



UNIVERSITÀ DELLA VALLE D'AOSTA  
UNIVERSITÉ DE LA VALLÉE D'AOSTE

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali  
Département des Sciences Humaines et Sociales

# Le tecnologie informatiche: dispositivi per tutte le età della vita?

Elisabetta Robotti

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali  
Università della Valle d'Aosta-Université de la Vallée  
d'Aoste

**Comunicare è essere vivi, per tutta la vita**

Progetto Interreg Italia-Svizzera

**SOSTEGNO ALLE PERSONE ANZIANE E VULNERABILI MEDIANTE L'ADOZIONE DI  
SOLUZIONI INNOVATIVE**

*4 marzo 2013, Aosta*

*Aula Magna, Università della Valle d'Aosta- Université de la Vallée d'Aoste*

# Le tecnologie informatiche: dispositivi per tutte le età della vita?

- **Premessa:** la pervasività delle nuove tecnologie o “*social media*” nella vita quotidiana e il conseguente cambiamento del contesto socio-culturale (effetti problematici relativi al *digital divide*)
- **Quali vantaggi nell'uso delle tecnologie digitali** per persone nella fascia della terza età?
- **Quali condizioni** perché tali vantaggi siano realmente fruibili?

# Pervasività delle tecnologie web 2.0 nella vita quotidiana e *digital divide*

Le tecnologie telematiche sono entrate in modo pervasivo nella nostra quotidianità contribuendo a modificare significativamente il contesto socio-culturale

Internet e i supporti telematici hanno forti ripercussioni su tutti i settori della vita sociale intervenendo sulle dinamiche relazionali, sul marketing, sui servizi, ...

Web 2.0 consente di usare la rete in modo innovativo, cioè consente agli utenti non solo di fruire di informazioni, ma di gestirle e produrle in prima persona. Quindi ogni utente si trasforma da semplice consumatore a partecipante

**QUALI UTENTI?**

# Pervasività delle tecnologie web 2.0 nella vita quotidiana e *digital divide*

## QUALI UTENTI?

- **In Europa** una persona su 5 ha più di 60 anni
- Entro il 2050 il numero delle persone oltre i 65 anni d'età crescerà del 70%, quello delle persone oltre gli 80 del 170%
- **In Italia** "indice di vecchiaia" è di 147,2 anziani ogni cento giovani

## UTENTI over 65

In Italia (ISTAT, 2012)

- tra i 65 ed i 74 anni, il 12% fa uso del computer. Oltre i 75 anni, solo il 3%
- percentuali tra le più basse in Europa, anche rispetto agli Stati Uniti.

# Pervasività delle tecnologie web 2.0 nella vita quotidiana e *digital divide*

## UTENTI over 65

“Digital Divide” indica la disparità di accesso e la divisione tra chi utilizza le tecnologie informatiche e chi non ne usufruisce per diversi motivi: condizioni economiche, mancanza di infrastrutture, differenze sociali, condizioni fisico-cognitive,...

## over 65 a rischio di esclusione sociale

Perchè gli over 65 non fanno uso delle tecnologie informatiche?

A quale scopo gli over-65 usano le tecnologie informatiche?

# Perchè gli over 65 non fanno uso delle tecnologie informatiche?

- **per le persone anziane Internet è utile solo se l'offerta:**
  - è in linea con la loro realtà esistenziale
  - comporta reali facilitazioni nella vita quotidiana
- **più disponibili a farne uso**, le persone anziane che hanno qualcuno della loro generazione internauta o qualcuno vicino a loro (nipote, figlio...) →diminuisce digital divide

(Ricerca condotta dal Centro di Gerontologia dell'Università di Zurigo, 2010)

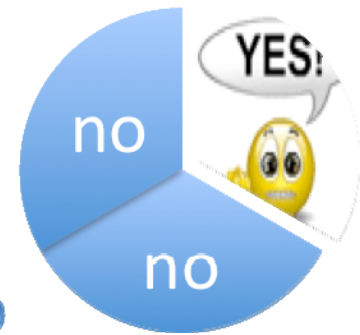
(Rapporto ISTAT, Cittadini e nuove tecnologie, 2012)

**PROSPETTO 1. FAMIGLIE PER BENI E SERVIZI TECNOLOGICI DISPONIBILI E TIPOLOGIA FAMILIARE**  
Anni 2011 e 2012, valori per 100 famiglie con le stesse caratteristiche

| Tipologia di famiglia                            | Antenna parabolica | Lettore DVD | Cellulare | Cellulare abilitato | Console per videogiochi | Personal computer | Accesso ad Internet | Connessione a banda stretta | Connessione a banda larga | Videocamera |
|--------------------------------------------------|--------------------|-------------|-----------|---------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------|
| <b>FAMIGLIE CON ALMENO UN MINORENNE</b>          |                    |             |           |                     |                         |                   |                     |                             |                           |             |
| 2011                                             | 46,7               | 86,4        | 99,7      |                     | 48,0                    | 84,4              | 78,9                | 8,3                         | 68,0                      | 52,1        |
| 2012                                             | 43,4               | 81,5        | 99,9      | 49,7                | 46,5                    | 83,9              | 79,0                | 5,6                         | 70,8                      | 45,0        |
| <b>FAMIGLIE DI SOLI ANZIANI DI 65 ANNI E PIÙ</b> |                    |             |           |                     |                         |                   |                     |                             |                           |             |
| 2011                                             | 19,6               | 22,9        | 68,2      | 4,3                 | 0,4                     | 11,3              | 9,4                 | 1,7                         | 7,6                       | 5,5         |
| 2012                                             | 19,4               | 22,4        | 70,9      | 4,9                 | 0,5                     | 13,9              | 11,8                | 1,6                         | 9,9                       | 5,5         |
| <b>ALTRE FAMIGLIE</b>                            |                    |             |           |                     |                         |                   |                     |                             |                           |             |
| 2011                                             | 38,6               | 69,2        | 98,0      | 38,2                | 16,1                    | 66,6              | 62,0                | 7,7                         | 51,2                      | 26,1        |
| 2012                                             | 35,6               | 65,0        | 98,6      | 40,7                | 15,6                    | 67,7              | 63,6                | 5,4                         | 55,0                      | 23,9        |
| <b>TOTALE</b>                                    |                    |             |           |                     |                         |                   |                     |                             |                           |             |
| 2011                                             | 36,4               | 63,2        | 91,6      | 33,1                | 21,1                    | 58,8              | 54,5                | 6,5                         | 45,8                      | 28,3        |
| 2012                                             | 33,8               | 59,4        | 92,4      | 34,7                | 20,3                    | 59,3              | 55,5                | 4,6                         | 48,6                      | 25,2        |

Complessivamente, rispetto al 2011, il divario nel possesso di beni tecnologici tra le famiglie composte da soli anziani e quelle in cui è presente almeno un minorenni rimane ampio e stabile per quasi tutti i beni tecnologici considerati.

- **circa un terzo degli anziani che si astengono da Internet ne farebbero volentieri uso**



**Quali impedimenti ne rendono difficile l'approccio?**

- i costi per hardware e abbonamento
- l'apprendimento di un nuovo linguaggio

**(Ricerca condotta dal Centro di Gerontologia dell' Università di Zurigo, 2010)**

# A quale scopo gli over-65 usano le tecnologie informatiche?

- **Internet come mezzo di comunicazione:** comunicare con altre persone via email , 88 %.
- **Internet come infrastruttura di servizio:** consultare l'orario dei treni, procurarsi informazioni su autorità e uffici pubblici e su temi legati alla salute (utenti restano consumatori)
  - meno della metà degli internauti anziani legge giornali, utilizza Internet-Banking o e-commerce
  - piccolissimo ruolo quale mezzo di divertimento
- **Internet NON È strumento di coesione sociale**



(Schelling, 2010)

## Vantaggi

Miglioramento della  
vita quotidiana

Miglioramento  
della vita sociale

## Svantaggi

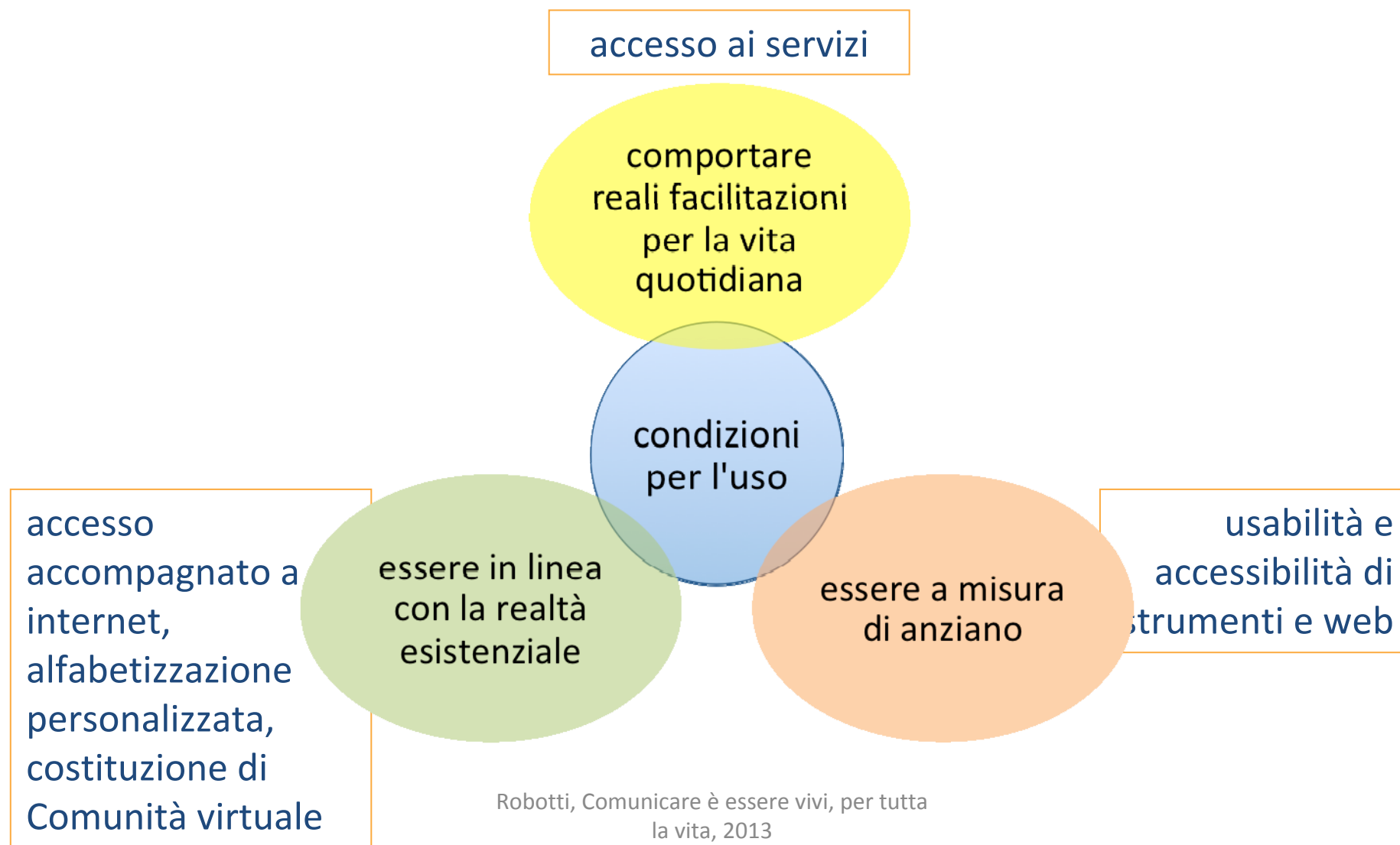
Costi hardware e  
connessioni

Troppo complicato  
apprendere 71%

Impegno per  
imparare eccessivo  
60%

Sicurezza a rischio  
60% (onliner e  
offliner)

# Richieste degli over-65 per avvicinarsi all'uso delle tecnologie informatiche



# Quali condizioni perché ci siano vantaggi realmente fruibili?

comportare  
reali facilitazioni  
per la vita  
quotidiana

## ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI

Migliorare servizi rilevanti per la qualità della vita legati alla salute, alla gestione delle attività quotidiane...



## RETE DI CONSULTAZIONE FRA SERVIZI

(centri ospedalieri e servizi territoriali)  
Migliorare la qualità della vita degli utenti anziani e delle loro famiglie



Robotti, Comunicare è essere vivi, per tutta la vita, 2013

# Quali condizioni perché ci siano vantaggi realmente fruibili?



## **ACCESSIBILITÀ**

Accessibilità nel web (ISO) : siti di servizi...

## **USABILITÀ**

Strumenti tecnologici (ISO) – programmi dTouch

## **COSTI**

- Costi hardware
- Costi software
- Costi rete...



# Quali condizioni perché ci siano vantaggi realmente fruibili?

essere in linea  
con la realtà  
esistenziale

```
graph TD; A([essere in linea con la realtà esistenziale]) --> B[Modelli di utilizzo centrati sull'idea di comunità per sviluppare:]; A --> C[Accesso accompagnato a internet nella realtà in cui l'anziano vive];
```

**Modelli di utilizzo centrati sull'idea di comunità per sviluppare:**

- Senso di appartenenza
  - Influenza reciproca membro-gruppo
  - Integrazione e appagamento dei bisogni
  - Condivisione emotiva
- (McMillan e Chavis, 1986)

**Accesso accompagnato a internet nella realtà in cui l'anziano vive**

vasta offerta di corsi di alfabetizzazione, a soglia bassa e decentralizzati, con aiuti il più possibile personalizzati.  
(Odermatt, 2010)

# Quali condizioni perché ci siano vantaggi realmente fruibili?

essere in linea  
con la realtà  
esistenziale

## ALFABETIZZAZIONE

- Modello d'apprendimento intergenerazionale
- Modello d'apprendimento generazionale
- E-learning.....



**Accesso accompagnato a  
internet nella realtà in cui  
l'anziano vive**

vasta offerta di corsi di alfabetizzazione,  
a soglia bassa e decentralizzati, con aiuti  
il più possibile personalizzati.  
(Odermatt, 2010)

# Quali condizioni perché ci siano vantaggi realmente fruibili?

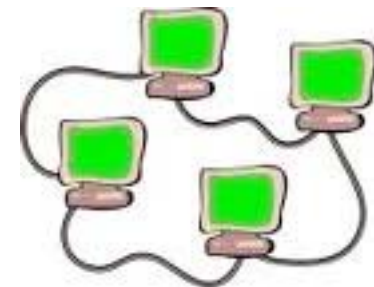
essere in linea  
con la realtà  
esistenziale

**Modelli di utilizzo centrati  
sull'idea di comunità per  
sviluppare:**

- Senso di appartenenza
  - Influenza reciproca membro-gruppo
  - Integrazione e appagamento dei bisogni
  - Condivisione emotiva
- (McMillan e Chavis, 1986)

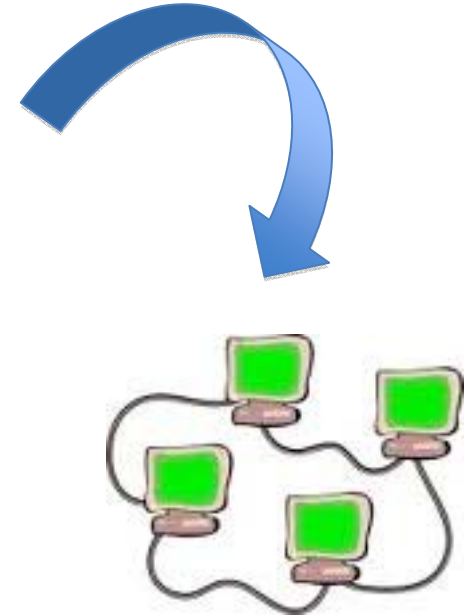
**COSTRUZIONE DI UNA RETE  
DI RELAZIONI FRA PARI**

Comunità virtuale





(Self-Efficacy, Bandura, 1997).



- condividere di idee, impressioni, contenuti, esperienze.
  - circuitare competenze e disponibilità di tempi e capacità
- ➔ utente produttore
- prevenire e contrastare situazioni di isolamento sociale e di solitudine

# Le tecnologie informatiche: dispositivi per tutte le età della vita?

sì  
a patto che.....

Robotti, Comunicare è essere vivi, per tutta  
la vita, 2013

