



**Formez**



## Seminario

**La qualità per il miglioramento continuo delle organizzazioni pubbliche: principi, modelli, percorsi e opportunità di sostegno per le amministrazioni. Lo stato d'arte in Valle d'Aosta**

➤ martedì 8 aprile 2008

Aosta, Salone delle manifestazioni  
del Palazzo regionale  
Piazza Deffeyes, 1

La direttiva "Per una Pubblica Amministrazione di Qualità" del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione del dicembre 2006 introduce concetti tendenti a promuovere il miglioramento continuo delle amministrazioni pubbliche.

La Regione Autonoma Valle d'Aosta, convinta ormai da tempo dell'importanza della introduzione di sistemi di qualità nelle prestazioni presso i propri dipartimenti, visti anche i risultati raggiunti nel tempo da alcuni uffici, ha accolto favorevolmente l'invito rappresentato dalla citata direttiva applicata dal Dipartimento della Funzione pubblica.

Si è dunque deciso di avviare un progetto pilota per l'introduzione di sistemi di qualità nei processi produttivi presso due strutture regionali, coordinato da un gruppo di pilotaggio composto da dirigenti regionali, esperti in materia, a loro volta coadiuvati da un gruppo di consulenti. La principale metodologia utilizzata è il CAF (Common Assessment Framework) ampiamente utilizzata anche a livello nazionale ed europeo.

Per diffondere i risultati del lavoro svolto ed anche allo scopo di esporre la metodologia CAF, la Presidenza della Regione, in collaborazione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministero per le Riforme e le Innovazioni nella Pubblica Amministrazione, ha organizzato il convegno "La qualità per il miglioramento continuo delle organizzazioni pubbliche: principi, modelli, percorsi e opportunità di sostegno per le amministrazioni. Lo stato d'arte in Valle d'Aosta".

ore **8.15** Iscrizione dei partecipanti

ore **8.30** L'avvio di un nuovo percorso di qualità: efficacia nelle azioni e soddisfazione del cittadino  
on. **Luciano Caveri**  
*Presidente della Regione*

ore **8.50** Modernizzazione e qualità delle amministrazioni pubbliche  
**Sabina Bellotti**  
*Ufficio per il programma di modernizzazione delle pubbliche amministrazioni  
Dipartimento della Funzione pubblica*

ore **9.10** Il CAF - Un modello di eccellenza per le PPAA europee  
**Giovanni Bertorelli**  
*Esperto modelli TQM e Premi Qualità*

ore **9.40** Il processo di autovalutazione: dalla teoria alla pratica  
**Mario Ventrella**  
*Provincia di Verbanò Cusio Ossola*

ore **10.10** Le iniziative nazionali a sostegno dell'autovalutazione e del miglioramento continuo delle amministrazioni  
**Valeria Spagnuolo**  
*Coordinatore tecnico scientifico Formez*

ore **10.40** Pausa caffè

ore **11.00** La qualità nell'Amministrazione regionale. La leadership, le risorse umane, gli stakeholders, il cittadino-cliente  
**Luigi Malfa**

*Segretario generale  
della Regione Autonoma Valle d'Aosta*

**Corrado Adamo**  
*Direttore regionale della Direzione produzioni vegetali, agriturismo e servizi fitosanitari*

ore **11.40** Prime applicazioni del sistema EFQM-CAF nell'Amministrazione regionale della Valle d'Aosta

- Miglioramento della qualità e contenimento della spesa pubblica: Lean Six Sigma  
**Carlo Canepa** e **Silvio Ronco**  
*KPMG Advisory S.p.A.*

- La pianificazione del miglioramento sul Dipartimento Sistema informativo a seguito dell'autovalutazione CAF  
**Enrica Zublena**  
*Coordinatore regionale del Dipartimento Sistema Informativo*

- L'attuazione del miglioramento: un esempio concreto di applicazione  
**Antonio Pollano**  
*Coordinatore regionale del Dipartimento Trasporti e delle infrastrutture sportive*

ore **12.30** Dibattito

ore **13.00** Chiusura dei lavori