

Région Autonome  
**Vallée d'Aoste**



Regione Autonoma  
**Valle d'Aosta**

ASSESSORATO SVILUPPO ECONOMICO, FORMAZIONE E LAVORO,  
TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE

**SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE FERROVIARIO  
DI COMPETENZA DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA**

**REPORT SUI CONTROLLI SVOLTI SUL  
SERVIZIO FERROVIARIO NELL'ANNO 2023**

Aggiornamento Dicembre 2023



## OGGETTO E FINALITÀ

Il presente documento intende dare evidenza della qualità del servizio ferroviario di competenza della Regione Autonoma Valle d'Aosta, sulla base dei controlli effettuati dagli uffici regionali.

La divulgazione di un report mensile sulla qualità del servizio ferroviario erogato intende dare la massima trasparenza alle attività di analisi e controllo svolte dalla Regione sul servizio ferroviario.

Tali attività si affiancano a rilevazioni di tipo diverso effettuate dal gestore del servizio.

## SERVIZIO

Il servizio ferroviario è regolato da un [contratto di servizio ferroviario](#) sottoscritto tra Regione e Trenitalia.

Attualmente il servizio di trasporto pubblico ferroviario comprende i collegamenti regionali "veloci" Aosta – Torino Porta Nuova ed i collegamenti locali Aosta – Ivrea.

Il servizio sulla tratta Aosta – Pré-Saint-Didier è al momento sospeso.

	<b>AOSTA - TORINO PN TORINO PN - AOSTA</b>	<b>AOSTA - IVREA IVREA - AOSTA</b>
<b>CORSE GIORNALIERE</b>	24 corse nei giorni festivi e feriali	20 corse nei giorni feriali 10 corse nei giorni festivi
<b>Fermate del servizio</b>	Aosta	Aosta
	Nus	Nus
	Châtillon - Saint-Vincent	Châtillon - Saint-Vincent
	Verrès	Verrès
	Hône-Bard <i>(solo nei giorni festivi)</i>	Donnas
	Pont-Saint-Martin	Hône-Bard
	Ivrea	Pont-Saint-Martin
	Chivasso	Borgofranco
	Torino Porta Susa	Ivrea
	Torino Porta Nuova	
<b>Cambio treno</b>	/	/
<b>Distanza</b>	127 km	66 km
<b>Tempi di percorrenza medi</b>	1h55	1h15

## I NUMERI DEL SERVIZIO

### CONTROLLI

Nell'ambito del contratto attualmente in vigore, l'Amministrazione regionale effettua periodicamente analisi e controlli sulla qualità del servizio erogato.

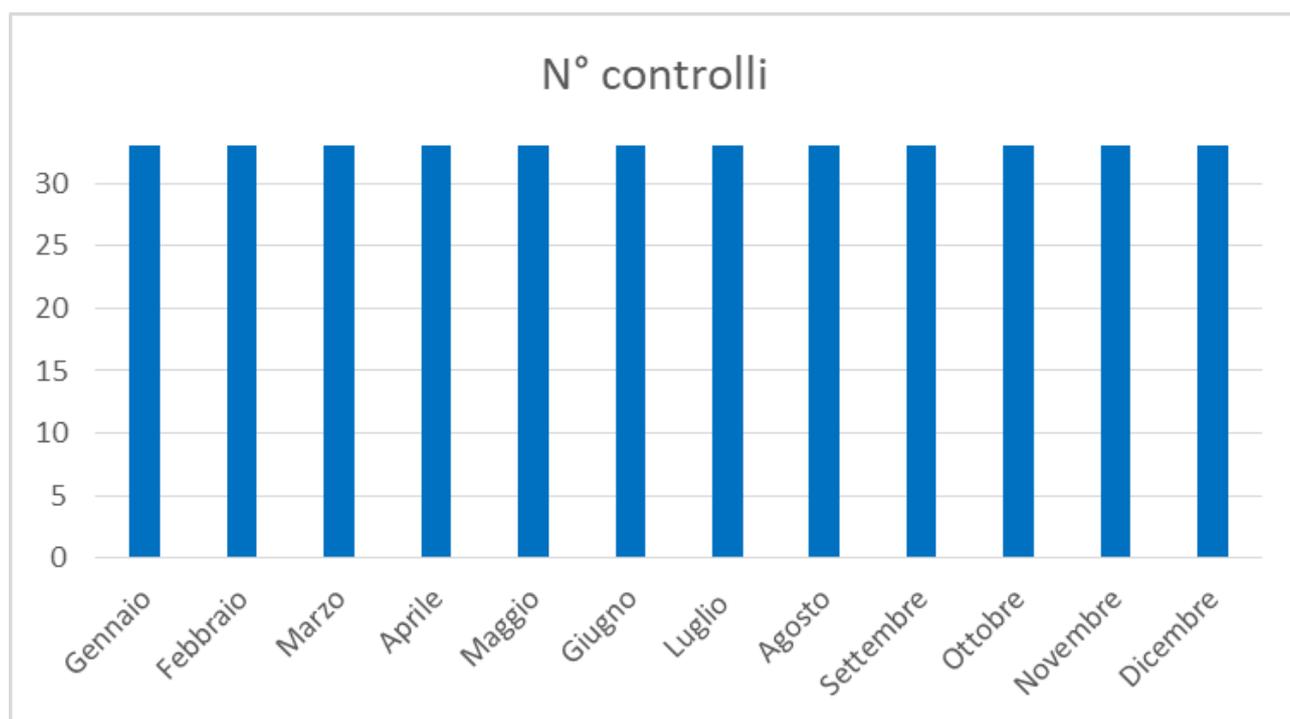
Gli esiti dei controlli vengono trasmessi anche al gestore del servizio.

Tali verifiche riguardano i seguenti aspetti:

- Puntualità ed affidabilità – analisi dati con cadenza mensile;
- Pulizia, integrità e confort dei treni – controlli con cadenza pressoché settimanale alla partenza dei treni e mensile in linea;
- Servizi di biglietteria ed informazione nelle stazioni – controlli mensili.

### ESITI CONTROLLI

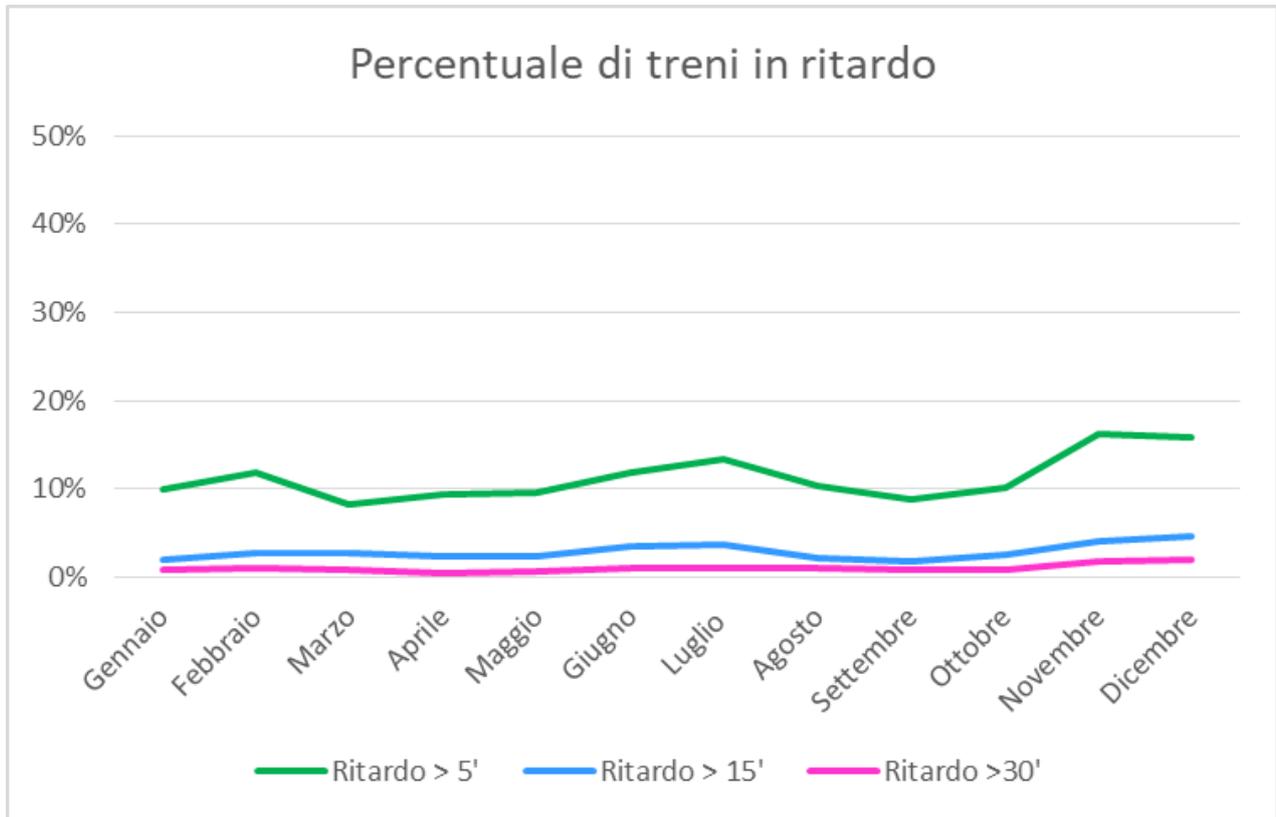
Gli esiti dei controlli effettuati sono stati raggruppati e schematizzati in grafici riassuntivi per consentirne una più facile lettura.



Il grafico seguente dà evidenza del numero di treni controllati nel mese con indicata l'incidenza rispetto al numero di treni circolanti.

## PUNTUALITÀ ED AFFIDABILITÀ

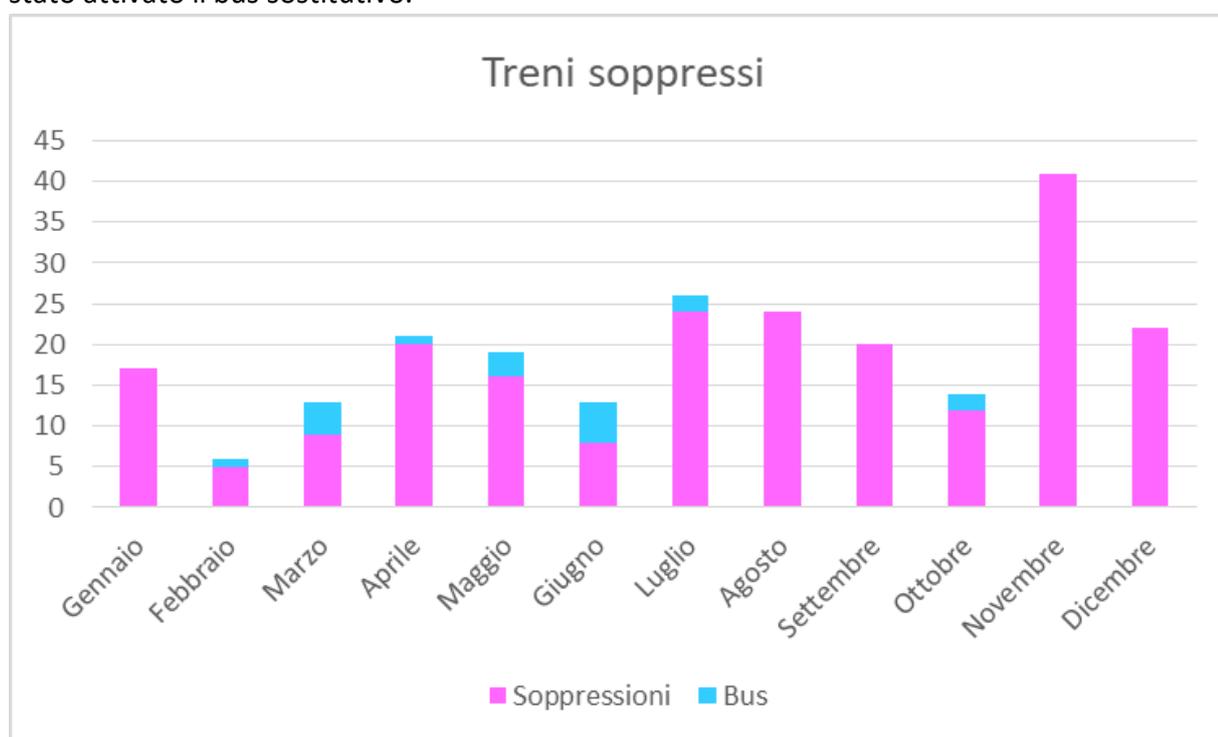
Il grafico 1.1 evidenzia la percentuale di treni giunti a destinazione con ritardi superiori a 5', a 15' e a 30'.



**Grafico 1.1**

Il grafico rispetto al parametro della puntualità illustra un'alta percentuale di ritardo a 5 minuti con un ulteriore aumento a 15 e 30 minuti dei treni circolati tra gennaio e dicembre.

Il grafico 1.2 presenta il numero totale delle corse soppresse evidenziando quelle per le quali è stato attivato il bus sostitutivo.

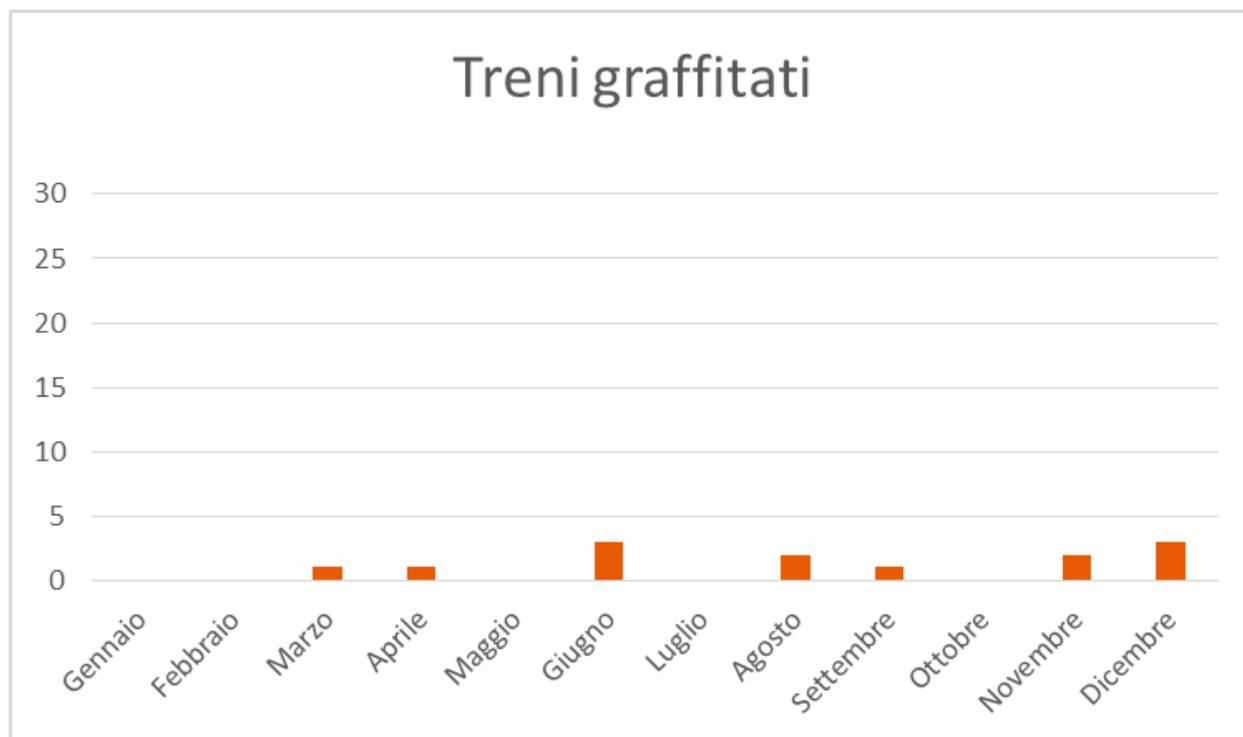


**Grafico 1.2**

Dal grafico rispetto al parametro dell'affidabilità è stato riscontrato un elevato numero di treni soppressi, soprattutto nei mesi di aprile, luglio, agosto, settembre, novembre e dicembre soprattutto a causa di scioperi.

## PULIZIA, INTERGRITA' E COMFORT DEI TRENI

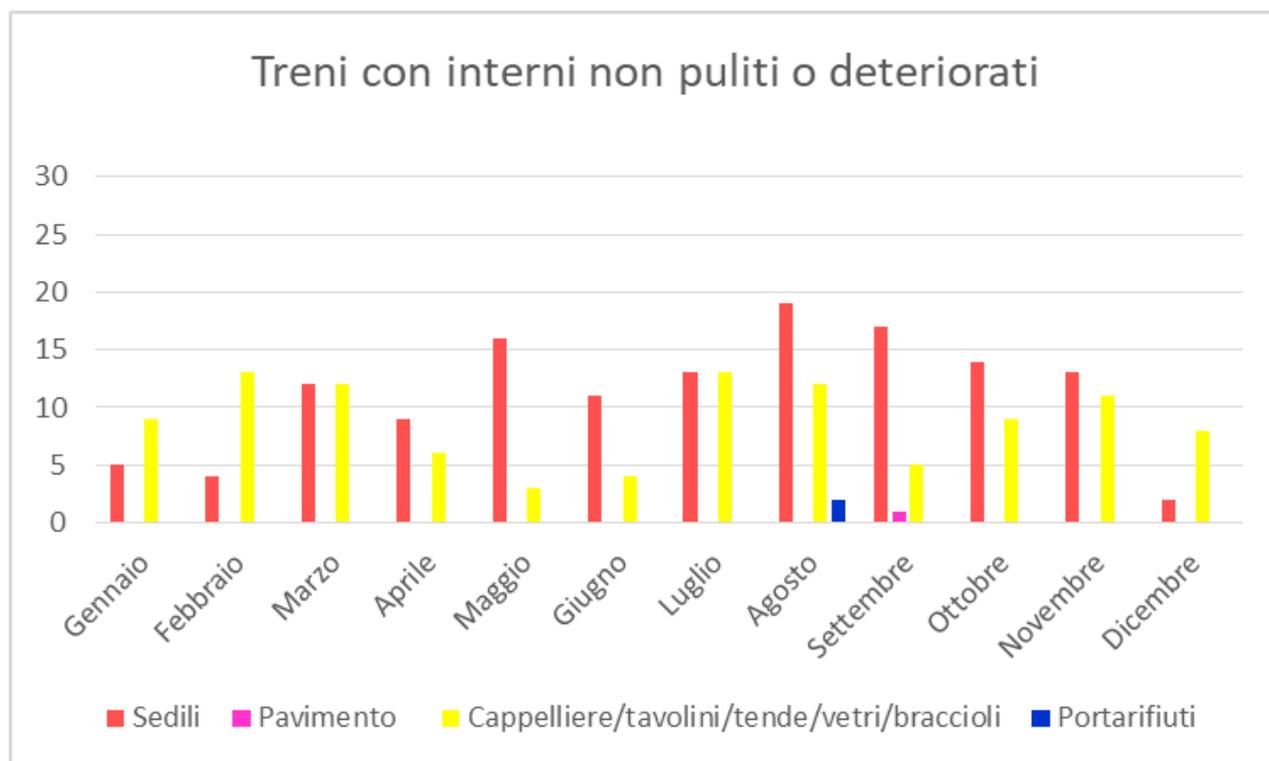
Il grafico 2.1 presenta il numero di treni in cui sono state rilevate presenze di graffiti.



**Grafico 2.1**

Dal grafico rispetto al parametro della pulizia esterna sono stati riscontrati limitati casi di treni graffitati nei mesi di marzo, aprile, agosto, settembre, novembre ed un aumento solo nel mese di giugno e dicembre.

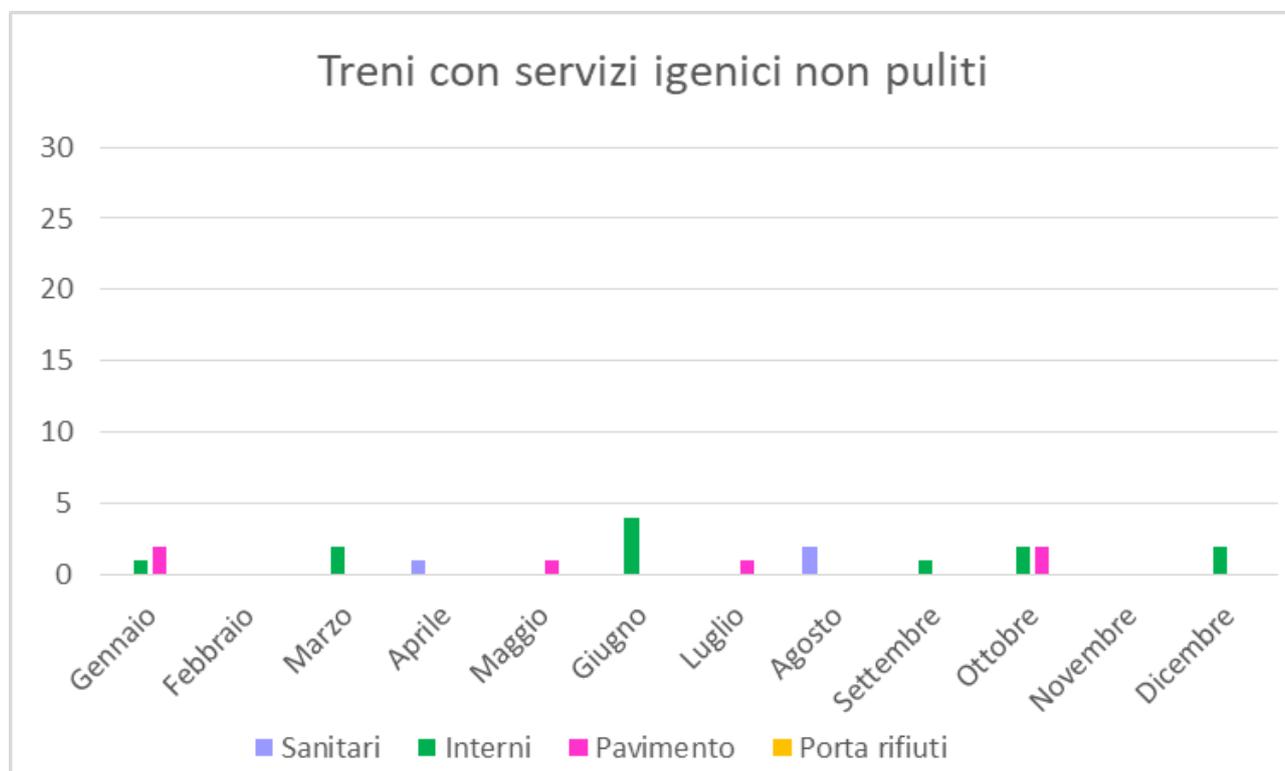
Il grafico 2.2 evidenzia il numero di treni in cui sono state rilevate situazioni di non corretta pulizia interna o con arredi interni non integri (pavimenti, sedili, finestrini, ambienti maleodoranti, etc.), esclusi i servizi igienici.



**Grafico 2.2**

Dal grafico rispetto al parametro dell'integrità interna è stato riscontrato un limitato numero di treni non integri rispetto a quelli controllati tra gennaio e dicembre.

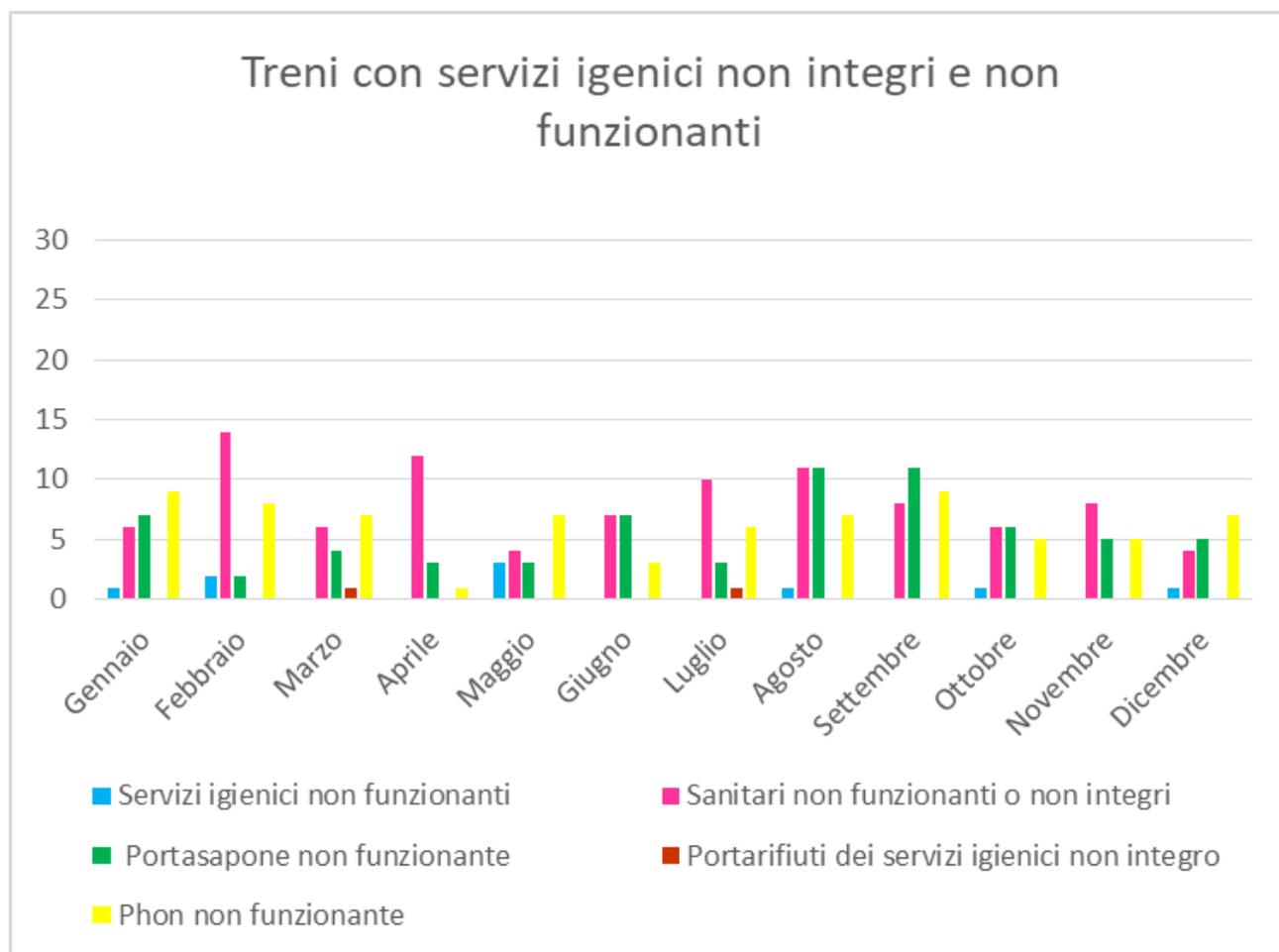
Il grafico 2.4 evidenzia il numero di treni in cui sono state rilevate situazioni di non corretta pulizia dei servizi igienici. Per tale analisi non sono stati conteggiati i casi di chiusura dei servizi stessi.



**Grafico 2.4**

Dal grafico rispetto al parametro della pulizia interna dei servizi igienici non sono stati riscontrati particolari problemi.

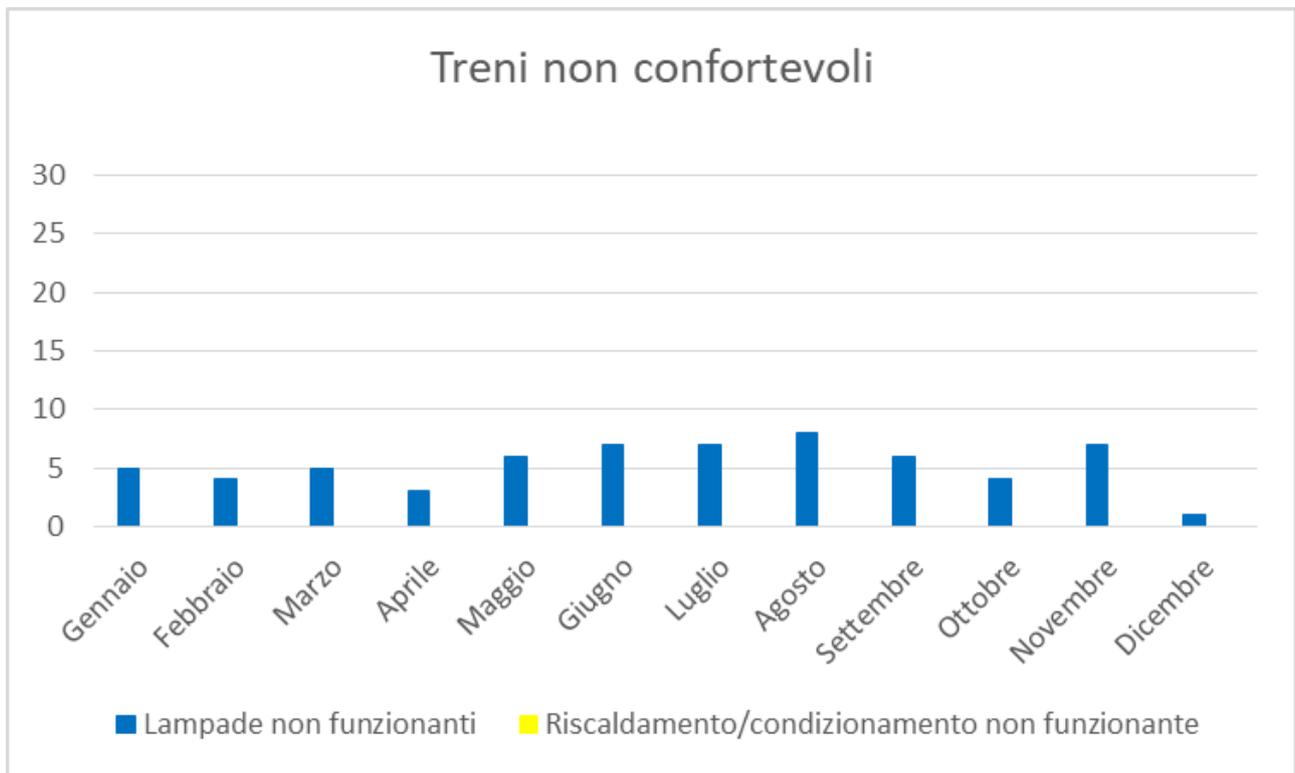
Il grafico 2.5 evidenzia il numero di malfunzionamenti dei servizi igienici (W.C. o lavandino non funzionanti, assenza sapone o carta igienica, portarifiuti danneggiato, asciugamani non funzionante), rilevato durante i controlli. In tale analisi si è dato rilievo ai casi di chiusura dei servizi stessi.



**Grafico 2.5**

Dal grafico rispetto al parametro dell'integrità e della funzionalità dei servizi igienici si rileva un picco di casi con sanitari non funzionanti a febbraio, aprile, luglio, agosto, settembre e novembre.

Il grafico 2.6 presenta i casi di mancato confort di viaggio, inteso come malfunzionamento degli impianti di illuminazione e di climatizzazione)

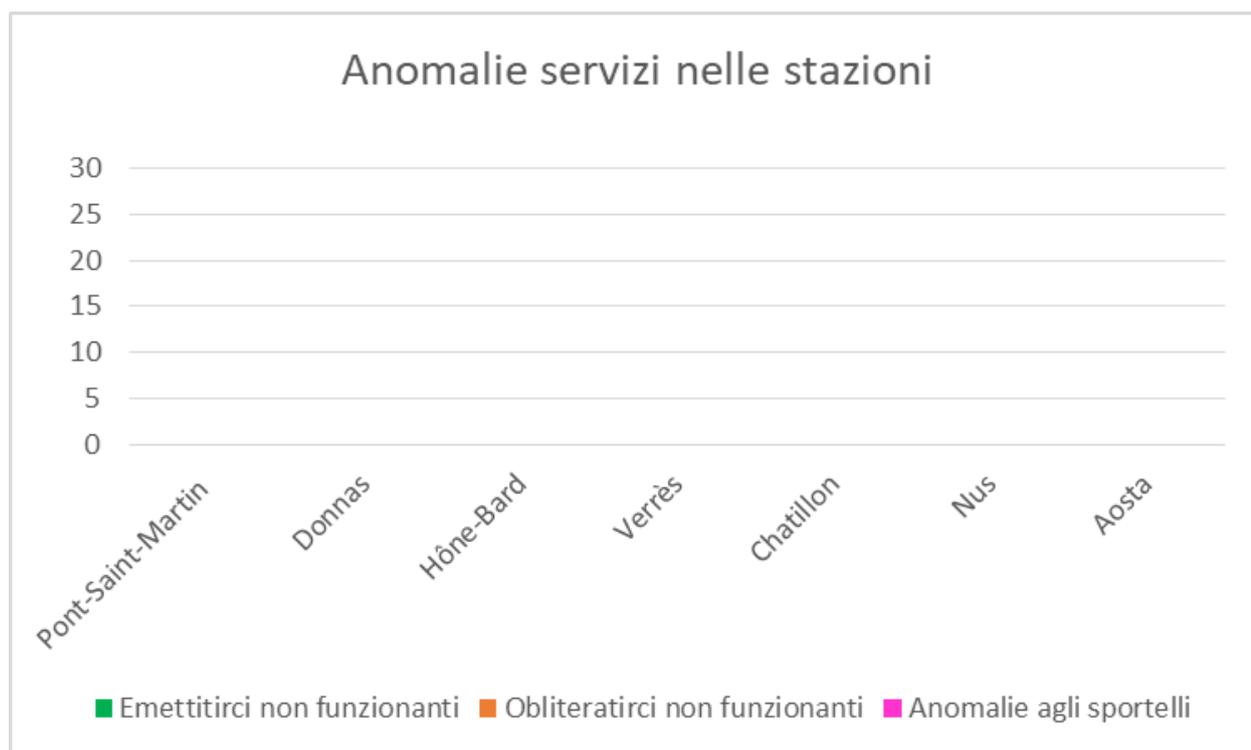


**Grafico 2.6**

Dal grafico rispetto al parametro del confort è stata riscontrata la presenza di impianti di illuminazione non funzionanti in tutti i mesi da gennaio a dicembre.

## SERVIZI DI BIGLIETTERIA ED INFORMAZIONI NELLE STAZIONI

Le stazioni sulla tratta ferroviaria vengono controllate una volta al mese e da gennaio a luglio non si sono riscontrati problemi né anomalie.



Gli sportelli di biglietteria rispettano gli orari previsti, le obliteratedrici e le validatrici sono sempre funzionanti.