

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13, REG. UE 2016/679

NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI FORMAZIONE RELATIVI ALLA MISURA 1.7.2 "RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Missione 1 - Componente 1, Regione autonoma Valle d'Aosta, come "soggetto attuatore", provvede all'organizzazione delle attività e all'erogazione dei servizi attraverso la propria società in house IN.VA. S.p.A., quale soggetto realizzatore/esecutore.

In particolare, l'obiettivo della Misura è quello di potenziare le competenze digitali dei cittadini attraverso attività formative, erogate secondo le seguenti principali modalità:

- formazione one-to-one personalizzata erogata attraverso modalità di facilitazione digitale, tipicamente svolta sulla base della prenotazione del servizio e registrata nel sistema di monitoraggio;
- formazione in presenza e online finalizzata allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini, svolta in sincronia dai centri di facilitazione digitale e registrata nel sistema di monitoraggio;
- formazione online finalizzata allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini, anche in modalità autoapprendimento e asincrona ma necessariamente con iscrizione riportata nel sistema di monitoraggio svolto nell'ambito del catalogo formativo predisposto dalla rete dei servizi di facilitazione digitale.

La Regione autonoma Valle d'Aosta, dunque, è titolare del trattamento dei dati personali dei fruitori delle attività richiamate, in aggiunta alla autonoma titolarità del trattamento dei medesimi dati svolto dalla [Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale](#) ("Amministrazione Titolare"), che ha progettato, sviluppato e messo a disposizione (oltre a gestire) il sistema informativo e di monitoraggio ("Piattaforma Facilita"). Per una mappa dei punti di facilitazione visitare questa [pagina web](#).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è Regione autonoma Valle d'Aosta con sede in Piazza Deffeyes 1 - Aosta, indirizzo PEC segretario_generale@pec.regione.vda.it, che tratterà i dati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Al fine di meglio tutelare gli Interessati, il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali), che è possibile contattare alla casella di posta elettronica privacy@regione.vda.it. PEC privacy@pec.regione.vda.it

FINALITÀ, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO, NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali è finalizzato alla gestione dei SERVIZI DI FORMAZIONE RELATIVI ALLA MISURA 1.7.2 "RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) Missione 1 - Componente 1, di cui Regione autonoma Valle d'Aosta è "soggetto attuatore".

Alla gestione afferiscono anche il coordinamento e la rendicontazione delle attività quali: garantire il coordinamento e la realizzazione operativa dell'intervento, curare la predisposizione e l'attuazione delle procedure implementative del Piano Operativo, svolgere rispetto ai soggetti sopra individuati attività di coordinamento per il corretto, efficiente ed efficace svolgimento dell'attività di attuazione di loro competenza, assumendo di fatto la responsabilità attuativa e gestionale dell'intervento; emanare, laddove opportuno, a favore dei soggetti sopra individuati, Linee guida, rendere tempestivamente disponibile agli Enti terzi ogni informazione utile all'attuazione delle azioni dell'intervento, assicurare, a livello appropriato di attuazione, l'effettuazione dei controlli amministrativo-contabili, ecc.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. e), GDPR, "Compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento", ovvero il corretto ed efficace svolgimento delle attività oggetto dei servizi richiamati, nonché la gestione

amministrativa degli stessi.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali trattati rientrano nella categoria dei dati cd. “comuni”, ossia dati anagrafici e dati di contatto.

I dati personali vengono:

- a) trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità predette;
- b) raccolti e registrati per tali finalità e resi utilizzabili in altre operazioni di trattamento a condizione che si tratti di attività non incompatibili con tali scopi;
- c) raccolti in modo pertinente, completo e non eccedente, rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati.

I dati possono essere trattati in forma elettronica e/o cartacea, con modalità informatiche e manuali, da parte del personale del soggetto attuatore, previamente autorizzato ai sensi degli artt. 4.10, 29, 32.4, GDPR, e art. 2-quaterdecies, del Codice in materia di protezione dati personali.

I dati personali sono protetti da adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza, in conformità a quanto previsto dall’art. 32, GDPR, individuate per ridurre al minimo i rischi di distruzione, di modifica indesiderata, di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

In particolare:

- per le “pillole” erogate online in modalità asincrona, il Facilitatore raccoglie il codice fiscale, il nome, il cognome, l’indirizzo e-mail e le credenziali dell’utente e tali dati vengono conservati al massimo per 10 giorni;

- per i casi di registrazione online su “Facilita” (facilitazione in presenza o tramite contact center), tale piattaforma mette a disposizione dei “Facilitatori” una misura tecnico-organizzativa di pseudonimizzazione, da eseguire direttamente nell’ambiente locale dei Facilitatori, in grado di trasformare il codice fiscale del cittadino in una stringa alfanumerica in maniera irreversibile attraverso un algoritmo; tale misura è messa a disposizione al fine di conteggiare in maniera univoca la posizione del cittadino formato o da formare senza alcun rischio di identificazione da parte del Soggetto Attuatore, dei soggetti sub-attuatori o dell’Amministrazione Titolare. L’esecuzione della misura all’interno dell’ambiente locale dei Facilitatori non consente inoltre alcun collegamento con l’ambiente di backend della Piattaforma. La stringa alfanumerica generata dall’operazione di pseudonimizzazione al fine esclusivo di conseguire le attività di monitoraggio della misura prevista per legge e, in particolare, al fine di estrapolare statistiche (di carattere numerico) circa l’andamento dell’intervento quali, ad esempio, il numero univoco dei cittadini formati, il numero e la tipologia di servizi di formazione erogati al fine dell’espletamento dei compiti assegnati ai vari soggetti.

La stringa alfanumerica è altresì associata in Piattaforma (associazione, questa, visibile alla sola Amministrazione Titolare) a dati di natura statistica relativi a genere, fascia di età, titolo di studio (livello più alto raggiunto), stato occupazionale, cittadinanza e provincia di domicilio insieme alle attività di facilitazione per le quali il Cittadino ha richiesto il servizio.

La stringa alfanumerica, in quanto dato pseudonimo e dunque personale, sarà trattata e conservata dall’Amministrazione Titolare per il periodo necessario allo svolgimento delle attività di facilitazione e monitoraggio e, comunque, fino al termine delle verifiche UE della misura – scadenza per raggiungimento target giugno 2026.

Non viene effettuato in via diretta alcun processo decisionale automatizzato né alcuna attività di profilazione.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

La comunicazione dei dati personali a soggetti pubblici, esclusi gli enti pubblici economici, è ammessa quando è prevista da una norma di legge o regolamento specifica che autorizzi la comunicazione. In mancanza di una norma specifica, la comunicazione è ammessa quando è comunque necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali connesse alle finalità per le quali è svolto il trattamento.

In particolare, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti esterni che trattano dati come

Titolari autonomi o Contitolari del trattamento, nonché, eventualmente, a soggetti che trattano i dati per conto del Titolare ai sensi dell'art. 28, GDPR, "Responsabili del trattamento" (e relativi sub-fornitori autorizzati), nel rispetto della normativa vigente, quali, ad esempio:

- aziende che erogano servizi tecnico/informatici (gestione, assistenza tecnica e manutenzione hardware e/o software, di web hosting, gestione e manutenzione del sito web, della posta elettronica) o di comunicazione telematiche;
- la società in house IN.VA. S.p.A., quale soggetto realizzatore/esecutore, che al suo interno, provvede ad autorizzare al trattamento dei dati il proprio personale, ai sensi degli artt. 4.10, 29, 32.4, GDPR, e art. 2-quaterdecies, del Codice in materia di protezione dati personali;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o da normative regolamentari e/o comunitarie ovvero i soggetti che abbiano titolo ed interesse per l'esercizio del diritto di accesso ai sensi degli artt. 22 e ss. della Legge n. 241/1990, ovvero in caso di accesso civico di cui al D.Lgs.n. 33/2013.

È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione dei dati richiesti, in conformità alla legge, dall'autorità di pubblica sicurezza, dall'autorità giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello stato ed accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'autorità giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato.

TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare può avvalersi di società di servizi di comunicazione telematica, di posta elettronica, servizi cloud e hosting, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati. Tali società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali e tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46, GDPR. Il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa, poiché attuato solo verso Paesi che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza oppure sulla base di "clausole contrattuali tipo" ("SCC") quali quelle della Commissione UE del 4 giugno 2021, per i trasferimenti di dati da titolari o responsabili del trattamento nell'UE/SEE (o altrimenti soggetti al GDPR) a titolari o responsabili del trattamento stabiliti al di fuori dell'UE/SEE (e non soggetti al GDPR).

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati sono conservati dal Titolare solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5, comma 1, lettera c), GDPR, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, nonché per esercitare il diritto alla difesa, anche giudiziale, dell'Ente, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, dopodiché vengono cancellati.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento Lei, in qualità di interessato, rivolgendosi al Titolare del trattamento, può esercitare i Suoi diritti, se applicabili, così come previsto dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, e in particolare:

- Diritto di revoca del consenso (art. 13.2.a, art. 9.2.a);
- Diritto di accesso ai dati (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto alla cancellazione (art. 17);
- Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21).

Può altresì proporre reclami e/o segnalazioni all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità reperibili sul sito web istituzionale www.garanteprivacy.it.

I diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a tua tutela, in qualità di Suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2-terdecies del D.lgs. 101/2018.

☐ Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa privacy

Informativa del 28 febbraio 2025