






9. Quanto sei **soddisfatto** complessivamente della vacanza trascorsa in Valle d'Aosta?

 Totalmente Insoddisfatto







 Totalmente Soddisfatto

10. **Per chi** pensi sia adatta una vacanza in Valle d'Aosta? (anche più di una risposta)

- Famiglia con bambini Coppia Gruppo di amici Per tutti
- Famiglia con ragazzi Single Nessuno Non so

11. **Quante volte** sei venuto in Valle d'Aosta **in estate** negli ultimi 5 anni?

- Mai Una Due Tre Quattro Cinque

12. **Cosa** ritieni che manchi e che se ci fosse **migliorerebbe** la **qualità** della tua vacanza in Valle d'Aosta?

INFORMAZIONI SOCIO-DEMOGRAFICHE

SESSO: Uomo Donna

FASCIA D'ETÀ: ≤ 20 21-30 31-40 41-50 51 - 65 + 65

DOVE SOGGIORNI in questa vacanza in Valle d'Aosta?

- Albergo Casa/appartamento in affitto B&B - Affitta camere Ospite presso amici / familiari
- Agriturismo Casa/appartamento di proprietà Residence Altro : _____

CATEGORIA:

- 1 Stella * 2 Stelle ** 3 Stelle *** 4 Stelle ****

QUANTO hai speso per persona in questa vacanza in Valle d'Aosta?

- 200 € 200-500 € 500-1000 € 1000-1500 € +1500€

RESIDENZA

PAESE (Specificare): _____ REGIONE (Specificare): _____

CITTÀ (Specificare): _____ CAP (Specificare): _____



ASSESSORATO TURISMO, SPORT, COMMERCIO E TRASPORTI
Servizio marketing, studi e progetti speciali

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

“VACANZE INVERNALI IN VALLE D’AOSTA”



Valle d'Aosta
Vallée d'Aoste

Le risposte che vorrai dare a questo questionario, ci aiuteranno a migliorare la qualità dei servizi offerti nella nostra regione. Il questionario è anonimo; le informazioni ottenute saranno trattate nel rispetto delle leggi vigenti a tutela della privacy delle persone. Grazie della collaborazione.