

**REGOLAMENTO
DEL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO, INTEGRAZIONE ED
ASSISTENZA ALLE PERSONE CON DISABILITA'
PERIODO: 1° GENNAIO 2011 – 31 DICEMBRE 2014**

INDICE

Art. 1 Destinatari, finalità e durata del servizio	pag. 3
Art. 2 Tipologia delle prestazioni	pag. 3
Art. 3 Modalità di accesso al servizio	pag. 3
Art. 4 Termine dell'erogazione del servizio	pag. 4
Art. 5 Aspetti organizzativi	pag. 4
Art. 6 Partecipazione economica	pag. 5
Art. 7 Assicurazioni	pag. 5
Art. 8 Personale	pag. 5

ART. 1

DESTINATARI, FINALITA' E DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio di accompagnamento, integrazione ed assistenza è rivolto a persone con disabilità psicofisica, minorenni e maggiorenni, certificate ai sensi della legge 104/92 e/o ai sensi dell'art. 94, comma 3, della legge n. 289/2002, con precedenza per l'handicap certificato in situazione di particolare gravità, residenti in Valle d'Aosta.

La finalità prioritaria del servizio è di consentire una maggiore integrazione sociale della persona disabile, oltre che di supportare la stessa in caso di assenza temporanea della famiglia.

La durata del servizio di accompagnamento, integrazione ed assistenza alle persone con disabilità psicofisica è compresa tra il 1° gennaio 2011 e il 31 dicembre 2014.

ART. 2 TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Il servizio prevede:

- l'assistenza domiciliare nell'abitazione della persona disabile in caso di assenza temporanea dei familiari per situazioni di emergenza, motivi personali, visite mediche e altro;
- l'accompagnamento, se necessario mediante l'utilizzo di mezzi di trasporto del servizio pubblico, della persona disabile fuori dalla propria abitazione al fine di favorire l'integrazione sociale in altri ambiti e per consentire alla medesima la partecipazione ad iniziative culturali, ricreative e aggregative, nonché educative e formative. A titolo esemplificativo possono rientrare nelle attività:
 - visite a mostre
 - visite a fiere
 - frequentazione di biblioteche, ludoteche ecc.
 - partecipazione ad iniziative organizzate da altri servizi
 - attività di tipo occupazionale
 - ecc.

ART. 3 MODALITA' DI ACCESSO

Le domande per accedere al servizio sono presentate dagli stessi utenti o da soggetti preposti alla presa in carico delle situazioni individuate.

Le domande devono essere presentate su apposito modulo, reperibile sul sito della Regione (www.regione.vda.it) sezione Politiche sociali – Disabilità) e presso gli uffici della Cooperativa Noi&gliAltri.

La Cooperativa è tenuta a fornire ogni informazione sul servizio alle famiglie interessate, nonché a valutare e accogliere le domande e a redigere l'eventuale lista di attesa nel caso che il monte ore disponibile sia esaurito. La Cooperativa si impegna a condividere le modalità di presa in carico con le famiglie e a fornire alle stesse copia del presente regolamento .

ART. 4

TERMINE DELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Di norma il termine della presa in carico coincide con il termine finale naturale di durata del servizio, prevista per il 31 dicembre 2014.

L'erogazione del servizio è sospesa al verificarsi delle seguenti situazioni:

- mancato pagamento da parte dell'utente della quota di compartecipazione dovuta, ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n. 2011 in data 23 luglio 2010;
- su richiesta della famiglia dopo gli opportuni colloqui di approfondimento delle criticità eventualmente verificatesi.

ART. 5

ASPETTI ORGANIZZATIVI

Il servizio è erogato nella fascia oraria compresa dalle 8,00 alle 20,00 dal lunedì al venerdì. Eventuali variazioni in deroga sono a discrezione della Cooperativa.

Gli utenti hanno diritto di usufruire del servizio per un minimo di due fino ad un massimo di quattro ore settimanali. La cooperativa prenderà in considerazione motivate richieste di erogazione del servizio oltre le 4 ore settimanali.

Il servizio può prevedere periodi di chiusura, comunicati preventivamente alle famiglie, dovuti alla frequenza da parte del personale di percorsi di formazione e aggiornamento.

Per l'avvio degli interventi la Cooperativa si raccorda con le équipes socio-sanitarie competenti per territorio o con l'organismo che sarà individuato dalla vigente normativa per l'approvazione del progetto individuale.

E' previsto un incontro preliminare con le famiglie degli utenti a scopo conoscitivo e informativo e per la presentazione del personale; successivi colloqui potranno essere richiesti da entrambe le parti, qualora si rendessero necessari.

Le assenze dal servizio devono essere comunicate alla cooperativa almeno con 4 giorni di anticipo, pena l'addebito del costo orario pagamento.

Nel caso in cui il monte ore per l'attribuzione del servizio sia esaurito la Cooperativa provvede a stilare un lista d'attesa.

Le comunicazioni telefoniche con la coordinatrice del servizio Signora Flora D'Ambrosio, sono possibili dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle 17.00 al numero telefonico 0165.40244 e dalle ore 17.00 alle ore 20.00 al cellulare di servizio numero 335.319018. Gli orari di apertura degli uffici della cooperativa sono i seguenti: dal lunedì, martedì e giovedì dalle ore 08.30 alle ore 12.00 e dalle ore 14.30 alle 17.00, mercoledì e venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.00.

E' inoltre possibile comunicare con l'ente gestore del servizio utilizzando il seguente indirizzo e-mail: servizio.disabili@noiegliatri.it

ART. 6

PARTECIPAZIONE ECONOMICA DEGLI UTENTI

Gli utenti del servizio sono tenuti a pagare la somma di €2,00 (due/00), per ogni ora fruita, quale quota di compartecipazione, entro il giorno 15 del mese successivo. La cooperativa rilascia all'utente regolare ricevuta dell'avvenuto pagamento e riversa tali introiti alla Regione.

ART. 7 ASSICURAZIONI

Tutti gli utenti sono coperti da assicurazione contro i rischi di infortunio, invalidità grave o decesso.

ART. 8 PERSONALE

La Cooperativa si avvale, per la realizzazione degli interventi, di personale con comprovata e significativa esperienza nel settore della disabilità.

Data

Firma del genitore

Firma del Responsabile