

PROGETTO:**IN3ViE - Viaggiare inclusivo e vivere emozioni tra Vallese, Valle d'Aosta e Piemonte - Programma di cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021-2027****CUP F59I24001370007****AVVISO**

finalizzato alla verifica dell'esistenza di interesse transfrontaliero da parte di operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea all'affidamento del servizio di mappatura delle zone pilota e del loro grado di accessibilità e del servizio di formazione sul turismo accessibile e inclusivo, di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea, ai sensi dell'art. 48 comma 2 del d.lgs. 36/2023.

PREMESSA

La Regione autonoma Valle d'Aosta è capofila del progetto IN3ViE - Viaggiare inclusivo e vivere emozioni tra Vallese, Valle d'Aosta e Piemonte che vede capofila per la parte Svizzera HES-SO Haute école spécialisée de Suisse occidentale.

Partner di progetto

Regione autonoma Valle d'Aosta - Dipartimento turismo, sport e commercio (partner capofila italiano)

Scuola Universitaria Specializzata in Scienze Applicate della Svizzera occidentale (partner capofila svizzero)

Regione Piemonte - Direzione Coordinamento politiche e fondi europei - Settore valorizzazione turistica e promozione internazionale del territorio

Comune di Alagna Valsesia (Vercelli)

Comune di Formazza (VerbanoCusio-Ossola)

Comune di Verrayes (Valle d'Aosta)

Comune di Issogne (Valle d'Aosta)

Lac Souterrain de St-Léonard (Cantone Vallese)

Anniviers Tourisme (Cantone Vallese)

Crans-Montana Tourisme & Congrès (Cantone Vallese)

Fondation Emera (Cantone Vallese)

Sierre Tourisme (Cantone Vallese)

Fondation du musée valaisan de la vigne et du vin (Cantone Vallese)

Il progetto è cofinanziato dal Programma europeo di Cooperazione Interreg VI-A Italia-Svizzera 2021- 2027 per un importo di Euro 1.552.945,60 di parte italiana ed Euro 170.000,00 CHF di parte svizzera con una quota di Euro 397.600,00 assegnata alla Regione autonoma Valle d'Aosta.

Durata del progetto 01.01.2025-31.12.2027

Obiettivo generale del progetto è "Sviluppare e promuovere una rete transfrontaliera di destinazioni turistiche accessibili e accoglienti per le persone con bisogni speciali che includa il patrimonio naturale, culturale e prodotti turistici come lo sci, anche al fine di destagionalizzare l'offerta turistica e di promuovere l'inclusione sociale attraverso lo scambio di buone pratiche già sviluppate sui territori, di metodi di raccolta delle informazioni e di promozione del prodotto turistico legato alle diverse disabilità e di creazione di servizi congiunti come la formazione, per incentivare il turismo a beneficio dei cittadini con disabilità motoria, sensoriale o intellettiva".

Attività principali: creare condizioni di soggiorno e di esperienze inclusive per le persone con bisogni speciali. Attivare servizi turistici inclusivi e accessibili per diverse disabilità al fine di migliorare l'esperienza turistica, consentendo ai viaggiatori di godere di maggiori attività e attrazioni (culturali, naturalistiche, ricreative e sportive).

Elaborare un manuale per la comunicazione di progetto rispettoso delle persone con disabilità al fine di influenzare anche i media e la popolazione ponendo l'attenzione sulla persona e non sulla sua disabilità. Formare operatori del settore turistico consapevoli, capaci di offrire esperienze turistiche innovative e diversificate in quanto adatte a tutte le esigenze, garantendo un'esperienza inclusiva.

Aumentare opportunità per gli operatori economici del turismo con l'aumento del numero di clienti, migliorare la reputazione e aumentare la redditività grazie ai servizi forniti alle persone con disabilità.

Sviluppare e promuovere un prodotto turistico maggiormente rispondente ai bisogni speciali per aumentare flussi turistici e la durata del soggiorno delle persone con disabilità e delle loro famiglie e/o accompagnatori con un impatto positivo sia sull'abbattimento dei pregiudizi sulla disabilità, sia sul valore aggiunto per le economie locali anche in ottica di destagionalizzazione dei flussi turistici.

OGGETTO DELL'AVVISO

Il presente Avviso ha quale finalità l'individuazione di un eventuale interesse transfrontaliero da parte di operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea.

NON COSTITUISCE PERTANTO AVVIO DI PROCEDURA DI GARA.

La Regione darà esito dell'istruttoria finalizzata all'accertamento dell'interesse transfrontaliero nei successivi atti di gara.

PUBBLICITA' AVVISO, INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI

L'avviso sarà pubblicato sul sito web della Regione nella sezione Canale tematico Turismo – Avvisi Esplorativi, con scadenza al 26 giugno 2025, ore 12:00.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti dall'operatore economico interessato al seguente indirizzo email:

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

• WP1 – Formazione

La formazione da fornire riguarda i bisogni speciali delle persone con disabilità motoria, sensoriale e intellettiva per il turismo accessibile e inclusivo, considerate le specificità del territorio montano della Valle d'Aosta.

Destinatari: proprietari e gestori di strutture ricettive, commercianti, volontari delle associazioni locali, amministratori, personale degli Office du Tourisme, personale degli Uffici di promozione, operatori museali, guide turistiche, accompagnatori di media montagna e consorzi turistici.

Numero di persone: dai 50 ai 100.

La formazione prevede almeno una sessione di due giorni ciascuna (formazione generale più specialistica sui beni culturali).

Il programma della formazione dovrà affrontare i seguenti temi:

- Normativa che disciplina il turismo accessibile a livello italiano e internazionale e Universal Design;
- Testimonianze delle persone con disabilità motoria, sensoriale e intellettiva nel turismo in montagna;
- Accoglienza dei turisti con disabilità diverse (interazione con persone con disabilità motoria, sensoriale e intellettiva);
- Facilitatori diversi (Easy to read, Comunicazione aumentativa e alternativa, LIS, BRAILLE, ecc);
- Progettazione di un'esperienza turistica inclusiva (teoria);
- Progettazione di un'esperienza turistica inclusiva (pratica con il lavoro in gruppi).

La metodologia da adottare dovrà comprendere:

- Formazione interattiva con i discenti, che include teoria ed esempi di buone prassi;
- Condivisione delle esperienze da parte di persone con disabilità e di esperti del settore;
- Lavoro di gruppo per sviluppare progetti di esperienze di turismo accessibile;
- Simulazioni per l'accompagnamento di persone con disabilità durante il loro soggiorno.

Tutto il materiale della formazione dovrà essere elaborato in modalità "Easy to read" e messo a disposizione dei discenti in formato cartaceo. Il corso e il materiale didattico (cartaceo e digitale) sono da fornire in lingua italiana.

Il Team di formazione dovrà prevedere diversi esperti con Curriculum Vitae comprovato:

- Esperti di normativa nazionale, europea e internazionale sul turismo accessibile;
- Formatori esperti in comunicazione e inclusione (in particolare per l'interazione con diverse disabilità);
- Professionisti del turismo con esperienza nella progettazione di esperienze inclusive;
- Persone con disabilità come co-formatori e testimoni;
- Esperti di ausili e tecnologie assistive (Easy to read, CAA e LIS).

- **WP2 – Mappatura del territorio**

L'attività prevede la mappatura dei fornitori di servizi turistici (ricettività, parchi giochi, negozi, bar, ristoranti, biblioteche, beni culturali, ecc.) con l'obiettivo di aggiornare le banche dati dei partner con i servizi disponibili e promuovere l'accoglienza inclusiva per le persone con disabilità nelle zone coinvolte dal progetto.

Durante questa attività sarà possibile confrontarsi sui modelli di rilevazione dell'accessibilità delle strutture utilizzati nei diversi territori e analizzare le modalità con cui tali informazioni vengono promosse presso i turisti. L'obiettivo è garantire una maggiore uniformità dell'offerta turistica nell'ambito dell'industria dell'ospitalità, fornendo uno strumento affidabile per assicurare i visitatori rispetto alle opportunità realmente disponibili.

Nello specifico è previsto:

1. Elaborazione delle schede di autovalutazione per la mappatura dell'accessibilità;
2. Mappatura di almeno 30 servizi pubblici e privati, secondo le schede di autovalutazione predisposte presso i Comuni di Issogne e Verrayes;
3. Organizzazione, in collaborazione con il Dipartimento turismo, sport e commercio e con i Comuni di Issogne e Verrayes, di due incontri informativi (uno per Comune) con l'obiettivo di sensibilizzare in merito all'importanza delle attività di raccolta e pubblicazione di informazioni chiare sull'accessibilità del territorio e sull'accoglienza dei turisti con bisogni speciali;
4. Predisposizione e stampa di un "kit informativo" per le strutture ricettive riguardante l'accoglienza delle persone con disabilità durante il loro soggiorno.

IMPORTO STIMATO

L'importo previsto in progetto per il servizio sopra descritto è pari a € 25.000,00 Iva inclusa, di cui:

- Attività di formazione: 15.000,00 euro;
- Attività di mappatura: 10.000,00 euro.

SOGGETTI CHE POSSONO PRESENTARE MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri dell'Unione Europea, per i quali non sussistano cause di esclusione di cui agli artt. 94-95 del Codice dei contratti pubblici, iscritti al MePA o piattaforma Place-Vda (o con impegno a iscriversi) e abilitati a una delle seguenti categorie merceologiche:

CPV: 80000000-4 - Servizi di istruzione e formazione

CPV: 71354000-4 - Servizi di cartografia

CPV: 75112100-5 - Servizi amministrativi per progetti di sviluppo

Agli operatori è richiesta la conoscenza delle lingue italiana e francese.

MODALITÀ E TERMINI PER PRESENTARE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici stabiliti in Stati membri dell'Unione Europea interessati al presente Avviso devono far pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del 26 giugno 2025 la dichiarazione di interesse recante oggetto "Manifestazione di interesse inerente il progetto IN3VIE" via PEC al seguente indirizzo: turismo@regione.vda.it utilizzando il Modulo allegato alla presente.

Nella manifestazione di interesse, l'operatore economico dovrà indicare e dichiarare

- ragione/denominazione sociale, sede legale, riferimenti e recapiti ufficiali;
- settore di attività;
- esperienza professionale pregressa relativa all'oggetto del servizio sopra descritto;
- eventuali qualificazioni in possesso.

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto è il Coordinatore del Dipartimento turismo, sport e commercio, dott. Enrico Di Martino:

e-mail: e.dimartino@regione.vda.it

tel. +39 0165 27 5631

Allegato 1: Modulo di manifestazione di interesse

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13 e 14, REGOLAMENTO UE 2016/679) PER CONTRAENTI E AFFIDATARI

Con questo documento, la Regione autonoma Valle d'Aosta ("Ente" o "Titolare") intende fornire le informazioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), in merito al trattamento dei dati personali raccolti nell'ambito di affidamenti, gare e pubblici avvisi.

Ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali:

- a) la Regione autonoma Valle d'Aosta è «Titolare» del Trattamento, e garantisce che le operazioni di trattamento avvengano nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati e in conformità ai principi previsti dalla vigente normativa, nazionale ed europea.
- b) «Lei» è l'«Interessato».

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Il Titolare del Trattamento è la Regione Autonoma Valle d'Aosta - Dipartimento Turismo, sport e commercio Indirizzo: Palais Lostan - Piazza Saverino Caveri - 11100 Aosta (AO), e-mail: turismo@regione.vda.it , PEC turismo@pec.regione.vda.it che tratterà i dati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.
RESPONSABILE PROTEZIONE DATI	Al fine di meglio tutelare gli Interessati, il Titolare ha nominato un proprio DPO, contattabile alla casella di posta elettronica privacy@regione.vda.it oppure all'indirizzo PEC privacy@pec.regione.vda.it
FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Il trattamento dati personali risulta necessario per le seguenti finalità: a) gestione di bandi, concorsi, procedure di appalto per l'assegnazione di lavori, servizi e forniture a cui l'interessato ritiene di partecipare spontaneamente, nonché la relativa instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale; b) accertamento dei requisiti di idoneità morale, onorabilità e/o degli ulteriori requisiti soggettivi e presupposti interdittivi previsti dalla vigente normativa in materia di appalti pubblici; c) adempiere agli obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie e/o extracomunitarie;

	d) permettere l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza dei dati e delle informazioni, in conformità a quanto disposto dalle normative vigenti e dalle Linee Guida emanate dalle autorità competenti. La base giuridica di liceità del trattamento è costituita dall'art. 6, par.1, lettere b) e c), GDPR, poiché il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali, di un contratto di cui l'interessato è parte nonché per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento (D.lgs. n. 36/2023 nonché normativa di settore). Il trattamento dei dati relativi a condanne penali e reati di cui all'art. 10, GDPR, è basato sull'art. 2-octies, comma 1, D.lgs. 196/2003 e sull'art. 2-octies, comma 3, lettera i), D.lgs. 196/2003, ossia "l'accertamento del requisito di idoneità morale di coloro che intendono partecipare a gare d'appalto, in adempimento di quanto previsto dalle vigenti normative in materia di appalti". Nell'ambito delle predette finalità e delle susseguenti operazioni di trattamento, riferite al presente punto, al Titolare è demandato il compito di trattare dati personali comuni, particolari e relativi a condanne penali e reati, quali, in via meramente esemplificativa, autocertificazioni casellario giudiziario, carichi pendenti e dichiarazioni antimafia, riguardanti, altresì, dipendenti e/o collaboratori e /o soggetti che ricoprono, a diverso titolo, cariche societarie delle imprese partecipanti.
NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI	Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità per l'interessato di partecipare ad avvisi e procedure di evidenza pubblica, di stipulare il relativo contratto, e/o di proseguire rapporti con il Titolare del trattamento.
MISURE DI SICUREZZA	I dati sono protetti da adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza, in conformità a quanto previsto dall'art. 32, GDPR, individuate dal titolare per ridurre al minimo i rischi di distruzione, di perdita anche accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.
CATEGORIE DI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO	Nell'ambito delle predette finalità, il Titolare può trattare dati comuni (anagrafici, di contatto, firme autografe, copia del documento di riconoscimento, ecc.), categorie particolari di dati (quelli cioè indicati nell'art. 9, par. 1, GDPR), nonché dati relativi a condanne penali o reati (art. 10, GDPR), tuttavia, di default, in tutti i casi, nel rispetto del principio di minimizzazione, raccoglie esclusivamente i dati strettamente necessari e pertinenti per il perseguimento delle finalità sopraindicate. I dati personali oggetto di trattamento vengono: a) trattati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità predette; b) raccolti e registrati per tali finalità e resi utilizzabili in altre operazioni di trattamento a condizione che si tratti di attività non incompatibili con tali scopi; c) raccolti in modo pertinente, completo e non eccedente, rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati. Si segnala che, in forza dei poteri attribuiti al Titolare, quest'ultimo potrebbe verificare la veridicità delle informazioni rese dall'impresa/professionista partecipante, anche mediante acquisizione di dati presso altre pubbliche amministrazioni (in via meramente esemplificativa e non esaustiva, Procura della Repubblica, Tribunali,

	Prefettura, Ordini Professionali, Enti di istruzione formazione, Anagrafe antimafia, Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Cassa Edile competente territorialmente). I dati sono trattati da parte del personale del Titolare, previamente autorizzato ai sensi degli artt. 4.10, 29, 32.4, GDPR, e art. 2-quaterdecies, del Codice in materia di protezione dati personali, o da parte dei soggetti esterni che trattano dati come Titolari autonomi del trattamento nonché, eventualmente, da parte dei soggetti che trattano i dati per conto del Titolare ai sensi dell'art. 28, GDPR, "Responsabili del trattamento" (a titolo esemplificativo e non esaustivo: azienda fornitrice dei servizi di gestione, assistenza tecnica e manutenzione hardware e/o software, di web hosting, gestione e manutenzione del sito web, laddove la raccolta avvenga tramite form online; ecc.) È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione di dati richiesti, in conformità alla legge, dall'autorità di pubblica sicurezza, dall'autorità giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello stato ed accertamento dei reati, nonché la comunicazione all'autorità giudiziaria in ottemperanza ad obblighi di legge, laddove si ravvisino ipotesi di reato. Non viene eseguita profilazione.
COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI	I dati possono essere legittimamente comunicati, ove previsto a livello normativo, all'ANAC o altre autorità amministrative, a centrali di committenza (CUC) o Stazioni Appaltanti, al Ministero competente, ai controinteressati, ai partecipanti al procedimento, secondo le modalità indicate dalla vigente normativa in materia di trasparenza amministrativa nonché nell'ambito delle procedure di trasparenza cui il Titolare del trattamento è soggetto (quali ad esempio diritto di accesso documentale e diritto di accesso civico generalizzato). La comunicazione dei dati personali è ammessa quando è prevista da una norma di legge o regolamento specifica che autorizzi la comunicazione. È in ogni caso fatta salva la comunicazione dei dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici ai sensi della normativa vigente. I Suoi dati saranno diffusi soltanto se previsto da una norma di legge.
TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI	Il Titolare può avvalersi di società di servizi di comunicazione telematica, di posta elettronica, servizi cloud e hosting, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati. Tali società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali e tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46, GDPR. Il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa, poiché attuato solo verso Paesi che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza oppure sulla base di "clausole contrattuali tipo" ("SCC") quali quelle della Commissione UE del 4 giugno 2021, per i trasferimenti di dati da titolari o responsabili del trattamento nell'UE/SEE (o altrimenti soggetti al GDPR) a titolari o responsabili del trattamento stabiliti al di fuori dell'UE/SEE (e non soggetti al GDPR).

TEMPI DI CONSERVAZIONE	I dati sono conservati dal Titolare solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'art. 5, comma 1, lettera c), GDPR, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, nonché per esercitare il diritto alla difesa, anche giudiziale, dell'Ente, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, dopodiché vengono cancellati, tenuto conto delle previsioni dell'Ente in merito alla conservazione della documentazione amministrativa, salvo necessità di conservazione per motivi di archiviazione storica, scientifica o statistica, previste per espressa previsione di legge, e comunque nel rispetto delle garanzie di cui all'art. 89, GDPR.
DIRITTI DEGLI INTERESSATI	In ogni momento Lei, in qualità di interessato, rivolgendosi al Titolare del trattamento, può esercitare i Suoi diritti, ove applicabili, così come previsto dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, e in particolare: • Diritto di revoca del consenso (art. 13, par. 2, lett. a, e art. 9, par. 2, lett. a); • Diritto di accesso ai dati (art. 15); • Diritto di rettifica (art. 16); • Diritto alla cancellazione (art. 17); • Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18); • Diritto alla portabilità (art. 20); • Diritto di opposizione (art. 21). Può altresì proporre reclami e/o segnalazioni all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità reperibili sul sito web istituzionale www.garanteprivacy.it. I diritti di cui sopra possono essere esercitati anche da chiunque abbia un interesse proprio, o agisca a tua tutela, in qualità di Suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione, ex art. 2-terdecies del D.lgs. 196/2003 ss.mm.ii.

