

[Stampa](#)

01 Aprile 2009

Bollette, i moduli di autolettura

Code anche ieri agli sportelli di Vallenergie per la questione bollette arretrate. La scelta di inviare insieme tutte le fatture pregresse è di Vallenergie, non è stata imposta dall'Autorità energia elettrica e gas. Così com'è di Vallenergie la decisione di dare la possibilità ai clienti di pagare a rate.

Ancora proteste per gli importi delle bollette, calcolate sui consumi presunti, non reali. Non è una prassi nuova quella degli acconti. Viene calcolata sulla base di una media dei consumi dei singoli clienti. Questione matematica. Alla fine dell'anno ci sono poi i conguagli sia in più sia in meno.

Tuttavia se i clienti di Vallenergie, cioè 115 mila, ritengono che la differenza è esagerata rispetto a quanto hanno pagato nel passato e rispetto a quanto presumono di aver consumato nella realtà, possono comunicare le cifre che appaiono sul contatore. Esiste un servizio apposito programmato dall'azienda.

All'ingresso degli uffici di via Festaz (l'ex Enel) si possono prendere i moduli da compilare con il nome dell'utenza, la residenza e la lettura del contatore. Il modulo compilato dovrà essere messo in un'apposita buca. L'azienda terrà conto dell'autolettura e farà pagare di conseguenza.

Per avere moduli e per imbucarli non si passa dagli sportelli, si evita cioè la coda.\

[Stampa](#)