

## LA GIUNTA REGIONALE

Richiamato l'articolo 3-septies del decreto legislativo 19 giugno 1999, n. 229 recante le norme per la razionalizzazione del servizio sanitario nazionale, a norma dell'art. 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419;

Richiamata la legge 8 novembre 2000, n. 328, recante la legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;

Richiamato il decreto del Presidente della Repubblica in data 3 maggio 2001 recante il piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2001-2003;

Richiamato il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri in data 14 febbraio 2001 recante l'atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie;

Richiamato l'accordo approvato dalla Conferenza permanente tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, in data 22 febbraio 2001 recante l'accordo tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le regioni e province autonome di Trento e Bolzano, per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione;

Richiamata la legge regionale 4 settembre 2001, n. 18, recante l'approvazione del Piano socio-sanitario regionale per il triennio 2002/2004 ed, in particolare, l'articolo 5, comma 1, lettera b, punto 10.2, che assegna alla Giunta regionale le competenze in merito alla formazione e all'aggiornamento degli operatori sociali e socio-educativi;

Richiamata la legge regionale 31 marzo 2003, n. 7 recante le disposizioni in materia di politiche regionali del lavoro, di formazione professionale e di riorganizzazione dei servizi per l'impiego ed, in particolare, l'articolo 36, comma 3 che stabilisce che continuano ad applicarsi gli articoli 22 e 23 della l. r. 28/1983 relativi alle modalità di rilascio degli attestati di qualifica e della composizione delle commissioni d'esame;

Richiamata la legge regionale 20 giugno 2006, n. 13 recante l'approvazione del Piano regionale per la salute e il benessere sociale per il triennio 2006-2008, ed in particolare l'obiettivo 24, tendente ad assicurare lo sviluppo continuo delle professionalità sanitarie e sociali sulla base delle esigenze della domanda di prestazioni e del soddisfacimento dei bisogni della popolazione regionale;

Richiamata in particolare l'azione 4 dell'obiettivo 24 del Piano regionale per la salute e il benessere sociale per il triennio 2006-2008 di cui trattasi, che prevede l'organizzazione con frequenza annuale di corsi di formazione per operatori socio-sanitari che svolgano attività finalizzate a soddisfare i bisogni primari della persona favorendo il benessere e l'autonomia dell'utente e garantendo - in ambito ospedaliero - un adeguato supporto alla figura dell'infermiere tale da promuovere una diversa e più appropriata assistenza ospedaliera;

Richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 5107 in data 30 dicembre 2003 recante approvazione dello standard formativo dell'operatore socio-sanitario (O.S.S.) e del relativo percorso formativo;

Richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 2626 in data 2 agosto 2004 recante la definizione dei corsi di riqualificazione per operatori socio sanitari (O.S.S.)

rivolti agli operatori tecnici assistenziali (O.T.A.) e agli assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (A.D.E.S.T.) in possesso di qualifica conseguita in seguito a percorso formativo;

Preso atto che la deliberazione della Giunta regionale n. 2626 in data 2 agosto 2004 e successive modificazioni stabilisce la costituzione di una Commissione paritetica - costituita da rappresentanti delle organizzazioni sindacali, del Consiglio permanente degli enti locali, della Regione e del privato sociale - per espletare il compito di definire i parametri di valutazione dei crediti a priori vantati da parte di coloro che, pur non in possesso di qualifica conseguita in seguito a percorso formativo, di assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST), sono impiegati con le medesime mansioni presso i servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi resi da soggetti pubblici e privati con sede legale sul territorio regionale e che intendono partecipare a percorsi di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS);

Richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 3205 in data 30 settembre 2005 recante approvazione di modificazioni alla deliberazione della Giunta regionale n. 2626 in data 2 agosto 2004, mediante sostituzione degli allegati b) e d) per quanto concerne la riqualificazione degli assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST) in operatore socio-sanitario (OSS);

Considerato che, con deliberazione della Giunta regionale n. 3205 in data 30 settembre 2005, si è provveduto - per quanto riguarda il percorso di riqualificazione del personale con qualifica di assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST) in operatore socio-sanitario (OSS) - a ridurre a 70 ore il monte ore relativo alla parte di teoria per un monte ore complessivo - inclusivo delle ore di tirocinio - pari a 140 ore;

Richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 2912 in data 7 ottobre 2006 recante approvazione dei criteri e delle modalità di realizzazione e di valutazione dell'esame finale per la qualificazione (formazione iniziale) e per la riqualificazione (formazione in servizio) di operatore socio-sanitario (O.S.S.), ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n. 5107 del 30 dicembre 2003 e successive modificazioni;

Dato atto che, dall'esame di un'indagine svolta nel mese di giugno 2006 dagli uffici della struttura regionale competente in materia di formazione e di aggiornamento in ambito socio-sanitario, risultano pervenute circa 670 richieste di pre-iscrizione ai percorsi di riqualificazione di cui trattasi di cui circa il 70% da parte di personale dipendente di enti pubblici, il 12% dipendente delle c.d. "case di riposo" ed il 18% dipendente di enti del c.d. "privato sociale";

Considerato che la Commissione paritetica prevista dalla deliberazione della Giunta regionale n. 2626/2004, come modificata dalla deliberazione della Giunta regionale n. 3205/2005, si è riunita in numerose occasioni nel periodo tra il mese di ottobre 2005 ed il mese di luglio 2006, giungendo alla definizione dei percorsi di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS) per il personale - con funzioni di assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST) - impiegato presso i servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi resi da soggetti pubblici e privati con sede legale sul territorio regionale;

Preso atto che la Commissione paritetica di cui trattasi ha individuato tre tipologie dei percorsi formativi di riqualificazione differenziati in relazione all'anzianità di servizio ed alle esperienze formative vantate dal personale interessato, che ammontano rispettivamente a 160, a 200 ed a 230 ore, inclusivi di 70 ore di tirocinio

presso strutture sanitarie, come da allegato alla presente deliberazione di cui costituisce parte integrante;

Dato atto che l'articolazione in tre tipologie dei percorsi formativi di cui trattasi consente una maggiore efficienza ed efficacia nella realizzazione dei percorsi stessi - anche attraverso forme ad evidenza pubblica cofinanziate dal Fondo sociale europeo (FSE) - nonché una migliore distribuzione nel tempo delle assenze del personale in formazione, facilitandone la frequenza;

Preso altresì atto che la Commissione paritetica di cui trattasi ha ritenuto opportuno mantenere ferma la facoltà degli interessati di vedere riconosciuti da parte dell'ente attuatore della formazione - all'atto dell'ingresso ai relativi percorsi di riqualificazione - eventuali ulteriori crediti derivanti da esperienze formative e/o informali non considerate dalla Commissione stessa;

Ritenuto pertanto opportuno, sentiti i competenti uffici della Direzione Politiche Sociali, recepire l'esito dei lavori della Commissione paritetica prevista dalla deliberazione della Giunta regionale n. 2626/2004, come modificata dalla deliberazione della Giunta regionale n. 3205/2005, quale manifestazione della volontà congiunta degli enti e delle organizzazioni interessati di definire le tipologie dei percorsi di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS) per il personale - con funzioni di assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST) - impiegato presso i servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi resi da soggetti pubblici e privati con sede legale sul territorio regionale;

Ritenuto in particolare opportuno approvare le tre tipologie dei percorsi formativi di riqualificazione differenziati in relazione all'anzianità di servizio ed alle esperienze formative vantate dal personale interessato, che ammontano rispettivamente a 160, a 200 ed a 230 ore, inclusivi di 70 ore di tirocinio presso strutture sanitarie come da allegato alla presente deliberazione di cui costituisce parte integrante;

Ritenuto opportuno rinviare, per quanto attiene l'esame finale per il conseguimento della qualifica professionale di operatore socio-sanitario, a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 2912 in data 7 ottobre 2006 recante approvazione dei criteri e delle modalità di realizzazione e di valutazione dell'esame finale per la qualificazione (formazione iniziale) e per la riqualificazione (formazione in servizio) di operatore socio-sanitario (O.S.S.), ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n. 5107 del 30 dicembre 2003 e successive modificazioni;

Richiamata la nota prot. n. 4411 del 13 agosto 2007 con cui il Presidente del Consiglio permanente degli enti locali, facendo seguito alla propria nota in data 22 novembre 2006, prot. n. 8612, esprime il proprio consenso alla ripresa dell'iter amministrativo della presente deliberazione;

Richiamata la deliberazione della Giunta regionale n. 4223 in data 29 dicembre 2006 concernente l'approvazione del bilancio di gestione per il triennio 2007/2009, con attribuzione alle strutture dirigenziali di quote di bilancio e degli obiettivi gestionali correlati e di disposizioni applicative;

Visto il parere favorevole rilasciato dal dirigente della Direzione politiche sociali nell'ambito dell'Assessorato sanità, salute e politiche sociali, ai sensi del combinato disposto degli articoli 13, comma 1, lettera e) e 59, comma 2, della legge regionale n. 45/1995 sulla legittimità della presente proposta di deliberazione;

Su proposta dell'Assessore alla sanità, salute e politiche sociali, sig. Antonio Fosson;

Ad unanimità di voti favorevoli,

### **DELIBERA**

1. di recepire l'esito dei lavori della Commissione paritetica prevista dalla deliberazione della Giunta regionale n. 2626 in data 2 agosto 2004, come modificata dalla deliberazione della Giunta regionale n. 3205 in data 30 settembre 2005, mediante l'approvazione dei percorsi di riqualificazione degli assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST), non in possesso della qualifica stessa conseguita in seguito a percorso formativo, in operatore socio-sanitario (OSS) contenuti nell'allegato alla presente deliberazione di cui costituisce parte integrante;
2. di stabilire che i moduli didattici e le unità formative capitalizzabili indicate nelle articolazioni del percorso formativo possano essere modificati esclusivamente sulla base di quanto contenuto nella deliberazione della Giunta regionale n. 5107 in data 30 dicembre 2003, relativa alla definizione dello standard formativo e che le modificazioni stesse, adeguatamente motivate, siano preventivamente autorizzate dall'ufficio regionale competente in materia di formazione ed aggiornamento in ambito socio-sanitario facente capo al Dipartimento sanità, salute e politiche sociali;
3. di rinviare, per quanto attiene l'esame finale per il conseguimento della qualifica professionale di operatore socio-sanitario, a quanto previsto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 2912 in data 7 ottobre 2006;
4. di stabilire che la struttura regionale competente in materia di formazione in ambito socio-sanitario trasmetta la presente deliberazione - per i provvedimenti di competenza - alla struttura regionale competente in materia delle politiche del lavoro e della formazione professionale, al Consiglio permanente degli Enti Locali, alle Organizzazioni Sindacali, agli Enti interessati del c.d. Terzo settore e alle c.d. case di riposo.

SG/

**1. Criteri per la determinazione dei crediti a priori all'ingresso dei percorsi di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS).**

Per la determinazione dell'ammontare dei crediti a priori, relativamente alla parte di teoria, sono presi in esame i seguenti requisiti, maturati al mese di settembre 2006, all'atto dell'ingresso nei percorsi di riqualificazione:

- a) un'anzianità di servizio con la qualifica di assistente domiciliare e dei servizi tutelari (ADEST) presso servizi socio-sanitari, socio-assistenziali e socio-educativi resi da soggetti pubblici e privati con sede legale sul territorio regionale:
  - se inferiore ad un anno (corrispondente a 267 giornate di lavoro effettivo a tempo pieno) corrisponde a 0 (zero) crediti formativi;
  - se compresa tra 1 e 5 anni di lavoro esclusi i periodi di aspettativa volontaria corrisponde a 358 (trecentocinquantotto) crediti formativi;
  - se superiore a 5 anni di lavoro esclusi i periodi di aspettativa volontaria corrisponde a 401 (quattrocentouno) crediti formativi;
  
- b) il possesso dell'attestazione alla partecipazione di uno o di più dei seguenti percorsi di formazione e di aggiornamento professionale:
  - Corso di prima formazione di base effettuato in Valle d'Aosta precedente all'anno 1988 corrispondente a 350 crediti formativi;
  - Corso di prima formazione di base di 420 ore svolto in Valle d'Aosta negli anni compresi tra 1988 e 1994 corrispondente a 449 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento obbligatorio di 120 ore nell'ambito del Progetto ITACA negli anni 1993-1994-1995-1996 corrispondente a 374 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento realizzato dalla Comunità montana Monte Cervino di base nell'anno 2003 corrispondente a 137 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento realizzato dalla Comunità montana Monte Cervino avanzato nell'anno 2004 corrispondente a 163 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento realizzato dalla Comunità montana Monte Emilius nell'anno 2003 corrispondente a 137 crediti formativi.
  - Corso di aggiornamento realizzato dalle case di riposo Père Laurent e J.B. Festaz nell'anno 1997 corrispondente a 139 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento organizzato dalla casa di riposo Cottolengo negli anni 2004-2005 corrispondente a 145 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento organizzato dalle case di riposo di La Salle ed Aymavilles nell'anno 2004 corrispondente a 219 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento per operatori servizio di assistenza domiciliare (SAD) organizzato dal consorzio cooperative "Trait d'union" nell'anno 2001 corrispondente a 199 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento per operatori servizi anziani organizzato dal consorzio cooperative "Trait d'union" nell'anno 2002 corrispondente a 127 crediti formativi;
  - Corso di aggiornamento per operatori servizi anziani organizzato dal consorzio cooperative "Trait d'union" nell'anno 2003 corrispondente a 99 crediti formativi;

- Corso di aggiornamento per neo assunti organizzato dal consorzio cooperative “Trait d’union” nell’anno 2004 corrispondente a 227 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento per ADEST di quartiere organizzato dal consorzio cooperative “Trait d’union” nell’anno 2004 corrispondente a 193 crediti formativi;
- Quattro incontri di aggiornamento organizzati dal consorzio cooperative sulla malattia di Alzheimer negli anni 2003-2004 corrispondente a 97 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento organizzato dalla cooperativa Mont Fallère negli anni 2003/2004 corrispondente a 169 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento per animatori organizzato dalla cooperativa “Noi e gli altri” negli anni 2002-2003-2004 corrispondente a 113 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento organizzato dalla Società cooperativa sociale “La libellula” a r.l. nell’anno 1999 corrispondente a 121 crediti formativi;
- Quattro incontri di aggiornamento organizzati dalla Società cooperativa sociale “La libellula” a r.l. nell’anno 2002 corrispondente a 109 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento organizzato dalla Società cooperativa sociale “La libellula” a r.l. sulla qualità ISO 9001 nell’anno 2003 corrispondente a 97 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento organizzato dalla Società cooperativa sociale “La libellula” a r.l. sulle nozioni di pronto soccorso nell’anno 2003 corrispondente a 97 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento organizzato dal Consorzio ‘Trait d’union’ con finanziamento FSE sul lavoro per progetti nell’anno 2003 corrispondente a 113 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento organizzato dalla Società cooperativa sociale “La libellula” a r.l. con l’associazione “Il bruco e la farfalla” sull’accompagnamento alle persone in fin di vita nell’anno 2003; corrispondente a 111 crediti formativi;
- Incontro di aggiornamento organizzato dalla Società cooperativa sociale “La libellula” a r.l. sulla malattia di Alzheimer nel 2003 corrispondente a 105 crediti formativi;
- Corso di aggiornamento organizzato dalla Società cooperativa sociale “La libellula” a r.l. “Seminario malattia di Alzheimer” negli anni 2003-2004 corrispondente a 137 crediti formativi.

Relativamente alla parte di teoria, l’ammontare dei crediti formativi complessivamente maturati è ottenuto dal confronto tra i diversi percorsi formativi precedentemente riportati e tra le unità formative capitalizzabili (UFC) accreditate in riferimento all’anzianità di servizio maturata, decurtando gli eventuali crediti formativi vantati sulle medesime unità formative capitalizzabili (UFC).

Relativamente alla parte di tirocinio, il soddisfacimento dell’ammontare di 450 ore di tirocinio previsto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 5107 in data 30 dicembre 2003 è previsto con l’effettuazione di un tirocinio di 70 ore presso una struttura sanitaria regionale.

In ogni caso, è riconosciuta la facoltà degli interessati (inclusi coloro i quali non hanno avanzato istanza di pre-iscrizione nel corso del mese di giugno 2006) di vedere riconosciuti da parte dell'ente attuatore della formazione - all'atto dell'ingresso ai relativi percorsi di riqualificazione - eventuali ulteriori crediti derivanti da esperienze formative e/o informali non considerate dalla Commissione paritetica prevista dalla deliberazione della Giunta regionale n. 2626 in data 2 agosto 2004, come modificata dalla deliberazione della Giunta regionale n. 3205 in data 30 settembre 2005.

## 2. Percorso di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS) per assistenti domiciliari e tutelari in servizio di 230 ore.

Sono ammessi al percorso di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS) per assistenti domiciliari e tutelari in servizio di 230 ore coloro i quali abbiano maturato un ammontare di crediti a priori compresi tra 358 e 393, per la parte teorica, determinati secondo i criteri fissati nel paragrafo 1.

### Percorsi di riqualificazione OSS per assistenti domiciliari e tutelari in servizio - 230 ore

TITOLO MODULO/ UFC	ORE TEORIA	MOD/UFC esclusi o ridotti	Percorso finale
1. Modulo "Gestione del percorso formativo individuale"	12	9	3
2. Modulo "Comunicazione"	8		
3. Modulo "Lavoro di gruppo"	8		
5. Modulo "Lingua Francese" – Livello A2 del Quadro Europeo Comune di Riferimento per le Lingue	20	20	
6. Modulo "Economia del territorio e mercato del lavoro locale"	8	8	
7. Modulo "Disciplina e organizzazione del lavoro"	8	8	
8. Modulo "Prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro"	8	8	
9. UFC "Informatica di base"	32	32	
10. UFC "Organizzazione dei servizi in ambito socio-sanitario"	32		6
11. Modulo "Principi etici e deontologici"	8		8
12. UFC "Il lavoro in ambito socio-sanitario: aspetti normativi e contrattuali specifici"	24		6
13. Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 1	4	2	2
14. UFC "Organizzazione e qualità dei servizi"	24		
15. UFC "Programmazione e gestione del lavoro per progetti/interventi"	24		6
16. UFC "Analisi dei bisogni dell'utenza"	60		
17. UFC "Definizione, programmazione, monitoraggio e valutazione di interventi socio-sanitari"	30		
18. UFC "Gestione della "relazione di aiuto""	40		40
19. Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 2	4	2	2
20. UFC "L"approccio globale" all'utente e la realizzazione di interventi integrati"	62		26
21. UFC "Assistenza alla persona ... in ambito di strutture protette"	50		25
22. UFC "Assistenza alla persona ... in ambito domiciliare"	20		
23. UFC "Realizzazione di interventi di socializzazione e	16		4

animazione nell'ambito di strutture protette"			
24. UFC "Realizzazione di interventi di socializzazione ... in ambito domiciliare"	16		
25. UFC di sintesi "Il "nuovo" ruolo dell'O.S.S. nell'ambito dei servizi di assistenza socio-sanitaria"	30		30
Tirocinio in ambito sanitario			70
Esame	2		2
<b>TOTALE</b>	<b>550</b>		<b>230</b>

### 3. Percorso di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS) per assistenti domiciliari e tutelari in servizio di 200 ore.

Sono ammessi al percorso di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS) per assistenti domiciliari e tutelari in servizio di 200 ore coloro i quali abbiano maturato un ammontare di crediti a priori compresi tra 394 e 410, per la parte teorica, determinati secondo i criteri fissati nel paragrafo 1.

#### Percorso di riqualificazione OSS per assistenti domiciliari e tutelari in servizio - 200 ore

TITOLO MODULO/ UFC	ORE TEORIA	MOD/UFC esclusi o ridotti	Percorso finale
1. Modulo "Gestione del percorso formativo individuale"	12	9	3
2. Modulo "Comunicazione"	8		
3. Modulo "Lavoro di gruppo"	8		
5. Modulo "Lingua Francese" – Livello A2 del Quadro Europeo Comune di Riferimento per le Lingue	20	20	
6. Modulo "Economia del territorio e mercato del lavoro locale"	8	8	
7. Modulo "Disciplina e organizzazione del lavoro"	8	8	
8. Modulo "Prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro"	8	8	
9. UFC "Informatica di base"	32	32	
10. UFC "Organizzazione dei servizi in ambito socio-sanitario"	32		6
11. Modulo "Principi etici e deontologici"	8		8
12. UFC "Il lavoro in ambito socio-sanitario: aspetti normativi e contrattuali specifici"	24		6
13. Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 1	4	2	2
14. UFC "Organizzazione e qualità dei servizi"	24		
15. UFC "Programmazione e gestione del lavoro per progetti/interventi"	24		
16. UFC "Analisi dei bisogni dell'utenza"	60		
17. UFC "Definizione, programmazione, monitoraggio e valutazione di interventi socio-sanitari"	30		
18. UFC "Gestione della "relazione di aiuto""	40		40
19. Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 2	4	2	2
20. UFC "L'"approccio globale" all'utente e la realizzazione di interventi integrati"	62		27
21. UFC "Assistenza alla persona ... in ambito di strutture protette"	50		

22. UFC "Assistenza alla persona ... in ambito domiciliare"	20		
23. UFC "Realizzazione di interventi di socializzazione e animazione nell'ambito di strutture protette"	16		4
24. UFC "Realizzazione di interventi di socializzazione ... in ambito domiciliare"	16		
25. UFC di sintesi "Il "nuovo" ruolo dell'O.S.S. nell'ambito dei servizi di assistenza socio-sanitaria"	30		30
Tirocinio in ambito sanitario			70
Esame	2		2
<b>TOTALE</b>	<b>550</b>		<b>200</b>

#### **4. Percorso di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS) per assistenti domiciliari e tutelari in servizio di 160 ore.**

Sono ammessi al percorso di riqualificazione in operatore socio-sanitario (OSS) per assistenti domiciliari e tutelari in servizio di 160 ore coloro i quali abbiano maturato un ammontare di crediti a priori compresi tra 411 e oltre, per la parte di teoria, determinati secondo i criteri fissati nel paragrafo 1.

##### **Percorso di riqualificazione OSS per assistenti domiciliari e tutelari in servizio - 160 ore**

<b>TITOLO MODULO/ UFC</b>	<b>ORE TEORIA</b>	<b>MOD/UFC esclusi o ridotti</b>	<b>Percorso finale</b>
1. Modulo "Gestione del percorso formativo individuale"	12	9	3
2. Modulo "Comunicazione"	8		
3. Modulo "Lavoro di gruppo"	8		
5. Modulo "Lingua Francese" – Livello A2 del Quadro Europeo Comune di Riferimento per le Lingue	20	20	
6. Modulo "Economia del territorio e mercato del lavoro locale"	8	8	
7. Modulo "Disciplina e organizzazione del lavoro"	8	8	
8. Modulo "Prevenzione e tutela della salute e della sicurezza sul lavoro"	8	8	
9. UFC "Informatica di base"	32	32	
10. UFC "Organizzazione dei servizi in ambito socio-sanitario"	32		6
11. Modulo "Principi etici e deontologici"	8		8
12. UFC "Il lavoro in ambito socio-sanitario: aspetti normativi e contrattuali specifici"	24		6
13. Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 1	4	2	2
14. UFC "Organizzazione e qualità dei servizi"	24		
15. UFC "Programmazione e gestione del lavoro per progetti/interventi"	24		
16. UFC "Analisi dei bisogni dell'utenza"	60		
17. UFC "Definizione, programmazione, monitoraggio e valutazione di interventi socio-sanitari"	30		
18. UFC "Gestione della "relazione di aiuto""	40		10
19. Modulo "Accoglienza e gestione del patto formativo"- Ripresa 2	4	2	2
20. UFC "L'"approccio globale" all'utente e la realizzazione di interventi integrati"	62		18
21. UFC "Assistenza alla persona ... in ambito di	50		

strutture protette”			
22. UFC “Assistenza alla persona ... in ambito domiciliare”	20		
23. UFC “Realizzazione di interventi di socializzazione e animazione nell’ambito di strutture protette”	16		3
24. UFC “Realizzazione di interventi di socializzazione ... in ambito domiciliare”	16		
25. UFC di sintesi “Il “nuovo” ruolo dell’O.S.S. nell’ambito dei servizi di assistenza socio-sanitaria”	30		30
Tirocinio in ambito sanitario			70
Esame	2		2
<b>TOTALE</b>	<b>550</b>		<b>160</b>