



Allegato n. 1 al PD n. 3113 in data 17-07-2012

Avviso di selezione per l'individuazione di tutor, persone anziane attive e persone anziane non attive da coinvolgere nel progetto:

## ***Sostegno alle persone anziane e vulnerabili mediante l'adozione di soluzioni innovative***

### **§ 1**

#### **Informazioni generali**

- 1) Il progetto ***Sostegno alle persone anziane e vulnerabili mediante l'adozione di soluzioni innovative***, di seguito chiamato progetto, è stato cofinanziato dal Programma di cooperazione territoriale Italia – Svizzera.
- 2) La Struttura Politiche sociali dell'Assessorato sanità, salute e politiche sociali è il capofila italiano del progetto.
- 3) Il progetto è attuato in partenariato con il Laboratorio Ingegneria di Sviluppo Schürch del Cantone Ticino in Svizzera.
- 4) L'obiettivo principale del progetto è diffondere le tecnologie digitali quali l'utilizzo corretto di Internet e dei principali strumenti informatici nella fascia di popolazione over-65.
- 5) Gli obiettivi specifici del progetto sono:
  - coinvolgere 30 persone anziane attive e formarle all'uso del sistema di comunicazione mediato da computer dotato di uno schermo tattile. Le persone dovranno a loro volta trasmettere le conoscenze acquisite a 70 persone anziane non attive;
  - costruire reti di relazioni di aiuto tra pari che sia in grado di far circuitare competenze e disponibilità di tempi e capacità al servizio dei più deboli, tramite la comunicazione mediata da computer, con la finalità ultima di accrescere il senso di comunità e di solidarietà sociale;
  - migliorare la qualità della vita degli utenti anziani o vulnerabili e delle relative famiglie attraverso la creazione di una rete di rapporti in presenza e a distanza che sia in grado di favorire l'attivazione delle facoltà mentali e ciò attraverso il consolidamento di interessi particolari di natura culturale, economica, sociale e scientifica.
- 6) L'avviso di selezione definisce i criteri di ammissione e di selezione di:
  - 15 tutor di progetto;
  - 30 persone anziane attive;



- 70 persone anziane non attive.

7) Al fine di raggiungere gli obiettivi del progetto e di garantire pari opportunità di accesso a tutti, sono ammissibili candidature provenienti da tutto il territorio della Regione Valle d'Aosta.

## § 2

### Compiti dei soggetti coinvolti:

#### tutor, persone anziane attive, persone anziane non attive

1. Nell'ambito del progetto sono previste le seguenti attività che coinvolgono i **tutor**:

1.1 Corso di formazione sull'utilizzo del sistema di comunicazione mediato da computer (CmC) dotato di uno schermo tattile (I fase).

- Il corso di formazione è gratuito e ha una durata di 48 ore. Si svolgerà ad Aosta, indicativamente venerdì pomeriggio (4 ore) e sabato mattina (4 ore) per 6 settimane consecutive;

- **Obiettivi del corso di formazione** rivolto ai tutor:

- sperimentare i sistemi informatici adatti alle capacità e agli interessi di persone anziane che desiderano salvaguardare la loro autonomia attraverso la partecipazione alla vita comunitaria;
- favorire la creazione di una rete di teleconsultazione tra centri ospedalieri, sportelli di segretariato sociale e servizi territoriali (strumenti CmC);
- concepire un modello di alfabetizzazione della comunicazione a distanza trasferibile a regioni (territori marginali) che denotano un'analogia situazione geografica e sociale.

- Alla fine del corso ai partecipanti sarà rilasciato un attestato di frequenza;
- È previsto il rimborso di spese di viaggio per l'utilizzo del trasporto pubblico (oppure del mezzo proprio se la sede del corso non può essere raggiunta con il mezzo di trasporto pubblico) per le persone che abitano almeno a 12 km di distanza dalla sede del corso di formazione.

1.2. **Attività post-formativa** di trasmissione e di condivisione delle conoscenze, acquisite durante il corso di formazione, alle persone anziane attive e non attive (II fase) che comprende i compiti di insegnamento, accompagnamento e monitoraggio, ed in particolare:

- interagire con persone in età desiderose di apprendere il linguaggio della comunicazione mediata da computer (CmC);
- assicurare forme di assistenza (accompagnamento) in presenza e a distanza (sia alle persone anziane attive sia non attive);
- trasmettere (insegnamento) i principi degli applicativi informatici es. Eldy alle persone anziane attive;



FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE  
P.O. ITALIA SVIZZERA 2007 - 2013  
LE OPPORTUNITA' NON HANNO CONFINI



- rilevare aspetti comportamentali di gruppo e individuali che possono contribuire a migliorare l'andamento del progetto (compilazione delle schede di monitoraggio);
- moderare e animare forme di comunicazione e di socializzazione a distanza (tra i vari livelli di soggetti coinvolti nel progetto);
- compilare il diario di bordo sui processi di apprendimento delle persone anziane (monitoraggio);
- partecipare agli incontri di monitoraggio delle attività del progetto.

Le attività svolte dai tutor nella II fase del progetto si basano sul volontariato. Tuttavia per i compiti sopra elencati, sarà corrisposto per tutta la durata della sperimentazione una gratifica forfettaria di 600,00 euro lordi.

2. Nell'ambito del progetto sono previste le seguenti attività che coinvolgono le **persone anziane attive**:

- apprendimento di sistemi informatici con schermo tattile adatti alle capacità e agli interessi di persone anziane, attraverso incontri con i tutor e altre persone anziane;
- trasmissione e condivisione delle conoscenze acquisite sull'utilizzo del sistema informatico alle persone anziane non attive;
- partecipazione alla creazione di una comunità virtuale all'interno del progetto finalizzata a coltivare le relazioni delle persone anziane;
- partecipazione alla sperimentazione e alla messa in rete delle persone anziane con lo sportello sociale mediante gli strumenti informatici.

3. Nell'ambito del progetto sono previste le seguenti attività che coinvolgono le **persone anziane non attive**:

- apprendimento di un sistema informatico con schermo tattile adatto alle loro capacità e interessi, attraverso incontri con i tutor e altre persone anziane;
- partecipazione alla creazione di una comunità virtuale all'interno del progetto finalizzata a coltivare le relazioni delle persone anziane;
- partecipazione alla sperimentazione e alla messa in rete delle persone anziane con lo sportello sociale mediante gli strumenti informatici.

### § 3

#### Requisiti di ammissione e criteri di selezione

##### TUTOR

1. Possono presentare la domanda i soggetti che presentano i seguenti requisiti di ammissione:

- età superiore ai 18 anni;
- residenza in Valle d'Aosta;
- conoscenze avanzate degli strumenti informatici;
- disponibilità a svolgere un corso di formazione di 48 ore;



FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE  
P.O. ITALIA SVIZZERA 2007 - 2013  
LE OPPORTUNITA' NON HANNO CONFINI



- disponibilità ad accompagnare le persone anziane attive nell'apprendimento del sistema informativo, dotato di uno schermo tattile;
  - disponibilità a partecipare alla creazione della comunità virtuale.
2. La graduatoria, espressa in centesimi, sarà definita sulla base dei seguenti elementi:
- a. Criteri di selezione:
- esperienze pregresse in attività di volontariato;
  - possesso della patente A e/o B e automunito;
  - essere disoccupato/a
  - pregressa esperienza, anche informale, nell'insegnamento.
- b. Grado di motivazione e di interesse nei confronti del progetto desumibile nel corso di un colloquio.

### **PERSONE ANZIANE ATTIVE**

1. Possono presentare la domanda i soggetti che presentano i seguenti requisiti di ammissione:
- età superiore ai 60 anni;
  - residenza in Valle d'Aosta;
  - disponibilità a prestare il proprio tempo libero per trasmettere le conoscenze, acquisite sull'uso del sistema di comunicazione mediato da computer dotato di uno schermo tattile, alle persone anziane non attive;
  - conoscenza di base degli strumenti informatici.
2. La graduatoria, espressa in centesimi, sarà definita sulla base dei seguenti elementi:
- a. Criteri di selezione:
- età superiore ai 65 anni dà diritto ad un punteggio supplementare;
  - presenza di situazioni di solitudine e/o di isolamento ambientale;
  - possesso della patente A e/o B e automunito;
  - esperienze pregresse in attività di volontariato;
  - esperienza pregressa, anche informale, nell'insegnamento.
- b. Grado di motivazione e di interesse nei confronti del progetto desumibile nel corso di un colloquio.

### **PERSONE ANZIANE NON ATTIVE**

1. Possono presentare la domanda i soggetti che presentano i seguenti requisiti di ammissione:
- età superiore ai 60 anni;



- residenza in Valle d'Aosta;

2. La graduatoria, espressa in centesimi, sarà definita sulla base dei seguenti elementi:

Criteri di selezione:

- età superiore ai 65 anni dà diritto ad un punteggio supplementare;
  - situazioni di rischio connesse alla vulnerabilità derivante dallo stato di solitudine e/o isolamento ambientale;
  - esperienze pregresse in attività di volontariato.
- b. Grado di motivazione e di interesse nei confronti del progetto desumibile nel corso di un eventuale colloquio (anche telefonico).

#### § 4

#### Processo di reclutamento

1. Il reclutamento sarà preceduto da una campagna di promozione del progetto (sito istituzionale della Regione, enti locali, associazioni di volontariato, giornali locali) per garantire a tutti gli interessati pari opportunità di accesso alle attività del progetto.
2. Il reclutamento si svolgerà dal momento di approvazione del presente avviso fino al 17 settembre 2012.
3. La richiesta di partecipazione nel progetto deve essere presentata sul modulo allegato al presente avviso (modulo tutor, modulo anziano attivo, modulo anziano non attivo).
4. Il modulo di partecipazione potrà essere:
  - consegnato a mano presso: Struttura Politiche sociali – Loc. Grand Charrière, 40 – 11020 Saint-Christophe (Ao) (lunedì – venerdì dalle 9:00 alle 14:00).

Se la domanda di partecipazione è consegnata a mano, deve pervenire entro le ore 14.00 del giorno di scadenza e la data di acquisizione dell'istanza sarà comprovata dalla data indicata nella ricevuta sottoscritta dal personale della Struttura Politiche sociali.

- inviato per posta raccomandata al seguente indirizzo: Struttura Politiche sociali – Loc. Grand Charrière, 40 – 11020 Saint-Christophe (Ao).

Se la domanda di partecipazione è inoltrata a mezzo posta raccomandata con avviso di ricevimento, ai fini dell'ammissione farà fede il timbro a data apposto a cura dell'Ufficio postale accettante.

Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre tale termine e non presentate sulla modulistica allegata al presente avviso.

5. Il processo di reclutamento si svolgerà mediante le seguenti fasi:
  - raccolta delle domande di partecipazione;
  - verifica di ammissibilità delle candidature pervenute;



FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE  
P.O. ITALIA SVIZZERA 2007 - 2013  
LE OPPORTUNITA' NON HANNO CONFINI



- colloqui con i candidati;
- stesura della graduatoria ai sensi dei criteri elencati nel § 3;
- comunicazione dei risultati agli interessati.

6. Per garantire la copertura dell'intero territorio regionale, la Struttura Politiche sociali si riserva di **selezionare un numero minimo di partecipanti** (tutor, anziani attivi, anziani non attivi) per ciascuna Comunità Montana e per la città di Aosta, secondo la tabella sotto riportata:

	Tutor	Anziani attivi	Anziani non attivi
Città di Aosta	1	3	9
CM Walser – Alta Valle del Lys	1	1	3
Comunità Montana Mont Rose	1	2	6
Comunità Montana Grand Paradiso	1	1	3
Comunità Montana Valdigne Mont Blanc	1	1	3
Comunità Montana Monte Cervino	1	2	6
Comunità Montana Evançon	1	2	6
Comunità Montana Grand Combin	1	1	3
Comunità Montana Mont Emilius	1	2	6

7. Qualora un candidato ammesso oppure già coinvolto nel progetto rinunciasse alla partecipazione, il posto reso disponibile sarà assegnato al candidato successivo, secondo l'ordine della graduatoria.
8. Il processo di reclutamento si baserà sul principio delle pari opportunità di genere ed in particolare sarà assicurata una presenza non superiore al 70% dei candidati di un solo sesso.
9. La partecipazione al presente avviso per le persone anziane non selezionate, potrà costituire un titolo preferenziale per l'ammissione ai corsi di formazione attuati dagli



FONDO EUROPEO DI SVILUPPO REGIONALE  
P.O. ITALIA SVIZZERA 2007 - 2013  
LE OPPORTUNITA' NON HANNO CONFINI



enti di formazione accreditati, nell'ambito dell'invito della Struttura politiche della formazione e dell'occupazione per l'effettuazione di corsi di formazione per lo sviluppo di competenze informatiche rivolti alla popolazione anziana.

#### 10. Il trattamento dei dati:

- Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo n. 196/2003 i dati raccolti a seguito del presente avviso saranno trattati osservando le disposizioni di cui all'art. 31.
- I dati si configurano come obbligatori in quanto la loro omissione, anche parziale, comporta l'esclusione della procedura di selezione.
- I dati forniti potranno essere comunicati agli enti presso i quali saranno svolti gli accertamenti dell'autocertificazione fornita.
- Titolare del trattamento è la Regione Autonoma Valle d'Aosta – Assessorato sanità, salute e politiche sociali – Struttura Politiche sociali.

#### § 4

##### **Benefici e oneri dei partecipanti al progetto (I e II fase) tutor, persone anziane attive, persone anziane non attive**

1. I tutor, gli anziani attivi e gli anziani non attivi selezionati, al fine di partecipare al progetto, dovranno sottoscrivere, la « **Charte d'engagement au projet** », un atto che esplicherà i benefici e gli obblighi derivanti dall'adesione al presente avviso.
2. I partecipanti riceveranno gratuitamente tutto il materiale didattico necessario per lo svolgimento del corso di formazione.
3. I partecipanti riceveranno in comodato d'uso gratuito uno strumento informatico con lo schermo tattile, quale strumentazione indispensabile nello svolgimento delle attività del progetto (fase I e II).

#### § 5

##### **Recesso dal progetto**

1. Il partecipante può recedere dalle attività del progetto (I oppure II fase), comunicando tempestivamente per iscritto al capofila del progetto il motivo.
2. Il partecipante che recede dalle attività del progetto (I oppure II fase) è tenuto a restituire, al capofila italiano del progetto, la strumentazione che gli è stata data in comodato d'uso gratuito.

#### § 6

##### **Informazioni aggiuntive**

1. Le informazioni sul progetto sono disponibili presso la Struttura Politiche sociali – telefono 0165 52 7116.
2. La durata del progetto è dal 1 febbraio 2012 al 30 aprile 2014. Le persone selezionate saranno coinvolte indicativamente dal 30 settembre 2012 al 31 gennaio 2014.