



PRESENTAZIONE

Il corso si propone di fornire ai partecipanti metodologie e strumenti per l'effettuazione delle verifiche ispettive interne dei Sistemi di Gestione per la Qualità richieste dalla norma UNI EN ISO 9001:2008 e dalle linee guida UNI EN ISO 19011.

➤ A chi è rivolto:

Il corso è rivolto a personale con responsabilità diretta ed indiretta per la pianificazione, documentazione e conduzione delle verifiche ispettive interne sia in fase di predisposizione dei Sistemi Qualità sia durante il mantenimento e miglioramento.

➤ Requisiti:

E' opportuna la conoscenza di base della norma UNI EN ISO 9001:2008.

➤ Attestati:

La partecipazione al corso ed il superamento del test finale saranno documentati da attestati validi per l'iscrizione al registro AICQ degli auditor interni Sistemi di Gestione Qualità.

➤ Costi:

La quota di iscrizione al corso è pari ad Euro 50,00 + I.V.A. al 20%. Il versamento della quota deve avvenire tramite assegno bancario intestato a AICQ Piemontese oppure tramite bonifico bancario – IBAN: IT 48 F 03226 01000 000004347729 – filiale UNICREDIT 06756 Torino Centro.



PROGRAMMA DEL CORSO

18/03/2010

MATTINA 9.00 – 13.00

- Introduzione e programma del corso
- I contenuti della UNI EN ISO: 9001:2008 in una prospettiva applicativa
- Riesame dei requisiti UNI EN ISO 9001:2008 nell'ottica degli audit interni.

POMERIGGIO 14.00 – 18.00

- Esercitazioni sull'applicazione dei requisiti UNI EN ISO 9001:2008 in situazioni diverse di audit interno.

19/03/2010

MATTINA 9.00 – 13.00

- presentazione dei contenuti principali della linea guida UNI EN ISO 19011 sugli audit
- la comunicazione efficace ed il valore aggiunto nell'audit interno

POMERIGGIO 14.00 – 18.00

- preparazione del piano di audit e del rapporto finale
- simulazione della riunione finale di audit interno
- test di fine corso.



CONTENUTI

Il quadro normativo di riferimento

- Introduzione ai sistemi Gestione Qualità
- La norma UNI EN ISO 9001:2008: principi e requisiti ai fini delle verifiche ispettive interne
- La definizione della verifica ispettiva interna

La pianificazione, conduzione e documentazione delle verifiche ispettive

- Ruolo e caratteristiche di auditor e del team di verifica
- La lista di riscontro
- Tecniche di comportamento e di comunicazione con il personale valutato
- Il report finale e la presentazione dei risultati

Simulazione in aula di una verifica ispettiva interna

- La verifica ispettiva interna come preparazione alla verifica di certificazione
- Certificazione, accreditamento, enti coinvolti, riconoscimento dei certificati

Esercitazioni pratiche

- Creazione di una lista di riscontro
- Simulazione di una verifica ispettiva interna con esercitazioni in gruppi di lavoro

Test Finale



OBIETTIVI

- Formare le competenze tecnico-professionali necessarie per la gestione del ruolo di responsabile delle verifiche ispettive interne e di auditor interno.
- Fornire ai partecipanti una metodologia operativa, l'orientamento comportamentale e le tecniche di comunicazione efficaci per la gestione dei ruoli.
- Verificare il processo di apprendimento attraverso alcune esercitazioni pratiche e la somministrazione di un test finale.

SCHEDA DI ADESIONE

.....
Nome e Cognome

.....
Azienda/Ente

.....
Funzione svolta

.....
Settore attività

.....
Indirizzo

.....
Cap. e Località

.....
Telefono e Fax

.....
e-mail

Ai sensi del Decreto Legislativo 196 del 30.6.2003 "Testo Unico in materia di protezione dei dati personali", autorizzo la società AICQ Piemontese al trattamento dei miei dati personali.

Data _____ Firma _____

Le imprese interessate a partecipare sono invitate ad inviare la presente scheda compilata in tutte le sue parti alla:

Segreteria organizzativa AICQ con le seguenti modalità:

per posta:

via Genovesi 19, 10128 Torino

fax al numero:

+39 011.537964

per informazioni:

+39 011.5183220

e-mail: info@aicqpiemonte.it



Région Autonome
Valle d'Aoste
Regione Autonoma
Valle d'Aosta

Assessorat des Activités
productives

Assessorato Attività
produttive

in collaborazione con

AICQ Piemontese

Organizza

**CORSO PER AUDITOR
INTERNO DI SISTEMI DI
GESTIONE QUALITA'**

18 e 19 marzo 2010

**Hôtellerie du Cheval blanc
Via Clavalité, 20 – 11100 AOSTA**