



Ivan Ferraro

PRESENTAZIONE

Sono un Innovation Manager con esperienza pluriennale ed internazionale in modellazione dei processi di business (Business Process Modeling) ed allineamento delle soluzioni tecnologiche IT con i requisiti di business. Sono inoltre un Technology Trainer.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Esperto per il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Progetto Task Force 1000 Esperti Regione Autonoma Valle d'Aosta [01/2022 - Attuale]

Città: Aosta

Obiettivo: Semplificare le procedure complesse

Attività principali svolte:

- Analisi
 - Mappare e ricostruire il flusso delle procedure oggetto di supporto (soggetti coinvolti, fasi, modulistica, ecc.)
 - Analizzare le criticità che caratterizzano le procedure oggetto di supporto e le relative cause
 - Analizzare i sistemi informatici esistenti per la gestione delle procedure oggetto di supporto e individuare i fabbisogni di digitalizzazione delle amministrazioni
- Supporto
 - Fornire consulenza tecnica e supporto specialistico alle amministrazioni [Regione, enti locali] nell'elaborazione di pareri e altra documentazione utile a fini istruttori
 - Fornire consulenza tecnica e supporto specialistico alle amministrazioni [Regione, enti locali] nella predisposizione e modifica di atti di pianificazione e nella definizione di standard che consentano di accelerare i tempi delle connesse procedure autorizzatorie
 - Elaborare moduli semplificati e standardizzati per le procedure oggetto di supporto
 - Progettare/riprogettare sistemi informatizzati di gestione delle procedure amministrative oggetto di supporto
 - Fornire assistenza tecnica agli enti del territorio per l'adozione e l'utilizzo di sistemi informatizzati di gestione delle procedure amministrative
- Proposte
 - Formulare proposte di innovazione nei modelli organizzativi, di reingegnerizzazione e semplificazione amministrativa dei processi e degli strumenti dell'azione amministrativa riguardanti le procedure oggetto di intervento

Senior Business Process Consultant

Libero Professionista [02/2007 – Attuale]

Città: Milano | Paese: Italia

- Realizzazione di servizi di due diligence tecnologica e business evaluation
- Attività di raccolta di informazioni di natura tecnologica, gestionale ed organizzativa in azienda
- Selezione delle soluzioni ICT più opportune
- Valutazione dell'impatto economico e finanziario delle soluzioni ICT
- Predisposizione Business Plan
- Pianificazione degli obiettivi generali del progetto di innovazione
- Piani di fattibilità tecnica e di fattibilità economica e finanziaria
- Pianificazione delle attività, obiettivi, tempi e correlazioni
- Pianificazione della Governance
- Pianificazione della comunicazione
- Business Impact Analysis sui processi aziendali e sulle variabili gestionali ed economiche
- Modellazione dei processi di business ed allineamento alle soluzioni IT
- Project Management
- Tracking e monitoraggio
- Valutazione delle soluzioni e delle performances

Technology Trainer

Libero Professionista [02/2007 – Attuale]

Città: Milano | Paese: Italia

- Innovation Management
- Business Process Management & Reengineering
- Business Analysis & Project Management
- Data Science & Forecasting
- Big Data & Business Intelligence
- Cyber Security & ISO 27001 - ISO 9001
- Disaster Recovery & Business Continuity
- DB Administrator (Access, MySQL, Mariadb, PostgreSQL, MongoDB)
- Lean Six Sigma & Total Quality Management
- Change Management & Risk Management
- Customer Lifetime & Predictive Maintenance
- Open Source Technology

Senior Business Process Consultant

SAINT-GOBAIN GLASS ITALIA S.P.A. [01/2015 – Attuale]

Città: Milano | Paese: Italia

Obiettivo: Digitalizzare tutti i processi del Centro Servizi Payroll

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Modellazione dei processi As-is
- Reingegnerizzazione dei processi con metodologia Lean
- Modellazione dei processi To-be
- Business Impact Analysis
- Valutazione delle Soluzioni Proposte
- Creazione di un Change Management Model
- Creazione di un Team di Progetto Trasversale
- Change Management & Project Management
- Knowledge Management
- Attività di follow up
- Attività di miglioramento continuo
- Attività di formazione continua

Senior Business Process Consultant

2C Service S.r.l. [03/2011 – Attuale]

Città: Como | Paese: Italia

Obiettivo: Essere Compliance ISO 9001 - ISO 27001

Attività principali svolte:

- Analisi del Contesto
- Gestione della Leadership
- Pianificazione
- Supporto
- Operatività
- Valutazione delle prestazioni
- Miglioramento Continuo
- Attività di follow up
- Attività di formazione continua

Information Security Manager

Gruppo Pragma s.r.l. [01/2019 – 06/2023]

Città: Trieste | Paese: Italia

Obiettivo: Migrare tutta l'infrastruttura tecnologica in ambiente Google Cloud

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Business Impact Analysis
- Creazione di un Change Management Model
- Creazione di un ambiente produzione affidabile, riproducibile e scalabile
- Best Practices per la sicurezza e la gestione di identità e accessi (IAM) per il cloud
- Governance della sicurezza delle informazioni
- Adozione della Metodologia Agile per l'ottimizzazione dell'innovazione
- Analisi e ottimizzazione dell'architettura in cloud
- Attività di follow up
- Attività di miglioramento continuo
- Attività di formazione continua

Senior Business Process Consultant

Edelman [01/2015 – 31/12/2020]

Città: Milano | Paese: Italia

Obiettivo: Creare una piattaforma di "Data Consolidation" per analisi finanziarie

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Modellazione dei processi As-is
- Reingegnerizzazione dei processi con metodologia Lean
- Modellazione dei processi To-be
- Business Impact Analysis
- Valutazione delle Soluzioni Proposte
- Data Consolidation
- Implementazioni di Dashboard finanziarie
- Attività di follow up
- Attività di miglioramento continuo

Senior Business Process Consultant

Interfield S.r.l. [03/2015 – 12/2018]

Città: Milano | Paese: Italia

Obiettivo: Digitalizzare tutti i processi dello Studio Professionale

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Modellazione dei processi As-is
- Reingegnerizzazione dei processi con metodologia Lean e Open Innovation
- Modellazione dei processi To-be
- Business Impact Analysis
- Valutazione delle Soluzioni Proposte
- Creazione di un Change Management Model
- Change Management & Project Management
- Attività di follow up
- Attività di formazione continua

Project Management Trainer

Grandi Biglietterie Srl [02/2016 – 01/2017]

Città: Milano | Paese: Italia

Obiettivo: Formare il personale sulle seguenti tematiche:

- Business Analysis
- Project Management
- Business Process Management
- Business Process Reengineering
- Change Management
- Risk Management
- Lean Six Sigma
- Quality Management

Business Analyst

Niscayah [03/2007 – 02/2011]

Città: Milano | Paese: Italia

Attività principali svolte:

- Needs Assessment
- Business Impact Analysis
- Risk Assessment
- Change Management
- Analisi dei piani strategici e implementazione degli action plans
- Audit
- Improvements di sistema
- Tracciamento e gestione dei KPIs
- Business Intelligence
- Reportistica Actual / Forecast / Budget (no target compliance)

Project Manager

CIS SPA [09/2003 – 02/2007]

Città: Milano | Paese: Italia

Attività principali svolte:

- Implementazione di Soluzioni "Software Defined Radio"
- Designing e prototipazione di IEEE 802.11 a/b/g/n IP core su piattaforma FPGA Xilinx
- Training sugli standard IEEE 802.11/802.16, Network Security
- Business Impact Analysis
- Piani di Business Continuity
- Risk Assessment
- Disaster Recovery

Software Engineer

STMicronics [03/2005 – 07/2005]

Città: Milano | Paese: Italia

- Progetto Ministeriale per Metodologie e Tecnologie Innovative per le Comunicazioni On Chip nella "Billion Transistor Chip Era"

Software Engineer

Selta [09/2002 – 07/2003]

Città: Piacenza | Paese: Italia

- Tecniche di queuing, scheduling e traffic shaping in terminali IAD con accesso DSL

Software Engineer

TRS - NEAPOLIS [11/2001 – 09/2002]

Città: Napoli | Paese: Italia

- Designing, Coding e Debugging di applicazioni C, C++, Java su progetti di gestione del traffico aereo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere

Università degli Studi di Napoli "Federico II" [11/2001 – Attuale]

Città: Napoli | Paese: Italia

Iscritto all'Albo degli Ingegneri della Provincia di Milano

Ordine degli Ingegneri delle Provincia di Milano [21/05/2008 – Attuale]

Città: Milano | Paese: Italia

Attestato di partecipazione: Bim Fundamentals

La Fondazione Architetti e Ingegneri Liberi Professionisti Iscritti Inarcassa [12/2019 – 12/2019]

Città: Milano | Paese: Italia

- Progettazione, Produzione e Costruzione, l'evoluzione dei metodi di controllo della qualità
- Dal Product Management al Building Information Modeling
- Obiettivi e Contenuti del metodo
- Organizzazione e supporti normativi
- Organizzazione e supporti normativi
- Metodi e strumenti per una prassi del BIM
- Metodi e strumenti per una prassi del BIM
- Un esempio applicativo del processo BIM

Attestato di partecipazione: Sviluppo Industria 4.0 Edizione 2019

La Fondazione Architetti e Ingegneri Liberi Professionisti Iscritti Inarcassa [09/2019 – 09/2019]

Città: Milano | Paese: Italia

- La IV rivoluzione industriale
- Super e Iperammortamento
- La perizia tecnica giurata per l'Iperammortamento
- Il requisito di Interconnessione
- Responsabilità del perito: Implicazioni civili, amministrative (erariali) e penali della perizia per il professionista
- Novità incentivi "Impresa 4.0"

Attestato di Partecipazione - Industria 4.0: Incentivi Fiscali E Tecnologie Abilitanti

Ordine degli Ingegneri di Milano [11/2017 – 11/2017]

Città: Milano | Paese: Italia

- Microsoft Technology Center e Ecosistema IoT
- The Future of Making Things – Autodesk
- Industry 4.0 Plug&Play
- Soluzioni Microsoft per IoT
- La progettazione predittiva
- Internet of Things a portata di mano: il ruolo di Tech Data
- Manutenzione 4.0: dalla manutenzione preventiva alla manutenzione predittiva
- Manutenzione 4.0: realtà aumentata per la gestione della manutenzione da remoto

Certificato Cisco Business Value Analyst

Cisco Systems [09/2015 – 10/2015]

Città: Milano | Paese: Italia

- Cisco Architectures for Business Transformation
- Networking
- Borderless Networks
- Collaboration
- Business Architecture
- Data Center Virtualization and Cloud
- Cisco IoT Connected Safety and Security
- Cisco IoT Manufacturing

Attestato di Partecipazione

La Stampa - Politecnico di Torino - Google [12/2013 – 02/2014]

Città: Torino | Paese: Italia

- Data Journalism
- Visual Journalism

Cisco Networking Academy Instructor

Cisco System [01/2012 – 04/2012]

Città: Bergamo | Paese: Italia

- Information Technology
- Preventive Maintenance
- Physical and Software security

Tecnico Certificatore Energetico degli Edifici

Project Group s.r.l [10/2009 – 12/2009]

Città: Milano | Paese: Italia

Certificato Business Continuity

Business Continuity Institute [10/2009 – 11/2009]

Città: Milano | Paese: Italia

- BCM Policy & Programme Management
- Understanding the Organization
- Determining Business Continuity Strategies
- Developing and Implementing a BCM Response

- Exercising, Maintaining and Reviewing BCM Arrangements
- Embedding BCM in the Organizations Culture

Master Universitario di II Livello in Tecnologia dell'Informazione, 110/110

CEFRIEL - Politecnico di Milano [09/2002 – 07/2003]

Città: Milano | Paese: Italia

Attestato di Formazione

TRS Neapolis S.r.l. [03/2002 – 03/2002]

Città: Napoli | Paese: Italia

- Life Cycle Management - System Engineering
- UML - Object Oriented
- CMM

Ingegneria delle telecomunicazioni, 110/110 cum laude

Università degli Studi di Napoli 'Federico II' [09/1995 – 10/2001]

Città: Napoli | Paese: Italia

Liceo Scientifico, 60/60 con plauso

Liceo Scientifico L.B. Alberti [09/1990 – 07/1995]

Città: Napoli | Paese: Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1

PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Google Cloud Platform / Microsoft 365 Enterprise / Anaconda (Jupyter Notebook) / Data Science & Data Analytics / Alfresco sistema di gestione documentale / System Administrator (Cloud) / Google Workspace / Docker containers / BPMN(BIZAGI,CAMUNDA,Enterprise Architect) / Tool di business intelligence / ISO / IEC 27001 / ISO 9001:2015 / Office, Office 365, Azure Dev Ops, Power Platform / Miglioramento Continuo e Six Sigma / • Cyber security

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- <https://www.linkedin.com/in/ivanferraro>
 - Cross-functional Team Leadership
 - Problem-based Learning
 - Collaborative Problem Solving

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

- <https://www.linkedin.com/in/ivanferraro>
 - Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite grazie a tecniche di PNL e comunicazione efficace

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- <https://www.linkedin.com/in/ivanferraro>
 - Business Analysis
 - Project Management
 - Business Process Modeling
 - Cisco Business Value
 - Change Management
 - Risk Management
 - DMS - Document Management System
 - Big Data - Business Intelligence
 - Business Continuity BS 25999
 - IT Network Engineering
 - Information Security Management
 - ISO 9001
 - ISO 27001

REFERENZE - PROGETTI - PUBBLICAZIONI

Referenze - Progetti - Pubblicazioni

- <https://www.linkedin.com/in/ivanferraro>

FIRMA

Firma

Le informazioni contenute nel curriculum sono rilasciate ai sensi degli articoli 46/47 del D.P.R. 445/2000.
Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo (G.D.P.R. 2016/679).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

