poiché l'attuale normativa in materia di erogazione dei farmaci veterinari non contempla la gestione elettronica della ricetta, il sistema informativo è stato realizzato in modo da informatizzare l'integrazione tra i diversi soggetti coinvolti nel processo, preservando nella situazione attuale il cartaceo, ma al contempo consentendo la gestione completamente elettronica della ricetta nel momento in cui la normativa di settore lo consentirà, attraverso solamente alcuni interventi di carattere organizzativo;
- richiamata la nota della Struttura competente dell'Assessorato sanità, salute e politiche sociali, prot. n. 45815 del 30/11/2012, indirizzata al Ministero della Salute ed avente per oggetto "Richiesta approvazione progetto sperimentale di dematerializzazione della prescrizione veterinaria";
- richiamata la nota del Ministero della salute prot. n. 8446 del 24/04/2013, che afferma che il progetto di dematerializzazione della prescrizione medico-veterinaria non contrasta con la normativa vigente, ma anzi che può rappresentare un progetto pilota a livello nazionale;
- considerato che si è conclusa la realizzazione della nuova applicazione, basata su tecnologia web, disponibile sia attraverso il web, per l'accesso da parte degli operatori di Back Office (Regione e Azienda USL) che intervengono nel processo di gestione delle ricette, sia attraverso i PC tablet, basati su tecnologia touch-screen a disposizione dei veterinari che operano sul territorio;
- ritenuto di approvare le modalità di gestione e di organizzazione della dematerializzazione della prescrizione medico-veterinaria, contenute nell'allegato B alla presente deliberazione;

- ritenuto, pertanto, di dare l'avvio all'esecuzione pratica del progetto di dematerializzazione della prescrizione veterinaria;
- ritenuto necessario, per il fine di cui al punto precedente, approvare una convenzione per la realizzazione del progetto di dematerializzazione della prescrizione veterinaria, di cui all'allegato A alla presente deliberazione, tra la Regione Autonoma Valle d'Aosta, l'Azienda USL della Valle d'Aosta (USL), l'Associazione dei titolari delle farmacie della Valle d'Aosta, l'Azienda Pubblici Servizi (APS) Aosta, l'Envers s.r.l. e l'Ordine dei medici veterinari della Regione Valle d'Aosta;
- preso atto che la competente struttura dell'Assessorato sanità, salute e politiche sociali, l'Azienda USL della Valle d'Aosta, l'Associazione dei titolari delle farmacie della Valle d'Aosta, l'Azienda Pubblici Servizi (APS) Aosta, l'Envers s.r.l. e l'Ordine dei medici veterinari della Regione Valle d'Aosta hanno concordato di dare esecuzione al progetto nella prima fase in modo sperimentale, sino a fine giugno 2014, in alcuni Comuni per poi darne applicazione su tutto il territorio regionale in una seconda fase, a messa a punto del sistema avvenuta;
- preso atto che le parti hanno concordato che la convenzione di cui sopra abbia una durata di tre anni rinnovabili, a decorrere dalla data di sottoscrizione della convenzione;
- richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 2186 in data 31.12.2013 concernente l'approvazione del bilancio di gestione per il triennio 2014/2016 con attribuzione alle strutture dirigenziali di quote di bilancio e degli obiettivi gestionali correlati, del bilancio di cassa per l'anno 2014 e di disposizioni applicative;
- visto il parere favorevole di legittimità sulla proposta della presente deliberazione rilasciato dal dirigente della Struttura igiene e sanità pubblica e veterinaria, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, della legge regionale 23 luglio 2010, n. 22;
- su proposta dell'Assessore alla sanità, salute e politiche sociali, Antonio Fosson;  
ad unanimità di voti favorevoli

#### DELIBERA

1. di approvare la convenzione per la realizzazione del progetto di dematerializzazione della prescrizione veterinaria, allegato sub A che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, tra la Regione Autonoma Valle d'Aosta, l'Azienda USL della Valle d'Aosta (USL), l'Associazione dei titolari delle farmacie della Valle d'Aosta, l'Azienda Pubblici Servizi (APS) Aosta, l'Envers s.r.l., l'Ordine dei medici veterinari della Regione Valle d'Aosta e A.NA.BO.RA.VA.;
2. di stabilire una durata di tre anni rinnovabili della convenzione di cui sopra, a decorrere dalla data di sottoscrizione della convenzione stessa;
3. di approvare una fase sperimentale di utilizzo del sistema informatico, di durata sino a fine giugno 2014;
4. di approvare le modalità di gestione e di organizzazione della dematerializzazione della prescrizione medico-veterinaria, contenute nell'allegato B alla presente deliberazione che ne forma parte integrante e sostanziale;
5. di stabilire che la presente deliberazione sia trasmessa alle parti contraenti per il seguito di competenza, al Ministero della salute, Comando Carabinieri NAS di Aosta, all'AREV e al CELVA;
6. di stabilire che la presente deliberazione sia pubblicata integralmente sul Bollettino Ufficiale della Regione.

## **REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA**

### **BOZZA DI CONVENZIONE FRA LA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA, L'AZIENDA USL DELLA VALLE D'AOSTA, L'ASSOCIAZIONE DEI TITOLARI DELLE FARMACIE DELLA VALLE D'AOSTA, L'AZIENDA PUBBLICI SERVIZI (APS) AOSTA, L'ENVERS S.R.L., L'ORDINE DEI MEDICI VETERINARI DELLA REGIONE VALLE D'AOSTA E A.NA.BO.RA.VA. PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO DI DEMATERIALIZZAZIONE DELLA PRESCRIZIONE VETERINARIA**

#### **TRA**

La Regione Autonoma Valle D'Aosta, codice fiscale 80002270074, con sede in Aosta, Piazza Deffeyes 1, di seguito denominata "Regione", rappresentata dal dr. Mauro Ruffier, nato ad Aosta, il 06/07/1960, Dirigente della Struttura igiene e sanità pubblica e veterinaria, nell'ambito dell'Assessorato sanità, salute e politiche sociali, in esecuzione della deliberazione della Giunta regionale n. .... del .....

**E**

L'Azienda USL della Valle d'Aosta – Vallée d'Aoste, PI 00177330073, con sede in Aosta, via Guido Rey, 1 11100 Aosta, di seguito denominata "Azienda", rappresentata dal Direttore Generale, legale rappresentante pro tempore dr. Lorenzo Ardisson, nato a Aarau (Svizzera) il 5/10/1958, domiciliato per il presente atto in via Guido Rey, 1- 11100 Aosta,

**E**

l'Associazione dei titolari delle farmacie della Valle d'Aosta

**E**

l'Azienda Pubblici Servizi (APS) Aosta

**E**

l'Envers s.r.l.

**E**

Ordine dei medici veterinari della Regione Valle d'Aosta

**E**

A.NA.BO.RA.VA.

#### **PREMESSO CHE**

- nel 2010 l'Amministrazione regionale decideva di far evolvere l'attuale sistema informativo veterinario denominato SI.VE in uso alle strutture del dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL della Valle d'Aosta e la sezione dedicata alla farmacovigilanza veterinaria, che si trova al suo interno, verso la dematerializzazione della prescrizione veterinaria, ritenendo che tale sviluppo le avrebbe permesso un ulteriore miglioramento del processo di gestione del farmaco sia a livello di utilizzatore, contenendo gli errori di prescrizione, sia a livello di farmacovigilanza;

- l'obiettivo principale del processo è ottenere la massima informatizzazione delle diverse fasi di prescrizione, erogazione e rendicontazione, rendendo così possibile ottimizzare i tempi del processo, limitare l'operatività nella gestione dei dati condivisibili e ottenere maggiori garanzie nella fase prescrittiva relativa alla corretta imputazione dei dati e controlli sull'intera filiera di gestione del farmaco veterinario e tracciabilità di tutti i dati: dati identificativi del veterinario, dati dell'allevatore, farmaci prescritti, quantità e posologia per animale e identificativo dell'animale, farmacia erogatrice, elementi di rendicontazione, tempistiche, variazioni e tempi di sospensione, immediata registrazione e archiviazione della ricetta elettronica;
- l'attuale normativa in materia di erogazione dei farmaci veterinari non contempla la gestione elettronica della ricetta, il sistema informativo è stato realizzato in modo da informatizzare l'integrazione tra i diversi soggetti coinvolti nel processo, preservando nella situazione attuale il cartaceo, ma al contempo consentendo la gestione completamente elettronica della ricetta nel momento in cui la normativa di settore lo consentirà, attraverso solamente alcuni interventi di carattere organizzativo;
- con nota prot. n. 45815 del 30/11/2012, la struttura competente dell'Assessorato sanità, salute e politiche sociali richiedeva al Ministero della Salute l'approvazione del progetto sperimentale di dematerializzazione della prescrizione veterinaria;
- con nota prot. n. 8446 del 24/04/2013 il Ministero della salute comunicava che il progetto di dematerializzazione della prescrizione medico-veterinaria non contrastava con la normativa vigente, ma anzi che avrebbe potuto rappresentare un progetto pilota a livello nazionale;
- con provvedimento dirigenziale n. 3443 dell'8 agosto 2011 è stata affidata alla società IN.VA SpA la realizzazione di un sistema a supporto della gestione automatizzata delle ricette veterinarie mediante la progettazione dell'integrazione con il sistema farmaceutico, con l'obiettivo anche di limitare gli errori causati da un'introduzione manuale dei dati all'interno del sistema stesso;
- la realizzazione della nuova applicazione, basata su tecnologia web, disponibile sia attraverso il web, per l'accesso da parte degli operatori di Back Office (Regione e Azienda USL) che intervengono nel processo di gestione delle ricette, sia attraverso i pc tablet, basati su tecnologia touch-screen a disposizione dei veterinari che operano sul territorio, si è conclusa;

Tutto ciò Premesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE TRA LE PARTI

ART. 1

(OGGETTO)

La Regione approva con deliberazione della Giunta regionale le modalità di gestione e di organizzazione della dematerializzazione della prescrizione medico-veterinaria, contenute nell'allegato B alla deliberazione della Giunta regionale n.....in data....., che consentirà di ottenere la massima informatizzazione delle diverse fasi di prescrizione, erogazione e rendicontazione, rendendo così possibile ottimizzare i tempi del processo, limitare l'operatività nella gestione dei dati condivisibili, ridurre la carta ed ottenere maggiori garanzie e controlli sull'intera filiera di gestione del farmaco veterinario e tracciabilità di tutti i dati.

Considerato che l'attuale normativa in materia di erogazione dei farmaci veterinari non contempla la gestione elettronica della ricetta, il sistema informativo è stato realizzato in modo da informatizzare l'integrazione tra i diversi soggetti coinvolti nel processo, preservando nella situazione attuale il cartaceo, ma al contempo consentendo la gestione

completamente elettronica della ricetta nel momento in cui la normativa di settore lo consentirà, attraverso solamente alcuni interventi di carattere organizzativo.

## ART. 2

### (DURATA)

La durata della convenzione è di tre anni rinnovabili, a decorrere dalla data di sottoscrizione della convenzione stessa.

In base alle possibili modifiche della normativa ed alle esigenze che potrebbero verificarsi in fase di attuazione o di specifiche esigenze organizzative ed istituzionali, la convenzione potrà essere rivista, con il consenso delle parti.

## ART. 3

### (DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA')

La Regione Valle d'Aosta si impegna a mettere a disposizione il sistema informativo di gestione della dematerializzazione delle prescrizioni medico-veterinarie, a mantenerlo aggiornato e concederlo in uso alle Parti. La Regione si impegna inoltre ad interrogare il sistema informativo per effettuare le verifiche sull'erogato e gestire eventuali anomalie.

L'Azienda USL della Valle d'Aosta si impegna ad utilizzare il sistema informativo, assolvendo ai propri compiti di farmacovigilanza ed in particolare, attraverso la figura professionale del medico-veterinario, a interrogare il sistema per attingere i dati utili ad effettuare i controlli ufficiali.

L' A.NA.BO.RA.VA. si impegna, attraverso la figura professionale del medico-veterinario convenzionato, a imputare la ricetta direttamente sul proprio tablet, disponendo di tutti i controlli sulla corretta registrazione dei dati (dati allevatore, animali presenti in stalla, farmaci e caratteristiche, farmaci per specie, ...), e tenuto conto che la registrazione degli animali può avvenire anche attraverso la lettura ottica dell'identificativo elettronico; si impegna, inoltre, a registrare la ricetta elettronica prescritta (con un numero di ricetta elettronica che rientra nel lotto assegnatogli – nel seguito denominato NRE-V) e contestualmente stampare una copia cartacea della ricetta elettronica, firmandola e consegnandola all'allevatore e interrogare il sistema per attingere i dati utili ad effettuare i controlli necessari.

Le farmacie si impegnano ad utilizzare il sistema informativo, in particolare:

- accedendo al sistema, inserendo il numero della ricetta e registrando tutte le informazioni necessarie (quantità erogate, lotti, conferma del costo totale dei medicinali proposto dal sistema);
- registrando e stampando tre copie cartacee e consegnando all'allevatore i medicinali insieme alla copia della ricetta erogata, firmata dal farmacista;
- conservando presso la farmacia la seconda copia cartacea della ricetta erogata e firmata dal farmacista;
- inviando periodicamente all'Azienda USL della Valle d'Aosta la terza copia, a cui viene allegata la copia cartacea della ricetta elettronica firmata dal veterinario;
- interrogando il sistema regionale per ricevere la rendicontazione periodica dei farmaci erogati e l'aggiornamento contabile;
- generando e trasmettendo la rendicontazione periodica dei farmaci erogati ad A.NA.BO.RA.VA., relativamente alla tipologia di farmaci del piano mastite.
- L'Ordine dei medici-veterinari della Regione Valle d'Aosta si impegna a diffondere tra i propri iscritti l'utilizzo del sistema informatizzato.

ART. 4

(RISERVATEZZA)

Le parti sono vincolate al rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 noto come Codice in materia di dati personali. Le parti garantiscono che gli obblighi di riservatezza sono assunti anche per il personale impiegato nell'esecuzione delle prestazioni previste dalla presente convenzione.

ART. 5

(RECESSO E RISOLUZIONI)

La Regione può esercitare in qualunque momento la facoltà di recesso disciplinata dall'art. 2237 del codice civile.

Le parti possono risolvere consensualmente il presente contratto, stabilendo di comune accordo modalità e condizioni.

ART. 6

(CONTROVERSIE)

Le parti si impegnano a risolvere amichevolmente tutte le controversie che dovessero comunque insorgere tra loro in dipendenza della presente convenzione.

In caso di mancato accordo, per ogni controversia che dovesse sorgere tra le parti sarà competente in via esclusiva il Foro di Aosta.

ART. 7

(REGISTRAZIONE)

Trattandosi di scrittura privata non autenticata, la convenzione sarà registrata solo in caso d'uso, con spese a carico della parte che richiede la registrazione.

La presente convenzione è redatta in carta semplice.

Letta, approvata e sottoscritta  
Aosta, li \_\_\_\_\_

Per la Regione Autonoma Valle d'Aosta

Dr. Mauro Ruffier

(Dirigente della struttura igiene e sanità pubblica e veterinaria dell'assessorato sanità, salute e politiche sociali)

Per l'Azienda USL della Valle d'Aosta

Dr. Lorenzo Ardisson

(Direttore Generale)

Per l'Associazione dei titolari delle farmacie della Valle d'Aosta

Dr. Cesare Quey

(Presidente)

Per l'Azienda Pubblici Servizi (APS) Aosta  
Dr. Vittorio Canale  
(Direttore Generale)

Per l'Envers s.r.l.  
Dr. Michel Lucianaz  
(Amministratore unico)

Per l'Ordine dei medici veterinari della Regione Valle d'Aosta  
Dr. Federico Molino  
(Presidente)

Per l'A.NA.BO.RA.VA  
Dr. Mario Vevey  
(Direttore)

## Allegato B alla deliberazione della Giunta regionale n. 519 in data 18/04/2014

Nel seguito vengono descritte le singole attività del processo:

ID Attività	Attività	Descrizione	Responsabile	Strumento di supporto	Output (documenti)
FASE 1 - Gestione					
1	Assegnazione Numeri Ricette Elettroniche Veterinarie (NRE-V)	La Struttura Complessa dell'AUSL che gestisce le Ricette Veterinarie assegna ai singoli Veterinari i lotti di numeri di ricette elettroniche	SC AUSL	Sist. Inf. Ricette VdA	-
FASE 2 - Prescrizione					
2	Immissione ricetta su Tablet	Il veterinario prescrive i medicinali tramite l'applicativo installato su Tablet	Veterinario	Tablet	-
3	Consegna ricetta firmata (NRE-V)	Il veterinario stampa la ricetta elettronica, la firma e la consegna all'allevatore	Veterinario	Tablet	ricetta stampata dal veterinario (1 copia)
2bis	Registrazione ricetta elettronica	Il veterinario salva sul Sistema Informativo la ricetta prescritta con tutti i dati della compilazione	Veterinario	Sist. Inf. Ricette VdA	Ricetta elettronica prescritta (firma elettronica del veterinario)
FASE 3 - Erogazione					
4	Ritiro Farmaci	L'allevatore si reca in farmacia con la ricetta e la consegna al farmacista	Allevatore	-	-
5	Ricerca Ricetta (NRE-V)	Il Farmacista accede al Sistema web Regionale e ricerca la ricetta attraverso il NRE-V indicato sulla ricetta stessa	Farmacista	Sist. Inf. Ricette VdA	



ID Attività	Attività	Descrizione	Responsabile	Strumento di supporto	Output (documenti)
6	Ricetta erogata	Il farmacista consegna i medicinali e registra sul sistema web i farmaci consegnati (quantità, lotti) completando l'erogazione della ricetta. Parallelamente procede sul proprio sistema informativo con la gestione degli scarichi e la cassa	Farmacista	Sist. Inf. Ricette VdA  Sist. Inf. Farmacia	Ricetta elettronica erogata (firma elettronica del farmacista)  Magazzino/Cassa
7	Consegna Ricetta erogata (firmata farmacia)	Il farmacista stampa 3 copie della ricetta e ne consegna all'allevatore una copia firmata dal farmacista. La ricetta firmata dal veterinario viene trattenuta per essere allegata alla copia che viene archiviata in farmacia	Farmacista	Sist. Inf. Ricette VdA	1 copia Ricetta erogata firmata dal farmacista per allevatore  2 copie ricetta erogata per farmacia e per AUSL
8	Conservazione Farmacia	Il Farmacista conserva presso la Farmacia la seconda copia cartacea della ricetta erogata e firmata dal farmacista e la ricetta firmata dal veterinario	Farmacista	-	Archivio ricette farmacia
FASE 4 – Conservazione Distinta contabile e ricette					
9	Distinta Riepilogativa	Il farmacista genera e trasmette la rendicontazione periodica dei farmaci erogati	Farmacista	Sist. Inf. Ricette VdA	Distinta
10	Consegna faldoni ricette	Il farmacista consegna periodicamente il faldone con le ricette erogate (terza copia) all'AUSL	Farmacista	-	Ricette erogate
11	Monitoraggio	La Regione e l'AUSL effettuano il monitoraggio e controllo.	Regione VdA e AUSL	Sist. Inf. Ricette VdA	controllo