



Assessorat des Activités et des biens culturels,  
du Système éducatif et des Politiques des relations  
intergénérationnelles

Assessorato Beni e attività culturali,  
Sistema educativo e Politiche per le relazioni  
intergenerazionali

**Agli studenti iscritti ai corsi attivati  
dall'Università della Valle d'Aosta  
Université de la Vallée d'Aoste**  
Strada dei Cappuccini, 2/A  
11100 AOSTA

Réf. n° - Prot. n. 14703  
V/ réf. - Vs. rif.

14/09/2023

Aoste / Aosta

**Oggetto: Servizio di mensa universitaria - anno accademico 2023/2024.**

Si riportano qui di seguito le determinazioni assunte dalla Giunta regionale con la deliberazione n. 1011 in data 12 settembre 2023 in ordine al servizio di mensa destinato agli studenti iscritti ai corsi attivati dall'Università della Valle d'Aosta - Université de la Vallée d'Aoste per l'anno accademico 2023/2024.

## **1. TIPOLOGIE DI STUDENTI UNIVERSITARI AMMESSI AL SERVIZIO DI MENSA**

Sono individuate le seguenti tipologie di studenti universitari ammesse a fruire del servizio sostitutivo di mensa:

- 1.1 studenti iscritti ai corsi attivati dall'Università della Valle d'Aosta-Université de la Vallée d'Aoste;
- 1.2 studenti provenienti da altri Atenei italiani che si trovano in Valle d'Aosta per motivi di studio, limitatamente al periodo di studio certificato dall'Università della Valle d'Aosta-Université de la Vallée d'Aoste;
- 1.3 studenti provenienti da università straniere che si trovano in Valle d'Aosta per motivi di studio, limitatamente al periodo di studio certificato dall'Università della Valle d'Aosta-Université de la Vallée d'Aoste.

---

### **Département de la surintendance des écoles**

Politiques de l'éducation – Secrétariat et services auxiliaires de la structure

### **Dipartimento sovraltendenza agli studi**

Politiche educative – Ufficio segreteria e supporto alla struttura

51.02.17

11100 Aoste  
250, Av. Saint-Martin de Corléans  
téléphone +39 0165/275841

11100 Aosta  
C.so Saint-Martin de Corléans, 250  
telefono +39 0165/275841

istruzione@pec.regione.vda.it  
c.domenighini@regione.vda.it  
[www.regione.vda.it](http://www.regione.vda.it)  
C.F. 80002270074

## **2. REQUISITI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO DI MENSA A TARIFFA AGEVOLATA**

Ai fini della fruizione a tariffa agevolata del servizio sostitutivo di mensa, gli studenti di cui al punto 1) devono possedere i seguenti requisiti:

- 2.1 essere iscritti a corsi di laurea di primo livello, a corsi di laurea magistrale, a corsi di laurea magistrale a ciclo unico, a dottorati di ricerca, a master;
- 2.2 non essere fuori corso da oltre un anno;
- 2.3 non possedere un altro titolo di studio di pari livello, conseguito in Italia o conseguito all'estero e avente valore legale in Italia, inclusi la laurea dei corsi pre-riforma e il diploma universitario (equiparato alla laurea triennale);
- 2.4 essere in possesso dei sotto indicati requisiti di merito e/o dei requisiti economici come specificati nei successivi punti 3, 4 e 5:
  - 2.4.1 **per gli studenti iscritti al primo anno:** requisiti economici;
  - 2.4.2 **per gli studenti iscritti agli anni successivi al primo:** requisiti economici e requisiti di merito;
  - 2.4.3 **per gli studenti iscritti a dottorati di ricerca ed a master:** requisiti economici;
  - 2.4.4 **per gli studenti provenienti da altri Atenei italiani** che si trovano in Valle d'Aosta per motivi di studio (punto 1.2): requisiti economici e requisiti di merito (questi ultimi come richiesti per l'inserimento nelle graduatorie degli idonei per l'attribuzione degli assegni di studio, per l'anno accademico di riferimento, da parte dell'Ente di Diritto allo Studio di appartenenza);
  - 2.4.5 **gli studenti provenienti da università estere** che si trovano in Valle d'Aosta per motivi di studio (punto 1.3) fruiscono del servizio (II fascia).

## **3. REQUISITI DI MERITO**

- 3.1 **studenti iscritti ai corsi di laurea di primo livello:**
  - Anni successivi al primo:
    - aver conseguito e registrato entro il 20 novembre 2023:
      - n. 35 crediti per il secondo anno
    - aver conseguito e registrato entro il 10 agosto 2023:
      - n. 84 crediti per il terzo anno
      - n. 138 crediti per il primo anno fuori corso
- 3.2 **studenti iscritti al corso di laurea magistrale a ciclo unico in Scienze della Formazione Primaria:**
  - Anni successivi al primo:
    - aver conseguito e registrato entro il 20 novembre 2023:
      - n. 35 crediti per il secondo anno

aver conseguito e registrato entro il 10 agosto 2023:

- n. 84 crediti per il terzo anno
- n. 138 crediti per il quarto anno
- n. 192 crediti per il quinto anno
- n. 248 crediti per il primo anno fuori corso

### 3.3 studenti iscritti ai corsi di lauree magistrali:

Anni successivi al primo:

aver conseguito e registrato entro il 20 novembre 2023:

- n. 40 crediti per il secondo anno

aver conseguito e registrato entro il 10 agosto 2023:

- n. 84 crediti per il primo anno fuori corso.

#### NOTE

- Per registrazione si intende la data di verbalizzazione registrata dalla segreteria di Ateneo.
- **La registrazione di crediti in data successiva al 10 agosto 2023 è ammessa solo per le prove sostenute all'estero nell'ambito di programmi di mobilità internazionale e per le attività di tirocinio, purché registrate entro il 20 novembre 2023.**
- Ai fini del raggiungimento del merito valgono tutti i crediti registrati entro i termini previsti (esami, attività, tirocini, laboratori, mobilità internazionale e simili), inclusi i crediti riconosciuti da percorsi accademici e non accademici.
- Gli studenti che hanno la scadenza del 20 novembre 2023 per la registrazione dei crediti usufruiscono del servizio con riferimento alla fascia economica di appartenenza fino al 20 novembre 2023. Dal 21 novembre 2023 gli studenti che non risultino in possesso del requisito di merito sono esclusi dal servizio di mensa con effetto retroattivo e con l'addebito del prezzo dei pasti consumati precedentemente. Pertanto gli studenti interessati dichiareranno per iscritto tramite modulistica predisposta dalla Struttura politiche educative - **entro e non oltre il 30 novembre 2023** - il numero di crediti conseguiti e registrati entro il 20 novembre 2023.

#### 4. REQUISITI ECONOMICI

Per l'anno accademico 2023/2024 possono fruire dei servizi di mensa a tariffa agevolata gli studenti la cui situazione economica, individuata sulla base dell'attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (**ISEE**) - **Università**, ai sensi delle norme previste dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159, rientri nelle seguenti fasce:

ISEE Universitario Indicatore situazione economica equivalente		ISPE Indicatore situazione patrimoniale equivalente (l'ISPE si calcola dividendo l'Indicatore della Situazione Patrimoniale per la scala di equivalenza indicata nell'ISEE Universitario)	
fascia I:	fino a	€ 23.674,00	fascia I: fino a € 40.031,00
fascia II:	da	€ 23.675,00 a € 41.720,00	fascia II: da € 40.032,00 a € 70.281,00

stabilendo che, qualora i valori ISEE e ISPE rientrino in fasce diverse, lo studente usufruirà dell'agevolazione tariffaria corrispondente alla II fascia.

Per il rilascio dell'attestazione ISEE Università è necessario rivolgersi ad un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) o agli altri soggetti all'uopo abilitati, ai quali è possibile richiedere, in alcune situazioni particolari per le quali i redditi relativi al 2021 non riflettono la reale situazione economica del nucleo familiare, il rilascio dell'ISEE corrente (comprensiva dell'indicatore ISEE-Universitario - tabella "Prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario").

Per quanto concerne la valutazione della condizione economica degli **studenti stranieri non residenti in Italia**, risulta impossibile per i Centri di assistenza fiscale (CAF), a causa della carenza normativa e/o per meri problemi tecnici, rilasciare l'attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE); conseguentemente, ai medesimi studenti saranno attribuiti gli importi corrispondenti alla fascia economica più alta (ISEE - Università da € 23.675,00 a € 41.720,00).

Agli studenti stranieri non residenti in Italia che si trovano nelle condizioni di profughi di guerra, stranieri richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale saranno attribuiti gli importi corrispondenti alla fascia economica più bassa (I fascia - ISEE-Università fino a € 23.674,00).

## **5. STUDENTI CON DISABILITÀ**

Gli studenti con disabilità con invalidità pari o superiore al 66% possono superare del 30% i limiti previsti per ciascuna fascia reddituale ISEE/ISPE. Agli stessi non viene richiesto alcun requisito di merito.

## **REGOLAMENTAZIONE DELLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI MENSA UNIVERSITARIA**

### **CONDIZIONI GENERALI**

1. Il servizio di mensa universitaria è assicurato dal funzionamento del servizio sostitutivo di mensa mediante buoni pasto elettronici registrati su apposite carte (Tessera Sanitaria - Carta nazionale dei servizi) fruibili presso locali pubblici convenzionati.
2. I valori nominali dei buoni pasto elettronici sono i seguenti:
  - € 3,50 per gli studenti appartenenti alla I fascia reddituale
  - € 3,00 per gli studenti appartenenti alla II fascia reddituale.

La Tessera Sanitaria (buoni pasto elettronici) potrà essere utilizzata dagli studenti dell'Università della Valle d'Aosta - Université de la Vallée d'Aoste e dell'Istituto Superiore

di Studi Musicali, presso i locali all'uopo convenzionati, dal lunedì al venerdì (con orario 12.00 - 15.00 oppure, solamente per gli studenti iscritti ai corsi serali, con orario 19.00 - 22.30) anche nei periodi di interruzione delle lezioni per prove d'esame previsti dal calendario accademico (esclusivamente per il pranzo) e con esclusione dei giorni di vacanza, dei giorni festivi, anche infrasettimanali, e del mese di agosto.

Gli studenti dei suddetti Atenei iscritti al primo anno fuori corso possono usufruire del servizio sostitutivo di mensa fino al termine della sessione di laurea prevista dal rispettivo Ateneo. Ai fini della prosecuzione del servizio gli studenti che non perfezionano l'iscrizione all'ulteriore semestre dell'anno accademico di riferimento entro il termine della sessione di laurea prevista dal rispettivo Ateneo decadono dal servizio; la posizione di tali studenti sarà verificata d'ufficio.

Gli studenti con disabilità con invalidità pari o superiore al 66% che hanno superato di oltre un anno la durata normale del corso possono continuare ad usufruire del servizio sostitutivo di mensa.

3. Il buono pasto elettronico rappresenta un valore monetario per cui gli studenti fruitori sono tenuti ad una corretta gestione della Tessera Sanitaria.

La Tessera Sanitaria:

- deve essere utilizzata esclusivamente nei periodi previsti e nelle fasce orarie stabilite;
- non dà diritto a resti in denaro ad alcun titolo;
- comporta l'obbligo di regolare in contanti l'eventuale differenza tra il valore del buono pasto elettronico e il prezzo della consumazione;
- non dà diritto a ricevere beni o prestazioni diverse da quelle previste dal servizio di mensa;
- non è cedibile a terzi.

4. Lo smarrimento o altre cause che possono determinare la perdita della Tessera Sanitaria devono essere denunciati all'autorità competente e comunicati immediatamente alla Struttura regionale erogatrice del servizio.

5. L'Amministrazione regionale può verificare, in qualsiasi momento, il corretto utilizzo della Tessera Sanitaria da parte dello studente.

L'utilizzo improprio della Tessera Sanitaria comporta l'applicazione nei confronti dello studente delle seguenti sanzioni:

- a) utilizzo della Tessera Sanitaria per la consumazione di pasti al di fuori dei periodi consentiti:

- richiamo scritto per ogni caso di accertato comportamento scorretto fino ad un massimo di n. 3 transazioni improprie della Tessera Sanitaria;
- disattivazione del servizio per un periodo di n. 30 giorni e addebito del prezzo dei pasti fruiti indebitamente in caso di un numero superiore a n. 3 transazioni improprie della Tessera Sanitaria;

- b) utilizzo della Tessera Sanitaria da parte di terzi:

- richiamo scritto per ogni caso di accertato comportamento scorretto fino ad un massimo di n. 3 transazioni improprie della Tessera Sanitaria;
  - in caso di un numero superiore a n. 3 transazioni improprie della Tessera Sanitaria, disattivazione del servizio per tutto l'anno accademico e addebito del prezzo per i pasti fruiti indebitamente a carico dello studente consegnatario della Tessera Sanitaria.  
Il richiamo scritto e la disattivazione del servizio troveranno applicazione anche nei confronti di terzi, nella fattispecie dello studente qualora questi risulti fruitore del servizio sostitutivo di mensa;
- c) manomissione, alterazione o duplicazione della Tessera Sanitaria:
- disattivazione del servizio per un periodo di n. 30 giorni e addebito del prezzo per i pasti fruiti indebitamente;
  - in caso di reiterazione del comportamento, ossia dalla seconda infrazione accertata, si procederà alla disattivazione del servizio per l'intero anno accademico e per gli anni successivi nonché all'addebito del prezzo per i pasti fruiti indebitamente.

### MODALITÀ DI AMMISSIONE AL SERVIZIO

1. La domanda per la fruizione del servizio di mensa deve essere inoltrata **entro le ore 23.59 del giorno 15 dicembre 2023, pena l'esclusione**, in modo esclusivamente telematico, allegando alla stessa l'attestazione ISEE Università in corso di validità, completa di tutte le sue pagine e in formato PDF (il documento deve essere leggibile).

Lo studente, per accedere alla compilazione della domanda di fruizione del servizio di mensa universitaria, deve utilizzare le seguenti identità digitali (le informazioni sulle identità digitali sono disponibili sul sito regionale al seguente link: <https://new.regione.vda.it/servizi/identita-digitale/identita-digitale>):

- SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale);
- CIE (Carta di Identità Elettronica);
- CNS-TS (Carta nazionale dei servizi).

Attraverso le suddette modalità, che consentono l'identificazione del richiedente da parte del sistema informatico, la domanda è valida ai sensi dell'art. 65, c. 1, lett. b) del D.Lgs 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale); l'istanza e le dichiarazioni inviate sono infatti equivalenti alle istanze e alle dichiarazioni sottoscritte con firma autografa.

Il servizio online per la presentazione della suddetta domanda è accessibile:

- dal sito istituzionale della Regione autonoma Valle d'Aosta ([www.regione.vda.it](http://www.regione.vda.it) - Canali tematici - Istruzione - Borse di studio e altre agevolazioni per studenti - Università - Servizio sostitutivo di mensa universitaria a tariffa agevolata);
- dal link [https://gestionewww.regione.vda.it/istruzione/dirittostudio/mensa\\_universitaria/default\\_i.aspx](https://gestionewww.regione.vda.it/istruzione/dirittostudio/mensa_universitaria/default_i.aspx).



Gli **studenti stranieri non residenti in Italia**, se impossibilitati ad ottenere le credenziali digitali, possono inoltrare la domanda per la fruizione del servizio di mensa **entro le ore 12.00 del giorno 15 dicembre 2023, pena l'esclusione**, accedendo al servizio online sopra descritto con le credenziali (UserId e Password personali) che dovranno essere richieste preventivamente tramite mail all'indirizzo di posta elettronica [u-politicheeducative@regione.vda.it](mailto:u-politicheeducative@regione.vda.it) inoltrando l'apposito modulo (reperibile sul sito sopra menzionato), debitamente compilato, sottoscritto dallo studente e corredato di un documento di identità in corso di validità.

Dopo aver compilato e inoltrato online la domanda, gli studenti sopra indicati dovranno farla pervenire, corredata della copia di un documento d'identità in corso di validità, **pena l'esclusione**:

- a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [istruzione@pec.regione.vda.it](mailto:istruzione@pec.regione.vda.it) o tramite lettera raccomandata indirizzata alla Struttura politiche educative - Ufficio segreteria e supporto alla struttura - Assessorato Beni e attività culturali, Sistema educativo e Politiche per le relazioni intergenerazionali - Via Saint-Martin de Corléans, n. 250 - Aosta (in caso di lettera raccomandata, per il rispetto del termine di scadenza, fa fede la data del timbro postale di partenza, indipendentemente dall'orario di partenza) oppure
- tramite mail all'indirizzo di posta elettronica [u-politicheeducative@regione.vda.it](mailto:u-politicheeducative@regione.vda.it), con invio della documentazione (documento di identità in corso di validità e altri eventuali allegati) in formato PDF.

Si precisa quanto segue:

- qualora lo studente non sia ancora in possesso dell'attestazione ISEE Università, potrà inoltrare comunque la domanda allegando alla stessa la ricevuta attestante l'avvenuta presentazione della dichiarazione sostitutiva unica (DSU) rilasciata dall'ente preposto alla compilazione della stessa. L'attestazione ISEE Università dovrà essere inoltrata a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC [istruzione@pec.regione.vda.it](mailto:istruzione@pec.regione.vda.it) o tramite lettera raccomandata indirizzata alla Struttura politiche educative - Ufficio segreteria e supporto alla struttura - Assessorato Beni e attività culturali, Sistema educativo e Politiche per le relazioni intergenerazionali - Via Saint-Martin de Corléans, n. 250 - Aosta oppure tramite mail all'indirizzo di posta elettronica [u-politicheeducative@regione.vda.it](mailto:u-politicheeducative@regione.vda.it) **entro le ore 12.00 del 29 dicembre 2023, pena l'esclusione**;
- per il rilascio dell'attestazione ISEE Università è necessario rivolgersi ad un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) o agli altri soggetti all'uopo abilitati, ai quali è possibile richiedere, in alcune situazioni particolari per le quali i redditi relativi al 2021 non riflettono la reale situazione economica del nucleo familiare, il rilascio dell'ISEE corrente (comprensiva dell'indicatore ISEE-Universitario - tabella "Prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario");



- per quanto concerne la valutazione della condizione economica degli studenti stranieri non residenti in Italia, risulta impossibile per i Centri di assistenza fiscale (CAF), a causa della carenza normativa e/o per meri problemi tecnici, rilasciare l'attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE); conseguentemente, ai medesimi studenti saranno attribuiti gli importi corrispondenti alla fascia reddituale più alta (ISEE - Università da € 23.675,00 a € 41.720,00); agli studenti stranieri non residenti in Italia che si trovano nelle condizioni di profughi di guerra, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale saranno attribuiti gli importi corrispondenti alla fascia economica più bassa (ISEE-Università fino a € 23.674,00);
  - oltre il termine di scadenza, potranno essere accolte esclusivamente le domande degli studenti provenienti da altri Atenei italiani o esteri che effettuino un soggiorno di studio in Valle o di coloro che si trasferiscano in corso d'anno accademico, come certificato dall'Università della Valle d'Aosta - Université de la Vallée d'Aoste o dall'Istituto Superiore di Studi Musicali della Valle d'Aosta;
  - il possesso dei requisiti di merito è autocertificato.
2. L'ammissione al servizio è subordinata al possesso dei requisiti ed alla regolarità della domanda; l'Ufficio segreteria e supporto alla struttura della Struttura politiche educative, dopo aver esaminato l'istanza presentata, comunicherà allo studente, tramite messaggio di posta elettronica, l'accettazione della domanda e la fascia di appartenenza; a seguito della conferma dello studente di avvenuta ricezione della mail sopra indicata, l'Ufficio provvederà alla richiesta di attivazione del servizio.
3. Qualora le dichiarazioni rese presentino delle irregolarità o delle omissioni rilevabili d'ufficio, non costituenti falsità, l'Ufficio regionale preposto darà notizia allo studente tramite messaggio di posta elettronica. Lo studente è tenuto a provvedere tempestivamente, e comunque non oltre 10 giorni dall'invio del suddetto messaggio, alla regolarizzazione o al completamento della dichiarazione, in mancanza dei quali il servizio sostitutivo di mensa non potrà essere erogato.
4. Sono esclusi dal servizio per tutta la durata dell'anno accademico gli studenti che:
- inoltrino la domanda e/o la documentazione oltre i termini di scadenza sopraindicati;
  - inoltrino la domanda priva di firma o priva della copia del documento d'identità;
  - per i quali, a seguito di accertamenti d'ufficio, emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 e s.m.i., oppure che non abbiano sanato, entro i termini previsti, irregolarità di compilazione ai sensi dell'art. 71, comma 3, dello stesso D.P.R.

Sono altresì esclusi gli studenti che:

- rinuncino agli studi durante l'anno accademico, a decorrere dalla data della rinuncia;
- conseguano il titolo di studio durante l'anno accademico, a decorrere dal giorno successivo al conseguimento del titolo;

- incorrano nelle sanzioni sopramenzionate.

I casi di esclusione sopra elencati non hanno titolo esaustivo.

### ACCERTAMENTI E SANZIONI

L'Amministrazione, ai sensi delle vigenti disposizioni, dispone in ogni momento le necessarie verifiche per controllare la veridicità delle dichiarazioni rese, avvalendosi anche dei controlli a campione.

Chiunque, senza trovarsi nelle condizioni sopra stabilite, presenti dichiarazioni non veritiere, proprie o dei membri del nucleo familiare, al fine di fruire della prestazione del servizio di mensa, decade dal medesimo beneficio erogato, salva in ogni caso l'applicazione delle norme penali per i fatti costituenti reato.

**Inoltre, lo studente deve restituire la somma erogata e, ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 29 marzo 2012, n. 68, è soggetto all'applicazione della sanzione amministrativa, consistente nel pagamento di una somma di importo triplo rispetto al valore dei servizi indebitamente fruiti, e perde il diritto ad ottenere altre erogazioni per la durata del corso di studi.**

\* \* \* \*

### NOTA:

Gli studenti che hanno presentato regolare domanda e sono in attesa dell'attestazione ISEE-Università (per prestazioni agevolate per il diritto allo studio universitario) possono usufruire di buoni pasto valore dell'importo di € 3,50 appartenenti alla I fascia reddituale. Non appena il CAF avrà emesso la predetta attestazione, lo studente è tenuto alla tempestiva consegna della stessa alla Struttura politiche educative; ai fini della quantificazione di un eventuale conguaglio, in caso di passaggio in II fascia reddituale, la scrivente Struttura si riserva di valutare il tempo intercorso tra l'emissione dell'attestazione e la consegna.

Ogni eventuale ulteriore comunicazione inerente il servizio di mensa sarà pubblicata sul sito istituzione della Regione autonoma Valle d'Aosta ([www.regione.vda.it](http://www.regione.vda.it) - Canali tematici - Istruzione - Borse di studio e altre agevolazioni per studenti - Università - Servizio sostitutivo di mensa universitaria a tariffa agevolata).

IL DIRIGENTE  
DELLA STRUTTURA POLITICHE EDUCATIVE  
Dott. Danilo RICCARAND  
*documento firmato digitalmente*