

INFORMATIVA UTENTI PER PAGAMENTI ELETTRONICI IN VALLE D'AOSTA

La Regione Autonoma Valle d'Aosta, nel rispetto dell'obbligo di adesione da parte di tutte le pubbliche Amministrazioni del territorio nazionale al sistema pagoPA®, ha realizzato la **Piattaforma Regionale dei Pagamenti -VDAPay-** per permettere ai propri cittadini e imprese di effettuare pagamenti standardizzati e veloci verso la Regione, garantendone la sicurezza e in totale trasparenza dei costi delle commissioni.

● Come pagare un Avviso pagoPA ricevuto dalla Regione:

1. On-line

2. Sul territorio

| con carte, addebito in conto corrente, home banking | in contanti, con carte o addebito in conto corrente |
|---|--|
| <p>A. accedere alla <u>Piattaforma Regionale dei Pagamenti VDAPay</u> dal sito web/mobile della Regione Autonoma Valle d'Aosta http://www.regione.vda.it (oppure direttamente al link https://vdapay.regione.vda.it/mypay4/cittadino/home</p> <ul style="list-style-type: none">- selezionare nella parte destra l'icona "PAGAMENTI";  <ul style="list-style-type: none">- selezionare la sezione "Avvisi di pagamento e Cerca Avviso"- inserire il Codice Avviso e il Codice Fiscale del destinatario dell'Avviso riportato nel suo Avviso di pagamento, il proprio indirizzo e-mail al quale verrà recapitato la ricevuta di pagamento (RT)¹ e proseguire con il pagamento secondo le istruzioni via via indicate. | <ul style="list-style-type: none">→ in Banca→ in Ricevitoria (Sisal, Lottomatica, Banca 5)→ dal Tabaccaio→ al Bancomat – sportelli ATM→ in tutti gli Uffici Postali |
| <p>B. accedere al <u>sito web della propria banca</u> può pagare tramite il home banking (cercare CBILL o pagoPA®) - inserire il codice Avviso ed il CF;</p> | |

● Quali sono i costi:

I costi sono quelli richiesti dal Prestatore di Servizio (PSP) prescelto (Banca, Poste Italiane, ecc.)
La Regione Autonoma Valle d'Aosta NON richiede all'utente alcuna commissione aggiuntiva.

● Servizio "Area Personale":

All'interno del Portale VDAPay potrai agire sia come utente Autenticato sia come utente Non Autenticato. Se accedi alla tua Area Personale potrai:

- effettuare pagamenti in modalità autenticata, troverai alcuni campi pre-compilati;
- visualizzare lo storico dei pagamenti che hai effettuato;
- visualizzare le tue eventuali posizioni debitorie aperte, cioè in attesa di pagamento.

● Assistenza regionale utenti:

Per le problematiche relative al funzionamento del servizio contattare il **numero verde 800 610061** oppure l'indirizzo e-mail: **infoservizi@regione.vda.it**

¹ **NOTA BENE:** la ricevuta di pagamento (RT) conferma il buon esito dell'operazione ed ha carattere liberatorio nei confronti dell'Ente creditore.